

### Contexte

Bien-être, satisfaction, qualité de vie au travail ... autant de mots nouveaux visant à se centrer, non sur ce qui fait souffrir et génère du mal-être, mais sur ce qui peut au contraire favoriser santé, implication et bien-être professionnels. Ce retournement sémantique affiche comme objectifs prioritaires de permettre aux salariés de s'accomplir professionnellement, d'équilibrer les exigences liées au travail avec celles de la vie personnelle et de promouvoir une conception du travail plus en harmonie avec les valeurs en cours dans notre société.

Si favoriser le bien-être des salariés dans une organisation est d'abord un impératif déontologique qui satisfait des aspirations individuelles, c'est aussi un catalyseur de l'implication, de l'efficacité et du changement collectifs, et à terme un vecteur de la qualité et de l'efficacité du service / de l'établissement. On dispose aujourd'hui d'un faisceau d'indices suggérant un lien fort entre bien-être et efficacité, et de témoignages d'expériences réussies qui ont permis d'identifier les leviers essentiels à l'atteinte du bien-être et de la qualité de vie dans les organisations. Expériences qui peuvent être aménagées et reproduites.

### Public concerné

Toute personne en position d'encadrement, médecins de santé au travail, psychologues, membres de C.H.S.C.T.

### Objectifs globaux

"Connaître les leviers et promouvoir le cheminement qui conduit des R.P.S. au bien-être au travail."

"Être capable de mesurer le degré de bien-être de son équipe."

"Diagnostiquer son style managérial, en mesurer les effets."

"Adopter un management et des modalités d'organisation et de fonctionnement qui concilient efficacité et qualité de vie au travail."

### Méthodes pédagogiques

- Apports didactiques, échanges.
- Cartographie des R.P.S.
- Entraînement à l'évaluation du bien-être de son équipe.
- Test de positionnement du manager (outil L.S.I. / T.M.S.)
- Plan d'amélioration des pratiques managériales et organisationnelles.

### Programme

- **Bien-être, qualité de vie et efficacité au travail, de quoi parle-t-on ? :**
  - Glossaire des mots clefs.
  - Les apports de la psychologie clinique du travail et de l'ergonomie.
- **Le cheminement qui conduit des risques psychosociaux au bien-être au travail :**
  - Les nouvelles données du monde du travail.
  - Les nouvelles attentes des salariés.
  - Les facteurs de la souffrance au travail et du B.O.
  - La recentration des R.P.S. sur le bien-être.
  - Éléments d'efficacité, de plaisir et de coopération.
- **Une approche managériale nouvelle :**
  - Bien-être au travail et impacts managériaux.
- **La conquête du bien-être au sein des organisations :**
  - Leviers individuels et collectifs.
  - Il n'y a pas de bien-être au travail sans bien faire son travail.
  - La reconnaissance au travail et liens entre différentes notions managériales.
- **La prévention des risques psychosociaux et le dispositif de veille.**
- **Les outils de mesure du bien-être au travail.**
- **Performance du cadre, bien-être et efficacité de l'équipe.**