

Contexte

La lutte contre la maltraitance et la promotion de la bientraitance sont au cœur des préoccupations des professionnels de santé depuis maintenant de nombreuses années. Outre que ces deux concepts ont évolué au fil du temps et marquent aujourd'hui des sens et des ambitions bien différenciés, on constate que les acteurs de terrain peinent encore à en mesurer toute la complémentarité, la bientraitance étant perçue le plus souvent comme l'antonyme de la maltraitance.

Le présent programme vise à permettre aux participants de clarifier ces deux concepts et de mesurer en quoi la bientraitance transforme en profondeur la relation traditionnelle entre les professionnels et les bénéficiaires, et plus globalement la prise en soins et les accompagnements.

La finalité du programme de DPC consiste en :

la prévention des risques de dérives maltraitantes tant sous la forme d'abus que sous la forme de négligences,

le déploiement des pratiques bientraitantes au regard des recommandations de bonnes pratiques, l'inscription et la participation active de chacun(e) dans la démarche de promotion de la bientraitance au sein de son service, son établissement.

Public concerné	Programme
Tout professionnel de santé.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Maltraitance, bientraitance, de quoi parle-t-on ? : <ul style="list-style-type: none"> ○ La maltraitance : <ul style="list-style-type: none"> - Abus, négligences : définitions, distinctions. - Les 7 catégories de classification des maltraitances. - Les facteurs qui peuvent conduire à la maltraitance en secteur sanitaire. - Que faire quand la situation dérape ? ○ La bientraitance : <ul style="list-style-type: none"> - L'évolution du concept et les 3 dimensions de la bientraitance. - Le cadre juridique et réglementaire : lois, chartes, manuel de certification. - Les outils d'aide à la promotion de la bientraitance. ○ De quoi se plaignent les personnes hospitalisées et leurs proches ? ■ La (re)définition des valeurs et principes fondamentaux du soin et du prendre soin. ■ Les contenus de la bientraitance : <ul style="list-style-type: none"> ○ Respect des droits et des libertés, bonnes pratiques, etc. ○ Les obligations des professionnels envers les personnes hospitalisées, leurs familles. ■ Les risques de dérives maltraitantes, individuelles et collectives. ■ Le déploiement des pratiques bientraitantes dans le quotidien des services et des personnes.
Objectifs globaux	
<p>"Actualiser ses connaissances et représentations du concept de bientraitance au sein d'un établissement de santé."</p> <p>"Évaluer son positionnement et pratiques professionnelles, identifier les risques de dérives maltraitantes."</p> <p>"Mesurer la pertinence de ses pratiques à l'aune de la bientraitance et des préconisations contenues dans les R.B.P.P."</p> <p>"Connaître et participer au dispositif de promotion de la bientraitance dans son service, son établissement."</p>	
Méthodes pédagogiques	
<p>Apports didactiques, échanges.</p> <p>Commentaires de textes : lois, chartes, R.B.P.P., manuel de certification.</p> <p>Test de positionnement.</p> <p>Analyse réflexive sur situations réelles.</p>	