

### Contexte

Les professionnels qui œuvrent auprès des personnes âgées en E.H.P.A.D. ou en U.S.L.D. ont à faire face aujourd'hui à l'agressivité des personnes accueillies et de leurs familles. Ces manifestations agressives et quelquefois violentes, verbales et physiques, sont de sources variées. Néanmoins, qu'elles soient d'origine pathologique ou réactionnelle à un environnement jugé déficient ou hostile, elles sont toujours le résultat d'un mal-être profond. Il n'en demeure pas moins que ces relations sont éprouvantes pour les professionnels, insuffisamment préparés pour y répondre de manière adaptée et apaisante.

Le programme de formation a pour objet l'acquisition de nouvelles compétences de nature à anticiper, canaliser, réduire l'agressivité et de préserver la qualité de la relation d'accueil et d'aide, ainsi que motivation et bien-être au travail.

Public concerné	Programme
Tout public.	<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ <i>L'agressivité, la violence : définitions.</i></li> <li>☞ <i>Lecture psychologique et comportementale de l'agressivité, la violence.</i></li> <li>☞ <i>Lecture sociologique de l'agressivité / la violence de certaines familles.</i></li> <li>☞ <i>L'agressivité, la violence pathologiques des personnes désorientées.</i></li> <li>☞ <i>Les conséquences de l'agressivité sur les professionnels.</i></li> <li>☞ <i>Dimensions éthique et réglementaire de la relation d'accueil et d'aide en gériatrie.</i></li> <li>☞ <i>La place et les prérogatives des familles en E.H.P.A.D.</i></li> <li>☞ <i>Les facteurs qui contribuent à la construction / à la détérioration des relations entre les professionnels et les personnes accueillies.</i></li> <li>☞ <i>Les compétences requises à une communication efficace et respectueuse :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ avec les familles / les proches,</li> <li>○ avec les résidents, les résidentes.</li> </ul> </li> <li>☞ <i>La gestion de la crise violente et l'apaisement de la personne agressive.</i></li> <li>☞ <i>L'anticipation et la prévention de l'agressivité, la violence.</i></li> </ul>
Objectifs globaux	
<p>"Clarifier la terminologie et les concepts qui gravitent autour de la problématique agressive / violente en gériatrie."</p> <p>"Comprendre ce phénomène déstabilisant à l'aune de différentes grilles de lecture : psychologique, sociologique, clinique, éthique ...."</p> <p>"Apprendre à canaliser ses émotions et à (ré)agir de manière adaptée."</p> <p>"Connaître les grands leviers d'anticipation et de prévention de l'agressivité, la violence."</p>	
Méthodes pédagogiques	
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Apports didactiques, échanges.</li> <li>○ Analyse réflexive sur situations réelles.</li> <li>○ Mise en situation pratique / exercices.</li> <li>○ Jeux de rôle.</li> <li>○ Cartographie des risques a priori et pistes d'amélioration.</li> </ul>	