

Contexte

De par la nature même de leur activité, les professionnels des S.S.A.D. doivent pouvoir prendre appui sur un dispositif fiable et structuré de transmissions écrites et orales, et au-delà du dispositif, être capables de mesurer l'importance des enjeux attachés à la qualité de leurs transmissions. Cette qualité repose pour le moins sur trois types de compétences :

✓ Sélectionner et élaborer une information significative à transmettre : parmi une quantité d'informations collectées au cours d'une intervention, seules quelques-unes prendront sens dans le cadre de la prise en soin d'une personne donnée.

✓ La transcription des informations significatives dans le bon support à disposition : organisée le plus souvent sous le mode des transmissions ciblées, leur transcription interroge la capacité d'adaptation du rédacteur aux destinataires, et aux objectifs à atteindre, ainsi que le respect des règles législatives et éthiques en vigueur.

✓ La communication interpersonnelle pour participer activement et efficacement aux transmissions orales : de multiples écueils menacent en effet les informations échangées oralement et souvent à distance des événements.

En outre, la consolidation des compétences aux transmissions est indissociable de l'apprentissage de méthodes d'analyse et de décisions concertées, de planification et de contrôle de la mise en œuvre des actions.

Public concerné

Tout professionnel exerçant à domicile.

Objectifs globaux

"Identifier les enjeux pluridimensionnels attachés aux transmissions écrites et orales."

"Acquérir de nouvelles compétences techniques et de prise de parole en équipe."

"Analyser et améliorer ses pratiques professionnelles."

"Être force de proposition pour l'amélioration du dispositif et des supports de transmissions."

Méthodes pédagogiques

Apports didactiques, échanges.

Commentaire de textes réglementaires.

Analyse des pratiques professionnelles.

Exercices pratiques.

Programme

- **Les transmissions dans la vie professionnelle :**
 - Nature, finalités, modalités, supports.
 - Enjeux et utilité des transmissions écrites et orales.
 - Les erreurs, les dysfonctionnements récurrents et leurs conséquences.
- **Cadre législatif et éthique des transmissions :**
 - Confidentialité, secret professionnel et droits des bénéficiaires.
 - Obligations et responsabilités des professionnels.
 - L'accès des proches aux informations.
 - Le dossier du bénéficiaire.
- **Les transmissions écrites :**
 - Les différents objectifs attachés aux écrits professionnels et les besoins des destinataires.
 - Les modalités de transcription :
 - ✓ Méthodologie de sélection, d'organisation et de transcription des informations.
- **Les transmissions orales :**
 - Formes, finalités et avatars.
 - Communication interpersonnelle et transmissions orales efficaces.
- **Synergie entre transmissions écrites et orales :**
 - Complémentarité et traitement des informations et suivi des décisions.
 - Les bonnes pratiques de transmissions : synthèse.