

Contexte

Les professionnels qui travaillent dans les E.H.P.A.D. évoquent souvent "la famille" comme un interlocuteur qui peut ou qui va très certainement poser problème : famille exigeante, rarement contente et avec qui il va falloir se justifier et engager des conversations laborieuses ...

Cependant, pour que la personne âgée puisse bien vivre dans son nouveau domicile, il est indispensable qu'elle trouve un nouvel équilibre à l'interface de ses deux systèmes sociaux : "sa famille" et "son lieu de vie et les professionnels qui y travaillent", deux systèmes qui constituent son horizon avec lesquels elle doit désormais composer.

Pour que le résidant ne devienne pas un sujet de rivalité ou de débat, pour que les échanges avec les proches ne s'effectuent pas prioritairement à l'occasion de problèmes à régler ou de revendications à satisfaire ... il s'avère indispensable que les professionnels renouvellent le regard porté sur la relation aux familles / aux proches et qu'ils acquièrent de nouvelles compétences pour instaurer une triangulation des relations au bénéfice des résidant(e)s.

Public concerné	Programme
<p>Tout public exerçant en E.H.P.A.D. - U.S.L.D.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ L'entrée en E.H.P.A.D. : <ul style="list-style-type: none"> ○ Facteurs d'entrée en E.H.P.A.D. et pertes occasionnées. ○ L'investissement d'un nouveau domicile. ▪ La famille : <ul style="list-style-type: none"> ○ Fonctions, règles qui régissent les familles. ○ La mise à l'épreuve de la famille à l'occasion de l'entrée en E.H.P.A.D. de leur parent : nécessité de nouvelles solidarités, réactivation d'anciennes conflictualités, etc. ▪ La place des familles au sein de l'E.H.P.A.D., auprès de leurs parents : <ul style="list-style-type: none"> ○ Le cadre réglementaire et les us et coutumes. ○ Les différents outils et modalités de communication à destination des familles. ▪ Les relations aux familles : <ul style="list-style-type: none"> ○ Occasions, fréquence ... pour quels résultats ? ○ La difficulté de vivre les relations aux familles : les émotions et représentations en jeu. ▪ L'apprentissage de modes relationnels et de triangulation des relations : entraînement.
Objectifs globaux	
<p>"Identifier la nature des difficultés rencontrées dans les relations aux familles des résidant(e)s."</p> <p>"Connaître les rôles et les règles qui régissent et conditionnent l'équilibre d'une famille."</p> <p>"Savoir construire et entretenir de bonnes relations triangulaires professionnels - résidant(e) - famille."</p>	
Méthodes pédagogiques	
<ul style="list-style-type: none"> ○ Apports didactiques, échanges. ○ Travaux de sous-groupes. ○ Analyse réflexive sur situations réelles. ○ Apprentissage de techniques relationnelles et de triangulation de la relation. 	