

Contexte

Dans les services d'urgence, la fin de vie et la mort revêtent un caractère particulièrement intense. L'accompagnement des derniers instants peut s'avérer difficile :

La survenue de la mort est aussi brutale qu'imprévisible et peut générer un sentiment d'impuissance et d'échec face à cette vie qui n'a pu être sauvée,

Les professionnels de santé se retrouvent soudainement impliqués dans une relation dense avec une famille qu'ils ne connaissaient pas l'instant d'avant,

La spécificité des services d'urgence infère un accompagnement dans "l'ici et maintenant", et ce n'est donc pas de la durée qu'il prendra son sens et sa valeur comme dans d'autres services, mais dans son contenu et dans des contacts réguliers qui nécessitent de la disponibilité.

Le programme de formation concourt à l'atteinte de trois objectifs globaux :

L'apaisement du professionnel face aux réactions émotionnelles que ces situations engendrent inmanquablement.

L'adoption d'une posture professionnelle adaptée tant auprès du mourant que de ses proches.

L'acquisition de compétences relationnelles et de soutien pour être en capacité d'accompagner les personnes endeuillées.

Public concerné	Programme
<p>Tout professionnel travaillant en service d'urgences ou SAMU / SMUR.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Approche psycho-relationnelle du patient en fin de vie et de son entourage : <ul style="list-style-type: none"> ○ Les besoins psychosociaux et spirituels du patient conscient. ○ Les mécanismes de défense du patient en fin de vie. ○ Les émotions comme réponse d'adaptation. ○ Le patient inconscient en fin de vie : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Personne de confiance et directives anticipées. ✓ La réponse aux besoins psychosociaux essentiels. ○ Les particularités liées à une mort imprévisible / brutale. ○ Les mécanismes de défense de l'entourage pour faire face à cette épreuve : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Les réactions émotionnelles et comportementales envers le mourant et les soignants. ■ Les enjeux de l'accompagnement pour les soignants : soutenir, se préserver : <ul style="list-style-type: none"> ○ L'accompagnement de la personne en fin de vie. ○ L'accompagnement des proches : <ul style="list-style-type: none"> ✓ La communication verbale et l'information. ✓ La communication non verbale : lieu, attitudes ... ○ La bonne distance relationnelle et les moyens de préservation de soi. ○ Le travail individuel et collectif avec la résonance émotionnelle. ■ Les compétences psycho-relationnelles et de soutien : <ul style="list-style-type: none"> ○ Relation aidante et de soutien, relation d'aide.
Objectifs globaux	
<p>"Identifier et analyser les difficultés de toute nature rencontrées dans l'accompagnement de la personne mourante et de ses proches."</p> <p>"Acquérir des connaissances sur les réactions psychologiques et comportementales face à la mort en général, imprévisible et/ou brutale en particulier."</p> <p>"Acquérir des compétences d'accompagnement, de soutien et de préservation de soi."</p>	
Méthodes pédagogiques	
<p>Analyse réflexive sur situations relatées par les participants.</p> <p>Apports didactiques, échanges.</p> <p>Commentaire de documents : R.B.P.P., textes de loi.</p> <p>Entraînement à des techniques psycho-relationnelles et de soutien.</p>	