

### Contexte

Les professionnels qui œuvrent auprès de personnes âgées en services de soins à domicile sont en prise directe avec toutes les difficultés majeures liées au vieillissement et au grand âge : dépendance physique, rupture sociale, émoussement sensoriel, troubles psychocomportementaux ... Beaucoup d'entre eux y sont insuffisamment préparés.

Comment dès lors accompagner en qualité et en sécurité les personnes âgées à leur domicile ? Comment par ailleurs assumer cette confrontation quotidienne sans risque de dommage psychologique personnel ?

Le programme de DPC que nous vous proposons a pour objet :

- de diffuser des repères cliniques, psychologiques, sociologiques et éthiques qui éclairent et (re)donnent sens aux besoins, réactions et comportements des personnes âgées,
- de permettre l'acquisition de savoir-faire fondamentaux pour agir en sécurité,
- d'adopter attitudes et positionnement bienveillants tout en se préservant d'une trop grande proximité.

#### Public concerné

I.D.E. - A.S. exerçant en S.S.A.D.

#### Objectifs globaux

"Connaître le processus de la sénescence et ses conséquences : physiques, psychologiques, sociales, les impacts sur les actes de la vie quotidienne et les besoins qui en découlent."

"Identifier les risques de santé liés à la vieillesse et pratiquer des mesures préventives pour en limiter la survenue."

"Savoir communiquer avec les personnes âgées en toutes circonstances."

"Savoir personnaliser soins et accompagnements."

#### Méthodes pédagogiques

- Apports didactiques, échanges.
- Projection d'extraits de DVD.
- Lecture commentée de documents (charte, R.B.P.P.).
- Analyse réflexive sur situations réelles.
- Exercices, jeux de rôle.

#### Programme

##### ■ **Le processus du vieillissement ou sénescence :**

- Approche psychologique et sociale.
- Changements physiologiques et fonctionnels.
- Vieillesse et fonctionnement cognitif.
- Conséquences et retentissement sur les capacités et activités de la vie quotidienne.

##### ■ **Les principaux risques liés au vieillissement / au grand âge :**

- Besoins fondamentaux perturbés.
- Pathologies associées les plus fréquentes.
- Les troubles psychocomportementaux.
- Dépressions réactionnelles / syndrome de glissement.
- Les actions préventives : équilibre/chute, etc.

##### ■ **Les soins, l'accompagnement des personnes âgées :**

- Valeurs, bientraitance et éthique.
- Personnalisation de l'accompagnement et actes de la vie quotidienne.
- Les réponses adaptées face aux déficits sensoriels.
- Les réponses environnementales / l'environnement prothétique.
- Réhabilitation cognitive et psychomotrice.

##### ■ **La communication avec les personnes âgées / leurs familles :**

- Empathie et bienveillance.
- Réassurance et consolidation de l'estime d'elle-même.
- Communication non violente et soutien émotionnel.