

Contexte
<p>L'entretien se distingue du dialogue ou de la conversation par son caractère intentionnel, des caractéristiques et des règles spécifiques. Il obéit à un but explicite qui conditionne la manière de le conduire.</p> <p>Un entretien réussi se construit dans l'interaction et il est le fruit des apports de tous les interlocuteurs. Les professionnels qui les initient peuvent contribuer à leur réussite en les préparant, en étant attentifs à la relation et en adoptant des attitudes de facilitation.</p> <p>En effet, aussi important que puisse être un partage d'informations, il faut garder à l'esprit que ce moment d'échange est une opportunité de créer un lien partenarial et respectueux, de poser les termes d'une collaboration ultérieure qui permette à l'un et à l'autre de ne pas confondre les rôles, de ne pas se substituer, se télescoper.</p> <p>Au cours de certains entretiens, la relation "bienveillante" qui prend en compte la personne dans la diversité de ses besoins - être écoutée, rassurée, informée, orientée - s'avérera insuffisante. Le professionnel peut alors avoir recours à d'autres techniques relationnelles et de conduite d'entretien.</p>

Public concerné	Programme
<p style="text-align: center;">Tout professionnel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Les entretiens : typologie et enjeux : <ul style="list-style-type: none"> ○ Les différents types d'entretien et leur finalité respective. ○ Les 3 grandes méthodes de conduite d'entretien vues sous l'angle du concept de directivité. ○ Les règles de base et les étapes d'un entretien. ○ Les réactions des familles, leurs besoins, leurs attentes. ▪ Les habiletés requises à une conduite d'entretien : identification et consolidation des compétences : <ul style="list-style-type: none"> ○ Les différentes habiletés requises. ○ Les techniques utilisables dans les différents types d'entretiens. ○ Les apports de la relation d'aide. ○ Que faire quand une situation dérape ? : <ul style="list-style-type: none"> ✓ A l'écoute de soi : la résonance émotionnelle. ✓ Quelques techniques pour aborder les situations difficiles. ✓ Le curseur relationnel, un outil d'aide au positionnement (du Dr C. Deshays). ▪ Structuration des transmissions des informations dans le cadre du travail en équipe pluridisciplinaire. ▪ La question du secret professionnel et de la confidentialité des informations.
Objectifs globaux	
<p>"Distinguer les différents types d'entretien et identifier leurs enjeux respectifs."</p> <p>"Connaître les habiletés requises et développer ses compétences à la conduite des entretiens."</p> <p>"Utiliser et transmettre les informations recueillies dans le cadre du travail en équipe pluridisciplinaire."</p>	
Méthodes pédagogiques	
<ul style="list-style-type: none"> ○ Exposé et analyse de sa pratique de conduite d'entretiens. ○ Apports didactiques, échanges. ○ Démonstration et entraînement aux différentes techniques de conduite d'entretien. ○ Apprentissage de techniques relais issues de la relation d'aide. ○ Jeux de rôle utilisant toutes les techniques intégrées. 	