

### Contexte

Les concepts de maltraitance et de bientraitance ont évolué au fil du temps et marquent aujourd'hui des dimensions et des ambitions différentes et complémentaires qu'il s'agit d'articuler et de proportionner entre elles :

- ☞ Une dimension juridique à travers le respect des droits et des libertés des personnes accueillies et la prévention des dérives maltraitantes, qu'elles soient abus ou négligences.
- ☞ Une dimension éthique pour redonner sens et valeur au "prendre soin" des personnes âgées.
- ☞ Une dimension d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins et des accompagnements à travers la diffusion des bonnes pratiques...

Public concerné	Programme
<p>Tous professionnels exerçant auprès de personnes âgées (secteur sanitaire et EHPAD.).</p>	<p>☞ <b>Actualisation des connaissances :</b></p> <p><b>Maltraitance, bientraitance, de quoi parle-t-on ?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ L'évolution du concept de bientraitance au fil des années.</li> <li>○ Les 3 lignes de force de la bientraitance.</li> <li>○ La dimension juridique et réglementaire de la bientraitance.</li> <li>○ La maltraitance : abus, négligences.</li> <li>○ Le signalement, ou que faire quand une situation dérape ?</li> <li>○ Les principes et valeurs éthiques de la bientraitance.</li> <li>○ Les impacts de la dynamique de la bientraitance sur les professionnels.</li> <li>○ Bientraitance et bonnes pratiques.</li> </ul> <p>☞ <b>Analyse des pratiques professionnelles :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Les obligations des professionnels envers les personnes vulnérables, leurs familles.</li> <li>○ Repérage des risques de dérives maltraitantes.</li> <li>○ Evaluation du niveau de déploiement des pratiques bientraitantes.</li> <li>○ Plan d'amélioration des pratiques professionnelles et mutualisation des savoir-faire d'expérience.</li> </ul>
<p><b>Objectifs globaux</b></p> <p>"Identifier et comprendre les impacts de la dynamique de la bientraitance dans ses relations avec les personnes âgées et dans ses pratiques professionnelles."</p> <p>"Analyser et améliorer ses pratiques professionnelles pour prévenir tous risques de dérives maltraitantes et promouvoir les pratiques bientraitantes."</p>	
<p><b>Méthodes pédagogiques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Apports didactiques, échanges.</li> <li>○ Commentaires des R.B.P.P.</li> <li>○ Auto-test.</li> <li>○ Cartographie des risques en services / lieux de vie.</li> <li>○ Analyse réflexive sur situations réelles.</li> </ul>	