

Contexte

Les structures d'accueil d'enfants, d'adolescents, d'adultes handicapés sont par essence à risque de confrontation à des manifestations agressives et violentes. Les bénéficiaires et leurs proches confrontés à des difficultés de tous ordres : pathologies, handicaps, précarité, exclusion ... sont en effet susceptibles de réagir à ces épreuves par des manifestations émotionnelles intenses et des comportements inadaptés, notamment agressifs ou violents.

Si ces manifestations sont inhérentes aux profils et aux situations des personnes accueillies, il n'en demeure pas moins que leur fréquence et leur intensité peuvent être prévenues et endiguées.

Le programme de formation ci-après vise en toute finalité à :

permettre à chacun de distinguer sens et contenus des deux termes agressivité et violence et d'apprendre à identifier, entre agression expressive, défensive ou instrumentale, "l'intentionnalité" de son auteur,

adopter une posture et construire une réponse professionnelles adaptées à chaque situation, qui tiennent compte à la fois du niveau de débordement émotionnel de l'agresseur ainsi que du cadre juridique éthique et déontologique, tant il est vrai que chaque acteur doit se questionner en permanence sur la valeur thérapeutique, éducative, aidante de la réponse apportée, identifier l'ensemble des facteurs de risque d'émergence ou d'escalade de ce phénomène afin de mieux les anticiper et les prévenir.

Public concerné	Programme
<p>Tout public exerçant auprès de personnes en situation de handicap.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Les concepts qui gravitent autour de la problématique violente : <ul style="list-style-type: none"> ○ Les différentes catégories d'agression. ○ Les violences pathologiques. ○ Agressivité, violence et handicap. ■ Les réactions des professionnels aux manifestations agressives et violentes : <ul style="list-style-type: none"> ○ La question de la peur et des réactions inadaptées. ○ L'impact sur le climat social, la motivation au travail et la qualité des accompagnements. ■ Les grilles de lecture de l'agressivité/la violence : <ul style="list-style-type: none"> ○ Lectures législative, psycho-comportementale et psychanalytique. ■ Les effets psycho-comportementaux induits par les épreuves de la vie et le handicap. ■ Les facteurs et les indicateurs de risque de recours à la violence. ■ (Ré)agir en professionnel : <ul style="list-style-type: none"> ○ Grille d'analyse de la crise agressive / violente. ○ La construction d'une réponse adaptée à une situation singulière. ○ Les techniques d'apaisement. ■ Cartographie des risques et prévention.
Objectifs globaux	
<p>"Clarifier terminologie et contenus des différents concepts qui gravitent autour de la problématique violente." "Anticiper et déceler les prémices de ces manifestations, en comprendre l'origine et le sens." "Construire une réponse, individuelle et collective, adaptée à la singularité de chaque situation." "Etablir une cartographie des risques d'agressivité, de violence et agir pour les prévenir."</p>	
Méthodes pédagogiques	
<ul style="list-style-type: none"> ○ Apports didactiques, échanges. ○ Analyse réflexive et réencodage de situations réelles. ○ Conseils pratiques et entraînement à des techniques d'apaisement. ○ Cartographie et prévention des risques. 	