

Contexte

On constate aujourd'hui un sentiment d'injustice, sinon de peur et de désarroi de la part des personnels soignants face à l'agressivité, à la violence manifestée par certaines personnes hospitalisées. Sentiment qui interroge le sens même qu'ils donnent à la relation d'aide et de soin. En effet, portés par un idéal de bienveillance, nombre de professionnels attendent en retour de la gratitude et de la reconnaissance de la part des personnes dont ils prennent soin. Blessés et frustrés dans leurs attentes, ils en font alors durement les frais. Cependant, et bien que la maladie, la dépendance ne donnent pas le droit de tyranniser son entourage, tout soignant sait que la souffrance porte pour le moins aux excès et que c'est précisément dans la relation soignants - soignés que ces excès vont trouver à s'exprimer. Sans dénier l'accroissement bien réel des exigences et des incivilités, comment dès lors comprendre la souffrance réactionnelle des professionnels face à ces manifestations ? sans doute parce que de nos jours la lecture sociale des "transgressions" a pris le pas à l'hôpital sur la lecture clinique des manifestations et du sens de l'agressivité et de la violence.

Le programme de DPC que nous vous proposons vise en toute finalité à permettre à chaque participant(e) de reconsidérer la relation d'aide et de soin en y intégrant la problématique agressive / violente comme inhérente à cette relation, et de les doter des "outils" nécessaires à son anticipation, sa prévention et son apaisement, tout en restant fidèle aux valeurs et au sens de leurs missions. Nous leur proposons ainsi de devenir acteurs plutôt que victimes.

Public concerné	Programme
Tout professionnel soignant.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Les facteurs et mécanismes d'émergence de l'agressivité / la violence des personnes hospitalisées : <ul style="list-style-type: none"> ○ Lecture psychologique et comportementale. ○ La question de l'intentionnalité de l'auteur. ○ Les violences pathologiques. ■ Les violences institutionnelles ou réactionnelles des professionnels. ■ Actualisation du positionnement et de la représentation de la relation soignants - soignés : <ul style="list-style-type: none"> ○ Evolution sociétale et nouveaux droits des usagers. ○ La transformation de la relation soignants - soignés traditionnelle. ■ La relation, la prévention, l'anticipation de l'agressivité / la violence : <ul style="list-style-type: none"> ○ La violence comme fait clinique. ○ Le dépistage des risques de violence. ○ L'implication et le respect de l'engagement professionnel. ■ La maîtrise de ses émotions et l'adoption d'une posture professionnelle : <ul style="list-style-type: none"> ○ les émotions, leurs fonctions. ○ Les stratégies alternatives de gestion des émotions. ○ Un outil d'aide au positionnement : le curseur relationnel.
Objectifs globaux	
<p>"Analyser et comprendre le sens des manifestations agressives / violentes et "l'intentionnalité" de leurs auteurs."</p> <p>"Savoir canaliser ses émotions et agir de manière consciente et contrôlée."</p> <p>"Actualiser sa représentation de la relation soignants - soignés et son positionnement professionnel."</p> <p>"Etre capable d'anticiper, de prévenir la problématique violente en l'intégrant dans son approche clinique et relationnelle."</p>	
Méthodes pédagogiques	
<ul style="list-style-type: none"> ○ Analyse du vécu. ○ Apports didactiques, échanges. ○ Cartographie des risques a priori. ○ Test de positionnement. ○ Mises en situations, exercices. 	