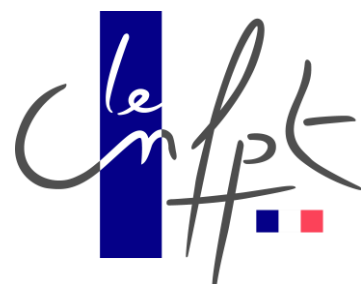




CATALOGUE DE NOS MARCHES PUBLICS DE FORMATION

2026-2030

Anfh.





Organisme de formation familial à taille humaine, nous sommes plus que jamais présents à vos côtés. Nous sommes prêts à écouter et répondre à vos besoins en formation et en accompagnement pour construire l'avenir face aux changements qui touchent actuellement tous les secteurs.

Dans les pages suivantes, vous trouverez l'ensemble des marchés de formation pour lesquels des OPCO ont décidé de faire confiance à notre organisme lors de marchés publics, parmi d'autres prestataires. Le choix de l'organisme de formation parmi ceux titulaires d'un marché vous appartient, mais nous vous assurons que la qualité est notre priorité. Nos actions sont continuellement évaluées, réajustées et actualisées lorsque cela est nécessaire, elles s'insèrent dans une démarche d'amélioration continue de nos prestations.

Alors que les processus d'achat de prestations se complexifient, que les délais de traitement s'allongent et que vos budgets sont parfois limités, les besoins en formation de vos agents n'en sont pas pour autant minorés. Ainsi, proposer des formations adaptées et qualitatives participe à leur développement professionnel concourant à un accroissement de la qualité de vos activités. En outre, leur offrir des formations de qualité contribue à améliorer leur qualité de vie au travail et peut vous permettre d'envisager une réduction du turnover dans votre structure.

Les actions que nous vous présentons peuvent être mises en place à travers votre délégation régionale, vous évitant ainsi un processus d'achat qui peut s'avérer chronophage. Nous vous invitons à prendre contact avec la délégation de l'OPCO de votre territoire, ou notre organisme, afin de trouver des solutions à la mise en œuvre effective de vos plans de formations.

Nous sommes engagés à vos côtés et aux côtés des OPCO pour répondre aux besoins des professionnels de votre structure et restons à votre disposition pour tout conseil.

UN ORGANISME DE CONSEIL & FORMATION	UNE ÉQUIPE DE PASSIONNÉS	DES PRINCIPES ET DES VALEURS
DE L'EXPERTISE	UNE VISION ET DES MISSIONS	UNE PÉDAGOGIE ANCRÉE DANS LE TERRAIN

Notre priorité : proposer des formations immédiatement utiles, lisibles pour les participants et directement transposables dans les pratiques professionnelles.

NOTRE EXPERTISE : FORMATION, CONSEIL & ACCOMPAGNEMENT

MANAGEMENT, RH, STRATEGIE, TRANSFORMATION, USAGES NUMERIQUES & IA, EVOLUTION PROFESSIONNELLE	POUR LA PARTIE FORMATION : 100% DE TAUX DE SATISFACTION GLOBAL SUR UN ECHANTILLON DE 1982 PARTICIPANTS*	FONCTION PUBLIQUE HOSPITALIERE
QUALITE, ORGANISATION, PRISE EN CHARGE DES PATIENTS, RESIDENTS, USAGERS ET DES FAMILLES, PSYCHIATRIE, SANTE MENTALE, HANDICAP	3.89/4 de moyenne pour l'animation** 3.83/4 de moyenne pour l'appréciation globale**	FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE

* Pourcentage de participants déclarant être satisfaits ou très satisfaits à l'issue de la formation. Sur la base d'un échantillon de 1982 participants ayant suivi une formation de notre catalogue pour les marchés public auprès des OPCO entre le 1^{er} Septembre 2025 et le 31 Juillet 2026.

** Moyenne obtenue sur la base d'un échantillon de 1982 participants ayant suivi une formation de notre catalogue pour les marchés public auprès des OPCO entre le 1^{er} Septembre 2025 et le 31 Juillet 2026.

NOS ACCRÉDITATIONS



Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC

Notre organisme est référencé DataDock sous le numéro 0080995.



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTION DE FORMATION

Nous sommes certifiés Qualiopi au titre de la catégorie « action de formation ».

Certificat n°: FR093406-2

UNE PÉDAGOGIE ADAPTÉE

Notre stratégie pédagogique est principalement basée sur une démarche inductive alternant des méthodes actives et des méthodes de découverte. Nos choix pédagogiques visent à créer un espace d'échanges et de réflexion bienveillant permettant d'optimiser les apprentissages des professionnels en formation. En favorisant l'implication, en renforçant la motivation des apprenants tout au long de l'action de formation, notre démarche pédagogique active et variée permet de théoriser, de (re) contextualiser et de remettre en perspective les pratiques professionnelles.





UNE ÉQUIPE QUALIFIÉE

L'une des principales forces de Déméter Santé réside dans la qualité des intervenants, sélectionnés avec soin et possédant une réelle expertise. Nos formateurs gardent un contact étroit avec la réalité du terrain afin que les acquis de formation soient aisément transférables dans le quotidien professionnel des apprenants. Chaque intervenant allie expertise terrain, pédagogie, engagement et proximité.



Actuellement, c'est plus d'une trentaine de formateurs, permanents et occasionnels, qui composent notre organisme. La dynamique de croissance impulsée début 2021 permet de continuer à agrandir l'équipe avec l'intégration de nouveaux formateurs, contribuant à enrichir les compétences collectives.

COUVERTURE DU TERRITOIRE

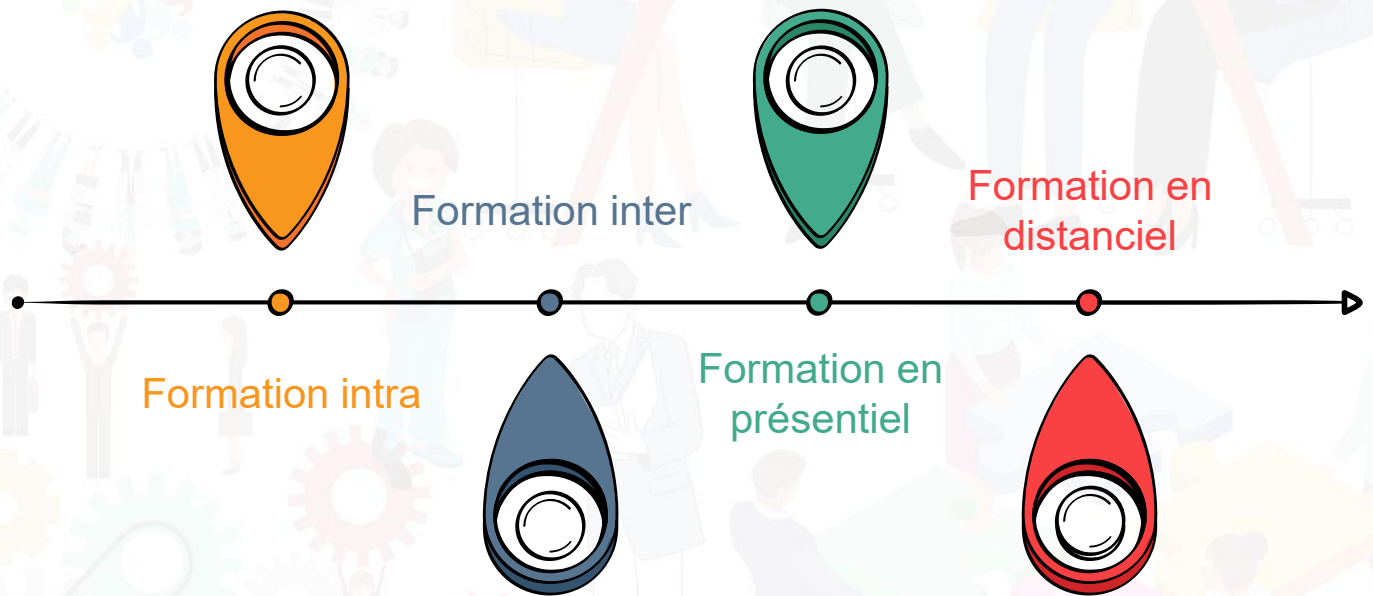
Nos prestations sont réalisées sur l'ensemble du territoire national. Nous travaillons en France métropolitaine et en Corse tout comme dans les Départements et Régions d'Outre-Mer.





NOS MODALITÉS

Nos modalités d'accompagnement s'adaptent à vos besoins et à ceux de vos équipes.



ENGAGEMENT DURABLE

Notre organisme est engagé dans une démarche visant à limiter et réduire l'impact global de nos activités sur l'environnement.



Transports en commun privilégiés par notre équipe



Sensibilisation de l'équipe pour limiter et réduire son impact sur l'environnement (dématérialisation, signature électronique ...)



Supports de formation dématérialisés à disposition



Évaluations proposées en format dématérialisé





NOS MARCHÉS ANFH ACTIFS

Références, échéances et délégations associées aux marchés actuellement actifs. Les pages indiquées renvoient aux fiches formation du présent catalogue.

Référence marché ANFH	Intitulé de la formation	N° de page	Date de fin	Commanditaire(s) & délégations associées
ACTIONS DE FORMATION NATIONALES				
25M0053	Initiation à la pratique de la méditation en pleine conscience	9	Décembre 2029	AFN - Ensemble des délégations
26M0003	Protéger et promouvoir la santé des enfants face aux écrans	10	Août 2030	AFN - Ensemble des délégations
240001-4	Travailler avec l'intelligence artificielle (IA)	11	Septembre 2028	AFN - Ensemble des délégations
PARCOURS PROFESSIONNEL				
240029	Préparer son entrée en école IFSI-IFAS (3 modules de 2 jours)	12-14	Décembre 2028	ANFH Normandie ANFH Hauts-de-France ANFH Océan Indien
MANAGEMENT, QUALITÉ & GESTION DES RISQUES, QVCT				
240057	Le management visuel	15	Janvier 2029	GHT La Réunion ANFH Océan Indien
220080	Être responsable d'équipe : manager et accompagner Lot 1 : Débuter en management : les fondamentaux de l'encadrement d'équipe Lot 2 : Approfondir ses pratiques en management (5 modules)	16-21	Février 2027	ANFH Normandie ANFH Martinique ANFH Île-de-France ANFH Pays de la Loire ANFH Auvergne-Rhône-Alpes
220084	Le travail de nuit (2 jours)	22	Février 2027	ANFH Grand Est ANFH Hauts-de-France
25M0054	Le travail de nuit (3 jours)	23	Mars 2030	ANFH Normandie ANFH Hauts-de-France ANFH Pays de la Loire ANFH Bourgogne-Franche-Comté
230008	Management de la qualité de la prise en charge avec le Comité de Retour d'Expérience - CREX	24	Avril 2027	ANFH Martinique
230010	La cartographie des risques : repérer, analyser et évaluer	25	Avril 2027	ANFH Martinique
240003	Manager en situation de stress	26	Octobre 2028	ANFH Auvergne-Rhône-Alpes ANFH Corse ANFH Occitanie ANFH Provence-Alpes-Côte d'Azur
PRISE EN CHARGE DES PATIENTS, DES RÉSIDENTS ET DES USAGERS				
26M0002	Les méthodes de transmission écrites et orales	27	Août 2030	ANFH Grand Est ANFH Bourgogne-Franche-Comté



Références, échéances et délégations associées aux marchés actuellement actifs. Les pages indiquées renvoient aux fiches formation du présent catalogue.

Référence marché ANFH	Intitulé de la formation	N° de page	Date de fin	Commanditaire(s) & délégations associées
25M0053	Soutenir et impulser une culture professionnelle de développement du pouvoir d'agir	28	Mai 2030	ANFH Grand Est
240035	Soutien à la parentalité	29	Janvier 2029	ANFH Grand Est
240032	Place et rôle des représentants des usagers dans les services de soin	30	Janvier 2029	ANFH Grand Est
240003	Bientraitance des personnes accueillies	31	Octobre 2028	ANFH Auvergne-Rhône-Alpes ANFH Centre-Val de Loire ANFH Hauts-de-France ANFH Corse ANFH Occitanie ANFH Provence-Alpes-Côte d'Azur
240016	Gérer la violence et l'agressivité en psychiatrie	32	Janvier 2029	ANFH Provence-Alpes-Côte d'Azur
240016	Gérer la violence et l'agressivité des personnes âgées	33	Janvier 2029	ANFH Provence-Alpes-Côte d'Azur
230021	Prise en soins des personnes en situation de handicap psychique, de polyhandicap (MAS - FAM)	34	Janvier 2028	ANFH Provence-Alpes-Côte d'Azur



NOS AUTRES MARCHÉS PUBLICS ACTIFS

Références, échéances et commanditaires associés aux autres marchés publics actuellement actifs. Les pages indiquées renvoient aux fiches formation du présent catalogue.

Référence marché	Intitulé de la formation / action	Pages	Date de fin	Commanditaire(s)
2023MAPA.SF.38	Les fondamentaux pour accompagner une personne polyhandicapée	35	Janvier 2028	OPCO Santé : AURA Bretagne Grand Est Hauts-de-France Île-de-France Normandie Sud & Corse Guyane Guadeloupe Martinique
2025.DIEA.086	Accompagnement et formation à l'IA : étape 1 - sensibilisation / étape 3 - formation des directions et encadrants	36-37	Décembre 2027	OPCO Santé Bourgogne-Franche-Comté
HDF 25007 T2A	L'animation et la mobilisation de son équipe au quotidien (SX7P3)	38	Décembre 2029	CNFPT Hauts-de-France



OBJECTIFS

- › Comprendre les fondements de la méditation en pleine conscience, son intérêt et ses bienfaits
- › Repérer les facteurs d'épuisement professionnel
- › Prendre conscience de son état émotionnel
- › S'approprier des outils pour la pratique de la méditation en pleine conscience
- › Approfondir sa posture d'« Être » dans l'instant
- › Conserver ses capacités et sa maîtrise de soi par la méditation dans les situations à forte intensité et de surcharge
- › Prendre du recul et faire le point sur sa pratique professionnelle régulièrement et de façon systématique
- › Bâtir sa feuille de route

LE + DE DEMETER SANTE

Une approche résolument expérientielle : les participants testent les pratiques de pleine conscience au fil des trois journées, apprennent à identifier leurs propres facteurs de stress et repartent avec des outils simples à intégrer durablement dans leur quotidien professionnel.



PROGRAMME

JOUR 1 : COMPRENDRE ET DIAGNOSTIQUER – PARTAGE D'UN SOCLE COMMUN DE CONNAISSANCES ET GESTION DU STRESS

- › Fondamentaux de la méditation en pleine conscience
- › Stress, épuisement professionnel et neurosciences
- › Techniques de respiration régulation rapide et poursuite de la pratique guidée

JOUR 2 : EXPERIMENTER ET RENFORCER LA MAITRISE DE SOI – VIVRE L'INSTANT PRESENT

- › Pratiques formelles et informelles
- › Ressources, fatigue, surcharge et auto-diagnostic
- › Régulation émotionnelle et cohérence cardiaque

JOUR 3 : INTEGRER LA PRATIQUE AU QUOTIDIEN ET EVALUER – INITIER UN TRAVAIL DE TRANSFORMATION INDIVIDUELLE ET DE PRISE DE RECUL SYSTEMATIQUE

- › Méthode REX et Mindful Debrief
- › Méditation longue guidée et feuille de route

Clôture de la formation

- › Axes de progrès
- › Bilan des apprentissages



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) – questionnaire d'évaluation des connaissances - bilan des apprentissages - tour de table de fin de formation - questionnaire d'évaluation à chaud.



ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.



MARCHÉ ANFH

RÉFÉRENCE : 25M0053

ÉCHÉANCE : Décembre 2029

DÉLÉGATION(S) : AFN - Ensemble des délégations

MODALITÉS

Présentiel.

DURÉE

21 heures - 3 jours consécutifs

TARIF

Animation : 2670 € + frais de séjour de l'intervenant selon la région.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU

DEMETER SANTE – Alexis JORAND

06 98 28 88 59

contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Tout public

PRÉREQUIS

Aucun prérequis spécifique.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

10 à 14 participants, selon constitution des groupes par l'ANFH.

INTERVENANT(S)

Formateur spécialisé en méditation de pleine conscience et gestion du stress.



Taux de satisfaction

100 %*

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Expression guidée par questionnement.
- › Apports didactiques et conceptuels.
- › Echanges, partages d'expérience, réflexion croisée.
- › Pédagogie expérientielle, pratique guidée, dialogue exploratoire, atelier, Quiz, exercices d'écoute en dyade, etc.
- › Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.



Protéger et promouvoir la santé des enfants face aux écrans

ACTION DE FORMATION NATIONALE



OBJECTIFS

- › Partager et analyser des situations cliniques et professionnelles rencontrées autour des écrans chez l'enfant et l'adolescent
- › Repérer les signaux d'alerte, les facteurs de vulnérabilité et les besoins d'accompagnement
- › Comprendre les écrans et activités numériques comme déterminants de santé (usages, contextes, bénéfices, limites et enjeux de santé publique)
- › Relier besoins fondamentaux de l'enfant, neurodéveloppement et pratiques numériques, focus sur les populations spécifiques (TND, traumatismes complexes)
- › Maîtriser les repères d'âge et les recommandations pour accompagner les enfants, les adolescents et leurs familles
- › Accompagner la parentalité numérique et sécuriser l'environnement numérique des mineurs (fiches repères, guide parental)
- › Repérer les impacts sur la santé, les risques numériques et les usages problématiques (cyberviolence, contenus à risque, mécanismes addictifs, risques financiers, mal-être numérique)
- › Orienter, mobiliser les ressources adaptées et promouvoir des alternatives favorables au développement (droits numériques des mineurs, rôle des parents et des professionnels)

LE + DE DEMETER SANTE

La formation part de situations réellement rencontrées par les professionnels pour construire des repères directement mobilisables auprès des enfants, des adolescents et de leurs familles. Une place importante est donnée à l'analyse des usages, aux facteurs de vulnérabilité et aux messages de prévention adaptés.



PROGRAMME

Jour 1 : Comprendre les usages numériques à partir des situations rencontrées sur le terrain

Matin : Etudier les situations cliniques et professionnelles liées aux écrans (dimension pluriprofessionnelle et plurisectorielle)

- › Ouverture de la formation et recueil des attentes
- › Partager et analyser des situations cliniques et professionnelles rencontrées autour des écrans chez l'enfant et l'adolescent
- › Repérer les signaux d'alerte, les facteurs de vulnérabilité et les besoins d'accompagnement

Après-midi : Comprendre les effets des écrans sur la santé et le développement

- › Comprendre les écrans et activités numériques comme déterminants de santé : usages, contextes, bénéfices, limites et enjeux de santé publique
- › Relier besoins fondamentaux de l'enfant, neurodéveloppement et pratiques numériques, focus sur les populations spécifiques (TND, traumatismes complexes)

Jour 2 : Prévenir, sécuriser les usages et savoir accompagner les situations à risque

Matin : Prévenir et sécuriser les usages numériques chez l'enfant et l'adolescent

- › Maîtriser les repères d'âge et les recommandations pour accompagner les enfants, les adolescents et leurs familles
- › Accompagner la parentalité numérique et sécuriser l'environnement numérique des mineurs (fiches repères, guide parental)

Après-midi : Repérer les situations à risque, orienter et agir en prévention

- › Repérer les impacts sur la santé, les risques numériques et les usages problématiques (cyberviolence, contenus à risque, mécanismes addictifs, risques financiers, mal-être numérique)
- › Orienter, mobiliser les ressources adaptées et promouvoir des alternatives favorables au développement : droits numériques des mineurs, rôle des parents et des professionnels (remise d'un panel de ressources, repères d'orientation et outils de prévention transférables en service)

Clôture de la formation, évaluation des acquis, évaluation de la satisfaction et perspectives de transfert



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - questionnaire d'évaluation des connaissances - bilan des apprentissages - tour de table de fin de formation - questionnaire d'évaluation à chaud.



ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.



MARCHÉ ANFH

RÉFÉRENCE : 26M0003

ÉCHÉANCE : Août 2030

DÉLÉGATION(S) : AFN - Ensemble des délégations

MODALITÉS

Présentiel.

DURÉE

14 heures - 2 jours consécutifs

TARIF

Animation : 1800 € + frais de séjour de l'intervenant selon la région.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU

DEMETER SANTE – Alexis JORAND

06 98 28 88 59

contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Tout personnel de la fonction publique hospitalière amenés à être au contact avec des enfants, des adolescents ou des parents. Cette formation est destinée à être pluriprofessionnelle et plurisectorielle.

PRÉREQUIS

Aucun prérequis spécifique.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants, selon constitution des groupes par l'ANFH.

INTERVENANT(S)

Consultant-formateur spécialisé dans les usages numériques, la prévention et la santé de l'enfant.



TAUX DE SATISFACTION

Démarrage fin 2026.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Echanges, partages d'expérience, réflexion croisée.
- › Expression guidée par questionnaire.
- › Apports didactiques et conceptuels.
- › Travaux en sous-groupes, ateliers, jeux de rôle.
- › Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.



OBJECTIFS

- › Appréhender les typologies de l'IA - IA étroite, polyvalente, générale
- › Connaître le fonctionnement de l'IA - Principes de l'apprentissage automatique et des réseaux de neurones
- › Découvrir le fonctionnement et la manipulation de différents types d'IA au travers d'exemples généralistes
- › Fabriquer une cartographie des solutions disponibles par catégorie (image, texte, vidéo, voix)
- › Anticiper l'intégration de l'IA dans le milieu hospitalier
- › Questionner les problématiques éthiques qui peuvent se poser dans l'utilisation de l'IA au sein de la FPH
- › Identifier les principaux outils et les différentes situations où ces outils peuvent être utiles
Mettre en pratique ces outils dans des situations du quotidien
- › Anticiper et encadrer les pratiques via des outils réglementaire (charte, recueil de bonnes pratiques, ...)

LE + DE DEMETER SANTE

Une formation centrée sur la manipulation d'outils d'IA et sur des cas d'usage professionnels concrets. Les participants expérimentent plusieurs familles d'outils, construisent leurs propres repères d'usage et travaillent les conditions d'une utilisation responsable dans leur environnement professionnel.



PROGRAMME

Introduction à l'intelligence artificielle (IA) :

- › Définitions de l'IA et son évolution historique.
- › Présentation des principaux concepts et terminologies.

Compréhension des typologies de l'IA :

- › Exploration des différentes formes d'IA.
- › Analyse des caractéristiques et des applications de chaque typologie.
- › Discussion sur les implications de ces différentes formes d'IA dans le domaine de la santé.

Découverte des principes de fonctionnement de l'IA :

- › Explication des fondements de l'apprentissage automatique.
- › Présentation des algorithmes et des méthodes utilisés dans l'IA.

Manipulation pratique d'IA générales dans des exercices de la vie courante (matinée) :

- › Mise en pratique des connaissances acquises à travers des exercices interactifs.
- › Utilisation d'assistants virtuels et de chatbots
- › Expérimentation avec des applications d'IA.

Application de l'IA dans le contexte hospitalier :

- › Présentation des défis et des opportunités liés à l'utilisation de l'IA dans les établissements.
- › Étude de cas sur l'intégration réussie de l'IA dans des hôpitaux et des cliniques.

Outils IA en lien avec le domaine de la santé :

- › Outils IA en lien avec des cas d'usages amenés par le groupe..
- › Apports sur la personnalisation et la fabrication d'outils IA.

Réflexion éthique sur l'utilisation de l'IA en santé :

- › Débat sur les enjeux éthiques et sociétaux soulevés par l'adoption croissante de l'IA en santé.
- › Exploration des questions de confidentialité des données, de responsabilité et de transparence.
- › Proposition de lignes directrices pour une utilisation éthique et responsable de l'IA dans le secteur hospitalier.



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - questionnaire d'évaluation des connaissances - bilan des apprentissages - tour de table de fin de formation - questionnaire d'évaluation à chaud.



ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.



MARCHÉ ANFH

RÉFÉRENCE : 240001-4

ÉCHÉANCE : Septembre 2028

DÉLÉGATION(S) : AFN - Ensemble des délégations

MODALITÉS

Présentiel ou à distance.

DURÉE

7 heures - 1 jour

TARIF

Animation : 830 € + frais de séjour de l'intervenant selon la région.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU

DEMETER SANTE – Alexis JORAND

06 98 28 88 59

contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Tous les professionnels (médicaux et ensemble des personnels non médicaux) du secteur de la santé.

PRÉREQUIS

Le public cible ne doit pas être en situation d'illectronisme. Il doit disposer d'une connaissance et d'une pratique courante des outils numériques avec ou sans expertise.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants, selon constitution des groupes par l'ANFH.

INTERVENANT(S)

Consultant-formateur spécialisé en intelligence artificielle et usages professionnels.



TAUX DE SATISFACTION

100 %*

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Manipulation d'IA dans le cadre de mises en situation.
- › Travail en sous-groupes.
- › Expression guidée par questionnaire.
- › Apports didactiques et conceptuels.
- › Échanges.
- › Étude de cas, analyse de situations.
- › Démonstration, exercices.

Préparer son entrée en école IFSI-IFAS - Module 1 : impacts sur la vie professionnelle et personnelle

PARCOURS PROFESSIONNEL



OBJECTIFS

- › Identifier ses motivations à s'engager en formation
- › Connaître et mesurer les impacts financiers d'une entrée en formation
- › Partager ses craintes, attentes et stratégies pour gérer les défis d'une entrée en formation longue
- › Prévoir son organisation personnelle avant l'entrée en formation afin de concilier formation professionnelle et vie personnelle
- › Connaître les attendus de la formation et les mettre en regard de ses capacités d'organisation personnelles
- › Identifier les impacts personnels (émotionnels, physiques et psychologiques) pouvant survenir durant la formation
- › Appréhender son futur cadre d'exercice
- › Définir les actions à mettre en œuvre avant, pendant et après la formation pour concilier vie professionnelle et vie personnelle

LE + DE DEMETER SANTE

Ce module sécurise le projet avant l'entrée en formation longue. Les participants évaluent leurs motivations, anticipent les impacts financiers, personnels et organisationnels et construisent des solutions concrètes pour concilier formation, vie professionnelle et vie personnelle.



PROGRAMME

Jour 1 : Préparation mentale et organisationnelle à l'entrée en formation

- › Introduction et présentation du module
- › Identifier ses motivations à s'engager en formation
- › Connaître et mesurer les impacts financiers d'une entrée en formation
- › Partager ses craintes, attentes et stratégies pour gérer les défis d'une entrée en formation longue
- › Prévoir son organisation personnelle avant l'entrée en formation afin de concilier formation professionnelle et vie personnelle

Jour 2 : La transition vers une nouvelle réalité professionnelle et personnelle

- › Connaître les attendus de la formation et les mettre en regard de ses capacités d'organisation personnelles
- › Identifier les impacts personnels (émotionnels, physiques et psychologiques) pouvant survenir durant la formation
- › Appréhender son futur cadre d'exercice
- › Définir les actions à mettre en œuvre avant, pendant et après la formation pour concilier vie professionnelle et vie personnelle

Conclusion et évaluation de la formation



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - questionnaire d'évaluation des connaissances - bilan des apprentissages - tour de table de fin de formation - questionnaire d'évaluation à chaud.



ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.



MARCHÉ ANFH

RÉFÉRENCE : 240029

ÉCHÉANCE : Décembre 2028

DÉLÉGATION(S) : ANFH Normandie • ANFH Hauts-de-France • ANFH Océan Indien

MODALITÉS

Présentiel.

DURÉE

14 heures - 2 jours consécutifs

TARIF

Animation : 1680 € + frais de séjour de l'intervenant selon la région.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU

DEMETER SANTE – Alexis JORAND

06 98 28 88 59

contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Le dispositif de formation s'adresse prioritairement aux agents qui souhaitent s'engager dans un cycle d'études AS, IDE ou tout autre cycle de la filière soins, d'un niveau de qualification comparable. Les groupes seront formés par type de diplôme visé (AS, IDE, parcours réussite IDE...) pour que le contenu de la formation puisse être adapté en conséquence.

PRÉREQUIS

Avoir un projet d'entrée en formation IFSI ou IFAS.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 12 participants, selon constitution des groupes par l'ANFH.

INTERVENANT(S)

Formateur-consultant spécialisé dans l'accompagnement des parcours professionnels et la préparation aux études en santé.



TAUX DE SATISFACTION

100 %*

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Expression guidée par questionnement.
- › Apports didactiques et conceptuels.
- › Echanges, partages d'expérience, réflexion croisée.
- › Travaux en sous-groupes, ateliers, exercices.
- › Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail vécues ou redoutées
- › Etudes de cas.



OBJECTIFS

- › Comprendre les fondamentaux de la FOAD
- › Acquérir des méthodes de gestion du temps et d'organisation spécifiques à l'apprentissage à distance
- › S'approprier les outils numériques essentiels à la formation à distance
- › Optimiser son apprentissage grâce à la métacognition (apprendre à apprendre)
- › Evaluer ses compétences en français, informatique et anglais (pour les IDE)
- › S'approprier les méthodes pour produire des écrits en lien avec une formation soignante
- › Renforcer son esprit de collaboration, de cohésion et d'apprentissage par les pairs en FOAD
- › Identifier des compétences manquantes, les dispositifs / outils pour leur acquisition et développement d'un plan d'action.

LE + DE DEMETER SANTE

Une préparation très concrète aux nouvelles modalités d'apprentissage : organisation du temps, travail à distance, outils numériques, collaboration en ligne et métacognition. Chaque participant construit ses propres méthodes pour gagner en autonomie dès l'entrée en institut.



PROGRAMME

JOUR 1 : Organisation, méthodes, bonnes pratiques et outils numériques pour la FOAD

- › Introduction et présentation du module
- › Les fondamentaux de la FOAD
- › Les méthodes de gestion du temps et d'organisation pour favoriser l'apprentissage
- › L'appropriation des outils numériques essentiels à la formation à distance
- › L'optimisation de son apprentissage grâce à la métacognition (apprendre à apprendre)

Jour 2 : Evaluation et développement des compétences pour une entrée réussie en formation

- › L'évaluation de ses compétences en français, informatique et anglais (pour les IDE) au regard des niveaux attendus
- › Méthodologie et apports pratiques pour produire des écrits en lien avec la formation soignante
- › Renforcement de l'esprit de collaboration, de cohésion et d'apprentissage par les pairs en FOAD
- › Identification des compétences manquantes, dispositifs / outils pour leur acquisition et développement d'un plan d'action

Clôture de la formation



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - questionnaire d'évaluation des connaissances - bilan des apprentissages - tour de table de fin de formation - questionnaire d'évaluation à chaud.



ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.



MARCHÉ ANFH

RÉFÉRENCE : 240029

ÉCHÉANCE : Décembre 2029

DÉLÉGATION(S) : ANFH Normandie • ANFH Hauts-de-France • ANFH Océan Indien

MODALITÉS

Présentiel.

DURÉE

14 heures - 2 jours consécutifs

TARIF

Animation : 1680 € + frais de séjour de l'intervenant selon la région.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU

DEMETER SANTE – Alexis JORAND

06 98 28 88 59

contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Le dispositif de formation s'adresse prioritairement aux agents qui souhaitent s'engager dans un cycle d'études AS, IDE ou tout autre cycle de la filière soins, d'un niveau de qualification comparable. Les groupes seront formés par type de diplôme visé (AS, IDE, parcours réussite IDE...) pour que le contenu de la formation puisse être adapté en conséquence.

PRÉREQUIS

Avoir un projet d'entrée en formation IFSI ou IFAS.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 12 participants, selon constitution des groupes par l'ANFH.

INTERVENANT(S)

Formateur-consultant maîtrisant les environnements numériques de formation et les méthodes d'apprentissage.



TAUX DE SATISFACTION

100 %*

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Pédagogie active.
- › Expression guidée par questionnement.
- › Apports didactiques et conceptuels.
- › Echanges, partages d'expérience, réflexion croisée.
- › Travaux en sous-groupes, ateliers, jeux de rôle...
- › Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.
- › Outils numériques innovants : Miro, Notion, Trello ...



OBJECTIFS

- › S'initier à la logique du raisonnement clinique
- › Acquérir les bases pour réussir la transition d'un contexte d'apprentissage théorique et pratique en institut de formation au contexte du stage
- › Mesurer les compétences en raisonnement clinique à développer (en fonction de la nature de la formation visée)
- › Prendre conscience de l'importance de sa posture professionnelle dans un environnement de soins (Institut de formation et lieu de stage)
- › Se préparer à adopter une posture adéquate en institut de formation et en stage
- › Apprendre à interagir de manière professionnelle avec l'équipe soignante, les médecins et autres professionnels de santé
- › Faire le point sur les compétences "cœur métier soignant" acquises et celles à développer
- › Anticiper les défis rencontrés en stage, savoir comment les surmonter pour mener à bien sa formation professionnelle

LE + DE DEMETER SANTE

Le module crée un premier pont entre les attendus de l'institut et la réalité du terrain : raisonnement clinique, posture professionnelle, transition vers le stage et repérage des compétences à développer. Les exercices permettent de se projeter concrètement dans le rôle de futur soignant.



PROGRAMME

Jour 1 : Bases du raisonnement clinique et approche soignante

- › Introduction et présentation du module
- › Initiation au raisonnement clinique en fonction de la nature de la formation visée
- › Adaptation des savoirs de la formation au contexte du stage
- › Mesurer les compétences en raisonnement clinique à développer
- › La posture professionnelle : Exigences en termes de savoir-être en institut de formation et sur le lieu de stage

Jour 2 : Posture soignante et savoir-être en institut de formation et en stage

- › Développement d'une posture professionnelle adaptée en institut de formation et en stage
- › Gestion des relations interprofessionnelles (équipe soignante, médecins et autres professionnels de santé)
- › Les compétences "cœur métier soignant"
- › Synthèse collective et bilan personnel
- › Préparation au stage et réflexion sur les facteurs de réussite pour mener à bien sa formation professionnelle

Clôture et évaluation de la formation



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - questionnaire d'évaluation des connaissances - bilan des apprentissages - tour de table de fin de formation - questionnaire d'évaluation à chaud.



ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.



MARCHÉ ANFH

RÉFÉRENCE : 240029

ÉCHÉANCE : Décembre 2029

DÉLÉGATION(S) : ANFH Normandie • ANFH Hauts-de-France • ANFH Océan Indien

MODALITÉS

Présentiel.

DURÉE

14 heures - 2 jours consécutifs

TARIF

Animation : 1680 € + frais de séjour de l'intervenant selon la région.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU

DEMETER SANTE – Alexis JORAND

06 98 28 88 59

contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Le dispositif de formation s'adresse prioritairement aux agents qui souhaitent s'engager dans un cycle d'études AS, IDE ou tout autre cycle de la filière soins, d'un niveau de qualification comparable. Les groupes seront formés par type de diplôme visé (AS, IDE, parcours réussite IDE...) pour que le contenu de la formation puisse être adapté en conséquence.

PRÉREQUIS

Avoir un projet d'entrée en formation IFSI ou IFAS.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 12 participants, selon constitution des groupes par l'ANFH.

INTERVENANT(S)

Professionnel-formateur connaissant les attendus des formations et des terrains de stage en santé.



TAUX DE SATISFACTION

100 %*

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Expression guidée par questionnement.
- › Apports didactiques et conceptuels.
- › Echanges, partages d'expérience, réflexion croisée.
- › Travaux en sous-groupes, ateliers, exercices.
- › Pratique réflexive de questionnement.
- › Autoévaluation.



OBJECTIFS

- › Savoir définir le management visuel
- › Saisir les principes et la valeur ajoutée du management visuel pour la FPH
- › Connaître les méthodes et outils du management visuel et sélectionner ceux adaptés pour la FPH et pour son secteur d'activité
- › Adopter une posture facilitant la mise en œuvre du management visuel
- › Expérimenter les techniques de management visuel pour chaque aspect du travail
- › Être en mesure de contribuer activement au déploiement du management visuel
- › Définir sa boîte à outils de management visuel
- › Intégrer les compétences acquises et les structurer sous forme d'un plan d'action concret adapté au contexte de son organisation

LE + DE DEMETER SANTE

Les participants expérimentent plusieurs outils de management visuel et sélectionnent ceux qui répondent réellement aux besoins de leur service. La formation débouche sur des supports directement transposables : pilotage d'activité, suivi d'objectifs, animation d'équipe et partage de l'information.



PROGRAMME

Jour 1 : Comprendre le management visuel, ses méthodes et ses outils

- › Accueil et présentation de la formation
- › Qu'est-ce que le management visuel ?
- › Définition, principes, enjeux et distinction avec d'autres méthodes de management
- › Définition du lean management, du management Agile
- › Quel est l'intérêt du management visuel ?
- › En termes de pilotage, de dynamique d'équipes, de management, de performance du système de management de la qualité et de la gestion des risques
- › Méthodes et outils du management visuel
- › Quelle posture du manager pour faciliter la mise en œuvre d'un management visuel ?

Jour 2 : Mettre en œuvre le management visuel

- › Les techniques de management visuel pour chaque aspect du travail : Ateliers pratiques
- › Partager l'information efficacement
- › Animer une réunion
- › Rendre compréhensibles les données complexes
- › Aider à la mise en place et diffusion de normes de travail
- › Signaler et résoudre des problèmes rapidement
- › Responsabiliser l'équipe et clarifier les tâches
- › Optimisation des processus et réduction des gaspillages
- › Gestion des stocks et suivi visuel des ressources
- › Faciliter le management des idées et des projets
- › Comment mettre en œuvre le management visuel ?
- › Conception de sa boîte à outils
- › Elaboration d'un plan d'action personnalisé

Clôture et évaluation de la formation



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - questionnaire d'évaluation des connaissances - bilan des apprentissages - tour de table de fin de formation - questionnaire d'évaluation à chaud.



ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.



MARCHÉ ANFH

RÉFÉRENCE : 240057

ÉCHÉANCE : Janvier 2029

DÉLÉGATION(S) : GHT La Réunion • ANFH Océan Indien

MODALITÉS

Présentiel.

DURÉE

14 heures - 2 jours consécutifs

TARIF

Animation : 1760 € + frais de séjour de l'intervenant selon la région.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU

DEMETER SANTE – Alexis JORAND

06 98 28 88 59

contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Tous professionnels en situation de management.

PRÉREQUIS

Être en situation d'encadrement ou amené à piloter une activité collective.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 12 participants, selon constitution des groupes par l'ANFH.

INTERVENANT(S)

Consultant-formateur en management et animation d'équipe.



TAUX DE SATISFACTION

100 %*

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Expression guidée par questionnaire
- › Apports didactiques et conceptuels
- › Echanges, partages d'expérience, réflexion croisée
- › Travaux en sous-groupes, ateliers.
- › Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail
- › Présentation de logiciels tels que Caneva, Trello, Miro...



Débuter en management : les fondamentaux de l'encadrement d'équipe

MANAGEMENT, QUALITÉ & GESTION DES RISQUES, QVCT



OBJECTIFS

- › Comprendre sa place et savoir se positionner vis-à-vis de l'institution, de son équipe
- › Acquérir les règles d'une communication efficace avec sa hiérarchie, son équipe
- › Comprendre la notion de leadership et son ressort.
- › Savoir prioriser son travail, organiser le travail de l'équipe
- › Contribuer au développement des compétences des agents et entretenir leur motivation
- › Développer des compétences en matière de gestion de conflit
- › Maîtriser les différents types d'entretiens et la conduite de réunion

LE + DE DEMETER SANTE

Un parcours d'appropriation des fondamentaux du management pensé pour les nouveaux encadrants. Les apports sont systématiquement reliés à des situations de terrain afin de travailler le positionnement, la communication, l'organisation, le leadership et les premières décisions managériales.



PROGRAMME

Partager et comprendre :

- › Le contexte d'exercice de l'encadrant au sein de la fonction publique hospitalière. Les spécificités en termes de positionnement, relations...
- › Les fondamentaux du management.
- › Les différents styles de management.
- › Le fonctionnement d'une équipe de travail.
- › L'analyse des pratiques professionnelles et des pratiques managériales pour sortir des représentations.

Manager au quotidien :

- › Clarifier ses rôles et ses responsabilités de manager d'équipe.
- › L'organisation de son travail et du travail de l'équipe.
- › La posture et la juste distance à adopter en fonction de la situation.
- › Les règles et bases théoriques de la communication.

Réencoder ses pratiques managériales :

- › L'Intelligence émotionnelle : sa place dans la compétence managériale.
- › Les différents types d'entretiens pour structurer les rencontres avec les agents et développer de la cohérence.
- › La conduite de réunions, formelles et informelles
- › La régulation des relations dans l'équipe et la gestion des conflits.
- › Le développement de son leadership.
- › Le repérage du potentiel de ses collaborateurs et l'acquisition de compétences individuelles et collectives.
- › La motivation au travail : définition, leviers, actions.

Capitaliser les acquis de l'expérience et de la formation :

- › Composition de la boîte à outils du manager.
- › Axes de progrès.



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - questionnaire d'évaluation des connaissances - bilan des apprentissages - tour de table de fin de formation - questionnaire d'évaluation à chaud.



ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.



MARCHÉ ANFH

RÉFÉRENCE : 220080

ÉCHÉANCE : Février 2027

DÉLÉGATION(S) : ANFH Normandie • ANFH Martinique • ANFH Île-de-France • ANFH Pays de la Loire • ANFH Auvergne-Rhône-Alpes

MODALITÉS

Présentiel.

DURÉE

28 heures – 4 jours : 2j + 2j avec intersession de 3 à 6 semaines.

TARIF

Animation : 3440 € + frais de séjour de l'intervenant selon la région.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU

DEMETER SANTE – Alexis JORAND

06 98 28 88 59

contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Toute personne placée en situation d'encadrement, y compris les personnels de direction, débutant dans ces fonctions ou exerçant une responsabilité d'équipe quels que soient sa catégorie (A, B, C) et son secteur d'activité (soins, administratif, logistique, technique, éducatif) dans la FPH.

PRÉREQUIS

Exercer ou prendre prochainement des fonctions d'encadrement.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 12 participants, selon constitution des groupes par l'ANFH.

INTERVENANT(S)

Consultant-formateur expérimenté en management des équipes de la fonction publique hospitalière.



Taux de Satisfaction

100 %*

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Expression guidée par questionnement.
- › Apports didactiques et conceptuels.
- › Échanges, partages d'expérience, réflexion croisée.
- › Travaux en sous-groupes, ateliers, jeux de rôle.
- › Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.
- › Outils innovants et visuels (Mind mapping, Miro, Klaxoon, Canva, Padlet, Notion...).

Approfondir ses pratiques en management - Module 1 : se connaître et savoir se positionner en tant que manager

MANAGEMENT, QUALITÉ & GESTION DES RISQUES, QVCT



OBJECTIFS

- › Comprendre sa place et savoir se positionner vis-à-vis de l'institution, de son équipe
- › Savoir s'affirmer et se positionner dans son rôle d'encadrant
- › Savoir adapter sa communication
- › Savoir anticiper et gérer les conflits interpersonnels

LE + DE DEMETER SANTE

L'auto-diagnostic et l'analyse de situations managériales permettent à chaque participant de clarifier son positionnement, ses marges de manœuvre et ses modes de communication. Les mises en situation servent de laboratoire pour tester des postures plus affirmées et plus ajustées.



PROGRAMME

- › Manager au quotidien
- › Identification de ses forces et ses faiblesses en tant que manager
- › Apports théoriques et conceptuels sur le management
- › Analyse de son style de management dominant et des modes de fonctionnement de son équipe
- › Consolider son rôle d'encadrant et savoir s'affirmer
- › Affirmer son positionnement
- › Développer son leadership
- › Savoir reconnaître, motiver et fédérer une équipe autour d'un projet commun
- › La communication
- › La maîtrise des principes fondamentaux de la communication
- › Créer les conditions d'une communication adaptée
- › Anticiper et gérer les conflits
- › Consolidation de ses connaissances en matière de gestion de conflits
- › Développer des techniques de résolution de conflits

Clôture de la formation

- › Axes de progrès
- › Bilan des apprentissages



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - questionnaire d'évaluation des connaissances - bilan des apprentissages - tour de table de fin de formation - questionnaire d'évaluation à chaud.



ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.



MARCHÉ ANFH

RÉFÉRENCE : 220080

ÉCHÉANCE : Février 2027

DÉLÉGATION(S) : ANFH Normandie • ANFH Martinique • ANFH Île-de-France • ANFH Pays de la Loire • ANFH Auvergne-Rhône-Alpes

MODALITÉS

Présentiel.

DURÉE

14 heures - 2 jours consécutifs

TARIF

Animation : 1720 € + frais de séjour de l'intervenant selon la région.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU

DEMETER SANTE – Alexis JORAND

06 98 28 88 59

contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Toute personne placée en situation d'encadrement, exerçant depuis plusieurs années ces missions et souhaitant approfondir certaines pratiques de management. Les stagiaires peuvent appartenir aux différents types d'établissements de la fonction publique hospitalière (sanitaires, sociaux, médico-sociaux) et aux différentes filières (soins, administratif, logistique, technique, éducatif).

PRÉREQUIS

Exercer des fonctions d'encadrement.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 12 participants, selon constitution des groupes par l'ANFH.

INTERVENANT(S)

Consultant-formateur expérimenté en management et analyse des pratiques.



TAUX DE SATISFACTION

100 %*

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Expression guidée par questionnaire.
- › Apports didactiques et conceptuels.
- › Échanges, partages d'expérience, réflexion croisée.
- › Travaux en sous-groupes, ateliers, jeux de rôle.
- › Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.
- › Outils innovants et visuels (Mind mapping, Miro, Klaxoon, Canva, Padlet, Notion...).

Approfondir ses pratiques en management - Module 2 : conduire les différents types d'entretiens

MANAGEMENT, QUALITÉ & GESTION DES RISQUES, QVCT



OBJECTIFS

- › Comprendre sa place et savoir se positionner vis-à-vis de l'institution, de son équipe
- › Identifier les différents types d'entretiens qu'un manager peut être amené à réaliser
- › Savoir s'affirmer et se positionner dans son rôle d'encadrant selon l'entretien
- › Savoir conduire l'entretien en mobilisant les techniques de communication adaptée
- › Savoir aborder des sujets difficiles
- › Organiser le suivi des entretiens

LE + DE DEMETER SANTE

Les différents entretiens managériaux sont travaillés à partir de leurs objectifs, de leur préparation et de leur conduite. Les jeux de rôle et débriefings structurés permettent d'affiner la posture, le questionnement et la communication en fonction de la situation.



PROGRAMME

- › Le management et les différents types d'entretiens dans la FPH
- › Identification de ses forces et ses faiblesses en tant que manager
- › Apports théoriques et conceptuels sur le management
- › Connaître les différents types d'entretiens pratiqués dans la FPH et leurs modalités
- › L'entretien d'appréciation de la valeur professionnelle : un outil managérial majeur
- › La préparation de l'entretien d'appréciation de la valeur professionnelle
- › La conduite l'entretien professionnel annuel en maîtrisant sa posture et les principales techniques de communication
- › L'encadrant et les entretiens délicats
- › Savoir préparer un entretien délicat
- › Conduire un entretien délicat en se donnant toutes les chances de réussir (juste positionnement, juste distance)
- › Suivi des différents type d'entretiens et pratique managériale
- › Le suivi institutionnel des différents types d'entretiens
- › La valorisation des entretiens dans son management quotidien

Clôture de la formation

- › Axes de progrès
- › Bilan des apprentissages



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - questionnaire d'évaluation des connaissances - bilan des apprentissages - tour de table de fin de formation - questionnaire d'évaluation à chaud.



ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.



MARCHÉ ANFH

RÉFÉRENCE : 220080

ÉCHÉANCE : Février 2027

DÉLÉGATION(S) : ANFH Normandie • ANFH Martinique • ANFH Île-de-France • ANFH Pays de la Loire • ANFH Auvergne-Rhône-Alpes

MODALITÉS

Présentiel.

DURÉE

14 heures - 2 jours consécutifs

TARIF

Animation : 1720 € + frais de séjour de l'intervenant selon la région.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU

DEMETER SANTE – Alexis JORAND

06 98 28 88 59

contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Toute personne placée en situation d'encadrement, exerçant depuis plusieurs années ces missions et souhaitant approfondir certaines pratiques de management. Les stagiaires peuvent appartenir aux différents types d'établissements de la fonction publique hospitalière (sanitaires, sociaux, médico-sociaux) et aux différentes filières (soins, administratif, logistique, technique, éducatif).

PRÉREQUIS

Exercer des fonctions d'encadrement.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 12 participants, selon constitution des groupes par l'ANFH.

INTERVENANT(S)

Consultant-formateur expérimenté en management, communication et conduite d'entretien.



TAUX DE SATISFACTION

100 %*

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Expression guidée par questionnement.
- › Apports didactiques et conceptuels.
- › Échanges, partages d'expérience, réflexion croisée.
- › Travaux en sous-groupes, ateliers, jeux de rôle.
- › Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.
- › Outils innovants et visuels (Mind mapping, Miro, Klaxoon, Canva, Padlet, Notion...).



OBJECTIFS

- › Réaliser le diagnostic de fonctionnement de son équipe
- › Communiquer efficacement avec sa hiérarchie, son équipe
- › Préparer et animer une réunion d'équipe
- › Utiliser des outils et techniques pour animer et motiver son équipe.
- › Savoir motiver par des objectifs au quotidien et mesurer leur réalisation
- › Accompagner et intégrer un nouvel arrivant dans son équipe

LE + DE DEMETER SANTE

Le module associe diagnostic du fonctionnement de l'équipe, communication, animation de réunions et leviers de motivation. Les participants construisent des actions immédiatement applicables pour renforcer la cohésion et développer les compétences de leurs collaborateurs.



PROGRAMME

- › Management et communication
- › Compléter et approfondir ses connaissances théoriques
- › Développer sa capacité à communiquer avec son équipe et sa hiérarchie
- › Préparer et animer une réunion d'équipe
- › Analyser le fonctionnement de son équipe
- › Approfondir ses connaissances du fonctionnement d'une équipe
- › Réaliser le diagnostic de fonctionnement de son équipe
- › Contribuer au développement des compétences des agents
- › Gérer la diversité au sein de l'équipe
- › L'accompagnement et l'intégration d'un nouvel arrivant
- › Améliorer le travail en équipe
- › Les bases théoriques de la motivation au travail
- › L'utilisation des outils et techniques pour animer et motiver son équipe
- › Les apports du management AGILE

Clôture de la formation

- › Axes de progrès
- › Bilan des apprentissages



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - questionnaire d'évaluation des connaissances - bilan des apprentissages - tour de table de fin de formation - questionnaire d'évaluation à chaud.



ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.



MARCHÉ ANFH

RÉFÉRENCE : 220080

ÉCHÉANCE : Février 2027

DÉLÉGATION(S) : ANFH Normandie • ANFH Martinique • ANFH Île-de-France • ANFH Pays de la Loire • ANFH Auvergne-Rhône-Alpes

MODALITÉS

Présentiel.

DURÉE

14 heures - 2 jours consécutifs

TARIF

Animation : 1720 € + frais de séjour de l'intervenant selon la région.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU

DEMETER SANTE – Alexis JORAND
06 98 28 88 59
contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Toute personne placée en situation d'encadrement, exerçant depuis plusieurs années ces missions et souhaitant approfondir certaines pratiques de management. Les stagiaires peuvent appartenir aux différents types d'établissements de la fonction publique hospitalière (sanitaires, sociaux, médico-sociaux) et aux différentes filières (soins, administratif, logistique, technique, éducatif).

PRÉREQUIS

Exercer des fonctions d'encadrement.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 12 participants, selon constitution des groupes par l'ANFH.

INTERVENANT(S)

Consultant-formateur expérimenté en management d'équipe.



TAUX DE SATISFACTION

100 %*

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Expression guidée par questionnement.
- › Apports didactiques et conceptuels.
- › Echanges, partages d'expérience, réflexion croisée.
- › Travaux en sous-groupes, ateliers, jeux de rôle
- › Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.
- › Outils innovants et visuels (Mind mapping, Miro, Klaxoon, Canva, Padlet, Notion...).

Approfondir ses pratiques en management - Module 4 : gérer son temps de manager et sa délégation

MANAGEMENT, QUALITÉ & GESTION DES RISQUES, QVCT



OBJECTIFS

- › Prendre conscience de sa relation au temps
- › Organiser son travail en fonction des priorités et contraintes de service
- › Savoir prioriser son travail, en améliorant ses méthodes d'organisation
- › Apprendre à déléguer de manière juste et efficace
- › Savoir fixer des objectifs au quotidien et mesurer leur réalisation

LE + DE DEMETER SANTE

La formation relie directement gestion du temps, priorisation, pilotage de l'activité et délégation. Chaque participant questionne son organisation réelle, teste des outils adaptés à son fonctionnement et structure une délégation plus claire et plus responsabilisante.



PROGRAMME

- › Management et organisation
- › Identification de ses forces et ses faiblesses en tant que manager
- › Apports théoriques et conceptuels sur le management
- › L'analyse des pratiques managériales pour sortir des représentations
- › Les leviers d'actions pour améliorer son organisation
- › Le positionnement et la délégation
- › L'identification des priorités et des contraintes de son service
- › Se positionner
- › Décider
- › Déléguer : enjeux et modalités
- › Structurer son organisation de travail
- › Choisir les méthodes et outils d'organisation adaptés à son poste de travail et à ses modes de fonctionnement
- › Démontrer ses compétences et habiletés organisationnelles
- › Concevoir ses indicateurs de pilotage / de reporting
- › Optimiser son management, son travail avec l'équipe
- › Structurer les rencontres avec les agents
- › Construire ses (nouveaux) modes de communication
- › Manager par objectifs pour déterminer des priorités d'action
- › Questionner son rapport au temps

Clôture de la formation

- › Axes de progrès
- › Bilan des apprentissages



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - questionnaire d'évaluation des connaissances - bilan des apprentissages - tour de table de fin de formation - questionnaire d'évaluation à chaud.



ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.



MARCHÉ ANFH

RÉFÉRENCE : 220080

ÉCHÉANCE : Février 2027

DÉLÉGATION(S) : ANFH Normandie • ANFH Martinique • ANFH Île-de-France • ANFH Pays de la Loire • ANFH Auvergne-Rhône-Alpes

MODALITÉS

Présentiel.

DURÉE

14 heures - 2 jours consécutifs

TARIF

Animation : 1720 € + frais de séjour de l'intervenant selon la région.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU

DEMETER SANTE – Alexis JORAND

06 98 28 88 59

contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Toute personne placée en situation d'encadrement, exerçant depuis plusieurs années ces missions et souhaitant approfondir certaines pratiques de management. Les stagiaires peuvent appartenir aux différents types d'établissements de la fonction publique hospitalière (sanitaires, sociaux, médico-sociaux) et aux différentes filières (soins, administratif, logistique, technique, éducatif).

PRÉREQUIS

Exercer des fonctions d'encadrement.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 12 participants, selon constitution des groupes par l'ANFH.

INTERVENANT(S)

Consultant-formateur expérimenté en management, organisation et délégation.



TAUX DE SATISFACTION

100 %*

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Expression guidée par questionnaire.
- › Apports didactiques et conceptuels.
- › Echanges, partages d'expérience, réflexion croisée.
- › Travaux en sous-groupes, ateliers, jeux de rôle.
- › Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.
- › Outils innovants et visuels (Mind mapping, Miro, Klaxoon, Canva, Padlet, Notion...).

Approfondir ses pratiques en management - Module 5 : accompagner le changement et la conduite de projet

MANAGEMENT, QUALITÉ & GESTION DES RISQUES, QVCT



OBJECTIFS

- › Identifier les étapes du changement et le rôle du manager à chacune des étapes
- › Comprendre les réactions humaines face au changement
- › Utiliser les outils pour accompagner le changement et la gestion de projet
- › Piloter un projet et en faire son évaluation

LE + DE DEMETER SANTE

Deux dimensions souvent traitées séparément sont ici articulées : conduire un projet et accompagner les personnes concernées par le changement. Les participants mobilisent des outils de pilotage, d'analyse des réactions humaines et d'accompagnement pour sécuriser la mise en œuvre.



PROGRAMME

- › Savoir mettre en œuvre une démarche projet
- › Les incontournables de la démarche projet
- › Les principaux livrables & jalons
- › Les contraintes de réalisation
- › Les acteurs du projet
- › L'organisation de l'équipe projet
- › Les processus de la démarche projet et leur management
- › Management de l'intégration du projet
- › Management du contenu du projet
- › Management des délais du projet
- › Management de la qualité du projet
- › Management des coûts du projet
- › Management des ressources humaines du projet
- › Management des communications du projet
- › Management des risques du projet
- › Management des approvisionnements du projet
- › Conduire et accompagner le changement
- › Contexte et enjeux des changements dans les établissements de santé
- › Les facteurs de l'accélération du changement
- › Les réactions humaines face au changement
- › La consolidation des compétences méthodologiques à l'accompagnement du changement
- › Les objectifs managériaux attachés à l'accompagnement du changement
- › Les différents outils mobilisables à chaque étape de la conduite du changement
- › Les apports de la méthode AGILE pour mieux accompagner le changement



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - questionnaire d'évaluation des connaissances - bilan des apprentissages - tour de table de fin de formation - questionnaire d'évaluation à chaud.



ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.



MARCHÉ ANFH

RÉFÉRENCE : 220080

ÉCHÉANCE : Février 2027

DÉLÉGATION(S) : ANFH Normandie • ANFH Martinique • ANFH Île-de-France • ANFH Pays de la Loire • ANFH Auvergne-Rhône-Alpes

MODALITÉS

Présentiel.

DURÉE

14 heures - 2 jours consécutifs

TARIF

Animation : 1720 € + frais de séjour de l'intervenant selon la région.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU

DEMETER SANTE – Alexis JORAND

06 98 28 88 59

contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Toute personne placée en situation d'encadrement, exerçant depuis plusieurs années ces missions et souhaitant approfondir certaines pratiques de management. Les stagiaires peuvent appartenir aux différents types d'établissements de la fonction publique hospitalière (sanitaires, sociaux, médico-sociaux) et aux différentes filières (soins, administratif, logistique, technique, éducatif).

PRÉREQUIS

Exercer des fonctions d'encadrement.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 12 participants, selon constitution des groupes par l'ANFH.

INTERVENANT(S)

Consultant-formateur expérimenté en management du changement et conduite de projet.



TAUX DE SATISFACTION

100 %*

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Expression guidée par questionnement.
- › Apports didactiques et conceptuels.
- › Échanges, partages d'expérience, réflexion croisée.
- › Travaux en sous-groupes, ateliers, jeux de rôle
- › Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.
- › Outils innovants et visuels (Mind mapping, Miro, Klaxoon, Canva, Padlet, Notion...).



Le travail de nuit - 2 jours

MANAGEMENT, QUALITÉ & GESTION DES RISQUES, QVCT



OBJECTIFS

- › Identifier les spécificités du travail de nuit, les enjeux et difficultés dans la FPH.
- › Mieux appréhender son cadre d'exercice
- › Comprendre les besoins spécifiques du patient, du résident et de l'usager la nuit
Développer ses compétences pour adapter la relation d'aide en conséquence
- › Apprendre à communiquer efficacement avec les autres membres de l'équipe pour assurer la continuité et la sécurité des soins / des accompagnements
- › Trouver des moyens pour s'impliquer au sein de l'équipe et dans l'établissement
- › Savoir gérer son temps, prioriser les tâches et mettre en œuvre des solutions d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins / des accompagnements
- › Développer ses compétences pour répondre aux exigences relatives à sa propre sécurité et à celle des patients / résidents / usagers
- › Assurer un équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle lorsque l'on travaille de nuit

LE + DE DEMETER SANTE

La formation traite le travail de nuit dans toutes ses dimensions : organisation, relation d'aide, transmissions, sécurité et équilibre de vie. Les échanges d'expérience permettent de confronter les pratiques et de dégager des solutions directement applicables dans les services.



PROGRAMME

Jour 1 :

- › Les spécificités du travail de nuit
- › Les enjeux et les difficultés liés au travail de nuit dans la Fonction Publique Hospitalière
- › Les contraintes physiques et psychologiques liées au travail de nuit. Les avantages et inconvénients du travail de nuit. Notions de chronobiologie.
- › Les responsabilités des personnels de nuit, leurs devoirs et leurs obligations
- › Les soins, les accompagnements
- › Les besoins des patients / résidents / usagers La relation d'aide
- › Les transmissions
- › Les principes de base des transmissions entre les équipes de jour et de nuit Les supports institutionnels Les techniques de communication efficaces pour transmettre des informations.
- › Le personnel de nuit et la vie institutionnelle

Jour 2 :

- › L'organisation du travail de nuit
- › La question centrale de la bientraitance Gestion du temps Priorisation
- › La sécurité du personnel et des patients / résidents / usagers
- › Les exigences Les protocoles procédures indispensables
- › L'Equilibre Vie Professionnelle / Vie Personnelle

Evaluation de la formation



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - questionnaire d'évaluation des connaissances - bilan des apprentissages - tour de table de fin de formation - questionnaire d'évaluation à chaud.



ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.



MARCHÉ ANFH

RÉFÉRENCE : 220084

ÉCHÉANCE : Février 2027

DÉLÉGATION(S) : ANFH Grand Est • ANFH Hauts-de-France

MODALITÉS

Présentiel.

DURÉE

14 heures - 2 jours consécutifs

TARIF

Animation : 1760 € + frais de séjour de l'intervenant selon la région.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU

DEMETER SANTE – Alexis JORAND

06 98 28 88 59

contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Professionnels des établissements sanitaires, sociaux et médico sociaux exerçant la nuit

PRÉREQUIS

Exercer ou être amené à exercer de nuit dans un établissement sanitaire, social ou médico-social.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants, selon constitution des groupes par l'ANFH.

INTERVENANT(S)

Formateur connaissant les organisations de nuit et les enjeux de continuité des soins et des accompagnements.



TAUX DE SATISFACTION

100 %*

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Expression guidée par questionnement.
- › Apports didactiques et conceptuels.
- › Echanges, partages d'expérience, réflexion croisée.
- › Travaux en sous-groupes, ateliers, jeux de rôle.
- › Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.



OBJECTIFS

- › Acquérir et développer les connaissances spécifiques : la physiologie du sommeil, les règles d'hygiène de vie adaptées (diététique, repas), la gestion du stress lié au travail de nuit
- › Appréhender les impacts sur sa qualité de vie notamment dans l'intégration au collectif, à l'alternance des rythmes, à l'isolement social et au suivi médical
- › Adapter ses comportements aux besoins des patients/résidents sur le temps de la nuit, en fonction de son lieu d'exercice (comment favoriser ou respecter le sommeil, communiquer, répondre aux manifestations d'angoisse, d'anxiété ...)
- › Faire face aux situations difficiles la nuit (isolement ou équipe réduite, professionnels absents ou non dédiés au service, décès, patient en situation de crise...) pour savoir répondre aux urgences en fonction de ses compétences et des contraintes existantes la nuit, de son lieu d'exercice et du public accueilli
- › Appréhender les différents aspects de la communication afin de renforcer et de favoriser cette dernière entre les équipes de jour et de nuit, notamment lors de la réalisation des transmissions écrites ou orales
- › Savoir identifier et appliquer les éléments de sécurisation de l'établissement
- › Cerner les responsabilités du travailleur de nuit en fonction de l'établissement dans lequel l'agent exerce (sécurisation de l'établissement)

LE + DE DEMETER SANTE

Cette version approfondie consacre trois journées à la santé du professionnel, aux besoins des usagers, aux situations difficiles, aux transmissions et à la sécurisation de l'établissement. Elle se conclut par l'identification d'axes d'amélioration et la formalisation d'un plan d'action.



PROGRAMME

Jour 1 : Exercer la nuit : se préserver pour bien travailler la nuit

- › Ouverture de la formation
- › Les spécificités du travail de nuit
- › Les enjeux et les difficultés liés au travail de nuit dans la FPH
- › Chronobiologie et physiologie du sommeil
- › Impacts du travail de nuit sur la santé et la qualité de vie
- › Hygiène de vie du professionnel de nuit (sommeil/siestes, diététique, repas, récupération, gestion du stress...)

Jour 2 : Accompagner la nuit : répondre aux besoins des usagers et sécuriser les situations

- › Les soins / accompagnements nocturnes bienveillants : repères et priorités
- › La communication de nuit : posture relationnelle et communication apaisante
- › Les situations difficiles la nuit
- › Les urgences la nuit (décider, prioriser, alerter dans son périmètre et selon les contraintes)
- › Les transmissions écrites et orales : pertinence, hiérarchisation, continuité des soins / accompagnements

Jour 3 : Organiser et sécuriser la nuit : transfert des compétences, le travail de nuit en situation réelle

- › L'organisation du travail de nuit
- › Sécurisation de l'établissement (accès, rondes, points sensibles, protections, procédures)
- › Les responsabilités du professionnel de nuit (devoirs/obligations et limites selon l'établissement)
- › Les événements indésirables : repérer, déclarer et documenter un événement indésirable
- › Axes d'amélioration et plan d'action

Clôture et évaluation de la formation



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - questionnaire d'évaluation des connaissances - bilan des apprentissages - tour de table de fin de formation - questionnaire d'évaluation à chaud.



ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.



MARCHÉ ANFH

RÉFÉRENCE : 25M0054

ÉCHÉANCE : Mars 2030

DÉLÉGATION(S) : ANFH Normandie • ANFH Hauts-de-France • ANFH Pays de la Loire • ANFH Bourgogne-Franche-Comté

MODALITÉS

Présentiel.

DURÉE

21 heures - 3 jours consécutifs

TARIF

Animation : 2670 € + frais de séjour de l'intervenant selon la région.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU

DEMETER SANTE – Alexis JORAND

06 98 28 88 59

contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Tous professionnels, dont les professionnels médicaux, travaillant la nuit ou qui serait amenés à travailler la nuit dans les établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux

PRÉREQUIS

Exercer ou être amené à exercer de nuit dans un établissement sanitaire, social ou médico-social.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 12 participants, selon constitution des groupes par l'ANFH.

INTERVENANT(S)

Formateur connaissant les organisations de nuit, la chronobiologie et les enjeux de sécurité des établissements.



TAUX DE SATISFACTION

Démarrage au S2 2026

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Expression guidée par questionnaire.
- › Apports didactiques et conceptuels.
- › Echanges, partages d'expérience, réflexion croisée.
- › Travaux en sous-groupes, ateliers, jeux de rôle.
- › Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.



OBJECTIFS

- › Mesurer l'importance de l'amélioration continue de la qualité et de la gestion des risques
- › Différencier les différents types de retours d'expérience
- › S'approprier le cadre législatif et réglementaire relatif aux EIAS et au CREX
- › Acquérir les grands principes méthodologiques du CREX et de la méthode ALARM
- › Savoir intégrer le CREX dans son management de la qualité de la prise en charge
- › Mettre en œuvre et animer un CREX
- › Maîtriser la méthode ALARM
- › Valoriser les retours d'expérience pour l'amélioration de la qualité de la prise en charge
- › Concevoir une stratégie d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins à partir des retours d'expérience

LE + DE DEMETER SANTE

La méthode ALARM et l'animation du CREX sont travaillées à partir de situations concrètes. Les participants apprennent à passer de l'événement indésirable à l'analyse, puis à la décision et au suivi d'actions d'amélioration, avec une logique directement transposable dans leur établissement.



PROGRAMME

Jour 1 : La place du CREX dans le management de la qualité de la prise en charge

- › Introduction sur la thématique
- › L'amélioration continue de la qualité et de la gestion des risques dans la Fonction Publique Hospitalière
- › Fondamentaux, enjeux, méthodes et outils Principes généraux de la déclaration et de la gestion des Evénements Indésirables (EIAS) Programme Pacte
- › Les différents types de retours d'expérience (REX)
- › Intérêt, articulation et complémentarité
- › Cadre législatif et réglementaire
- › Aspects juridiques relatifs aux Evénements Indésirables Associés aux Soins (EIAS) Expérience patient
- › Les principes méthodologiques du CREX et de la méthode ALARM

Jour 2 : L'intégration du CREX dans le management de la qualité de la prise en charge

- › Le positionnement du CREX dans la démarche de management de la qualité de la prise en charge
- › L'organisation et l'animation du CREX
- › L'application de la méthode ALARM dans la pratique
- › La valorisation du CREX
- › Stratégie d'évaluation et d'amélioration continue de la qualité de la prise en charge du patient à partir des retours d'expérience

Evaluation de la formation



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - questionnaire d'évaluation des connaissances - bilan des apprentissages - tour de table de fin de formation - questionnaire d'évaluation à chaud.



ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.



MARCHÉ ANFH

RÉFÉRENCE : 230008

ÉCHÉANCE : Avril 2027

DÉLÉGATION(S) : ANFH Martinique

MODALITÉS

Présentiel.

DURÉE

14 heures - 2 jours consécutifs

TARIF

Animation : 1800 € + frais de séjour de l'intervenant selon la région.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU

DEMETER SANTE – Alexis JORAND

06 98 28 88 59

contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Cadres, personnel paramédical, responsables qualité et gestionnaires des risques, médecins

PRÉREQUIS

Aucun prérequis spécifique.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants, selon constitution des groupes par l'ANFH.

INTERVENANT(S)

Consultant-formateur spécialisé en qualité, gestion des risques et retours d'expérience.



TAUX DE SATISFACTION

Pas de groupe sur l'année passée.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Expression guidée par questionnaire.
- › Apports didactiques et conceptuels.
- › Echanges, partages d'expérience, réflexion croisée.
- › Travaux en sous-groupes, ateliers, jeux de rôle.
- › Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.



OBJECTIFS

- › Partager les notions de base pour aborder ensemble la sécurité des soins
- › Différencier les différents types d'événements indésirables et leur gestion
- › Disposer d'un aide-mémoire sur les principales dispositions réglementaires relatives à la gestion des risques dans les établissements de santé
- › Acquérir les grands principes méthodologiques de l'approche processus
- › Analyser un processus dans le but de sécuriser les pratiques dans le cadre d'un circuit de prise en charge
- › Maîtriser la démarche de hiérarchisation des risques
- › Savoir rechercher les facteurs favorisants et/ou les causes identifiables
- › Savoir finaliser, présenter et faire vivre la cartographie des risques
- › Concevoir une stratégie d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins à partir de la cartographie des risques

LE + DE DEMETER SANTE

La cartographie est construite comme un véritable outil de management et non comme un simple tableau réglementaire. Les participants travaillent l'identification, la hiérarchisation et le traitement des risques jusqu'à la construction d'un plan de maîtrise suivi dans le temps.



PROGRAMME

Jour 1 : Partage d'un socle commun de connaissances

- › Introduction sur la thématique
- › L'amélioration continue de la qualité et de la gestion des risques dans la Fonction Publique Hospitalière
- › Fondamentaux, enjeux, méthodes et outils La gestion des risques L'analyse systémique des risques (REASON)
- › Les événements indésirables
- › Définition Déclaration Gestion
- › Les exigences réglementaires en termes de gestion des risques
- › L'approche processus

Jour 2 : Mettre en œuvre : maîtriser les étapes de mise en place de la cartographie des risques

- › L'identification, l'évaluation et la hiérarchisation des risques
- › Le traitement des risques
- › Facteurs favorisants et/ou les causes identifiables Plan d'action de maîtrise des risques
- › La cartographie des risques
- › Stratégie d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins à partir de la cartographie des risques

Evaluation de la formation



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - questionnaire d'évaluation des connaissances - bilan des apprentissages - tour de table de fin de formation - questionnaire d'évaluation à chaud.



ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.



MARCHÉ ANFH

RÉFÉRENCE : 230010

ÉCHÉANCE : Avril 2027

DÉLÉGATION(S) : ANFH Martinique

MODALITÉS

Présentiel.

DURÉE

14 heures – 2 jours consécutifs

TARIF

Animation : 1800 € + frais de séjour de l'intervenant selon la région.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU

DEMETER SANTE – Alexis JORAND

06 98 28 88 59

contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Cadres, personnel paramédical, responsables qualité et gestionnaires des risques, médecins

PRÉREQUIS

Aucun prérequis spécifique.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants, selon constitution des groupes par l'ANFH.

INTERVENANT(S)

Consultant-formateur spécialisé en qualité et gestion des risques.



TAUX DE SATISFACTION

Pas de groupe sur l'année passée.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Expression guidée par questionnaire.
- › Apports didactiques et conceptuels.
- › Echanges, partages d'expérience, réflexion croisée.
- › Travaux en sous-groupes, ateliers, jeux de rôle.
- › Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.



OBJECTIFS

- › Connaître les différents types de stress, leurs causes et leurs implications
- › Identifier les situations professionnelles stressantes
- › Mieux comprendre ses propres réactions au stress via la reconnaissance des signes et symptômes du stress
- › Apprendre et pratiquer des techniques de base pour faire face au stress au quotidien
- › Aider son équipe à faire face aux situations stressantes
- › Développer un management proactif de prévention du stress de l'équipe
- › S'initier aux techniques avancées de gestion du stress
- › Réaliser un tour d'horizon des ressources internes et externes que les participants peuvent mobiliser pour soutenir leur gestion du stress

LE + DE DEMETER SANTE

Le programme travaille simultanément le stress du manager et celui de l'équipe. Les participants identifient leurs propres mécanismes, expérimentent des techniques de régulation et développent une posture managériale plus préventive face aux situations de tension.



PROGRAMME

Jour 1 : Comprendre et identifier le stress

Séquence 1 : Le stress

- › Introduction et accueil, présentation des objectifs de la formation
- › Définitions et dynamique du stress
- › Identification des situations professionnelles stressantes

Séquence 2 : Réponses et techniques personnelles

- › Symptomatologie du stress : reconnaissance des signes individuels du stress
- › Premiers outils de gestion : techniques de base et outils pour gérer son stress personnel

Jour 2 : Manager en situation de stress

Séquence 3 : Leadership et soutien d'équipe

- › Soutien actif : aider son équipe à faire face aux situations stressantes
- › Prévention proactive : stratégies pour prévenir et réduire le stress de l'équipe

Séquence 4 : Maîtrise avancée du stress

- › Techniques avancées de gestion du stress
- › Tour d'horizon des ressources internes et externes que les participants peuvent mobiliser pour soutenir leur gestion du stress

Séquence 5 : Conclusion et évaluation de la formation

- › Débriefing collectif et évaluation de la formation



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - questionnaire d'évaluation des connaissances - bilan des apprentissages - tour de table de fin de formation - questionnaire d'évaluation à chaud.



ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.



MARCHÉ ANFH

RÉFÉRENCE : 240003

ÉCHÉANCE : Octobre 2028

DÉLÉGATION(S) : ANFH Auvergne-Rhône-Alpes • ANFH Corse • ANFH Occitanie • ANFH Provence-Alpes-Côte d'Azur

MODALITÉS

Présentiel ou à distance.

DURÉE

14 heures - 2 jours consécutifs

TARIF

Animation : 1670 € + frais de séjour de l'intervenant selon la région.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU

DEMETER SANTE – Alexis JORAND

06 98 28 88 59

contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Encadrants médicaux et non médicaux de toutes filières.

PRÉREQUIS

Exercer des fonctions d'encadrement.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants, selon constitution des groupes par l'ANFH.

INTERVENANT(S)

Consultant-formateur en management, communication et gestion du stress.



TAUX DE SATISFACTION

100 %*

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Expression guidée par questionnement.
- › Apports didactiques et conceptuels.
- › Echanges, partages d'expérience, réflexion croisée.
- › Travaux en sous-groupes, ateliers, jeux de rôle.
- › Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.
- › Etudes de cas.
- › Exercices.



Les méthodes de transmission écrites et orales

PRISE EN CHARGE DES PATIENTS, DES RÉSIDENTS ET DES USAGERS



OBJECTIFS

- Améliorer les transmissions orales et écrites en termes de raisonnement clinique, de synthèse et de partage en appliquant une méthodologie
- Identifier les éléments de transmissions indispensables et les tracer dans les dossiers de soins
- Apprendre à optimiser les transmissions orales en restituant l'essentiel dans un temps restreint
- Communiquer avec un vocabulaire commun, précis et professionnel
- Répondre aux exigences législatives telles que la responsabilité et la traçabilité
- Comprendre l'importance des transmissions ciblées pour la qualité de la prise en charge en soin
- Affirmer, via les transmissions écrites et orales, la spécificité des soignants dans l'équipe pluridisciplinaire

LE + DE DEMETER SANTE

Les participants s'entraînent à produire des transmissions utiles, concises et sécurisées en mobilisant des repères structurants tels que MTEVD, CDAR et SAED. Les simulations de relève permettent de travailler en conditions réalistes l'articulation entre écrit et oral.



PROGRAMME

Jour 1 : Structurer des transmissions fiables et traçables, centrées sur le projet de soins

Matin : Enjeux, cadre et langage commun (ce qui doit être transmis et tracé)

- 1. Ouverture de la formation
- 2. Enjeux des transmissions et cadre réglementaire : continuité, responsabilité, traçabilité
- 3. Projet de soins, dossier de soins et « indispensables » à transmettre et à tracer
- Après-midi : Méthodologie des transmissions structurées ciblées (MTEVD, CDAR et méthode SAED) et sécurisation de la communication**
- 4. Raisonnement clinique appliqué aux transmissions : observer, analyser, cibler, prioriser
- 5. Rédaction de transmissions ciblées utiles, concises et professionnelles (cas concrets)
- 6. Transmissions auprès du patient et de son entourage : confidentialité, adaptabilité, bonnes pratiques de communication

Jour 2 : Optimiser l'oral, articuler écrit/oral, ancrer les pratiques et affirmer la place du soignant dans l'équipe pluriprofessionnelle

Matin : Transmissions orales efficaces en temps contraint (professionnaliser et sécuriser)

- 7. Synthèse rapide et restitution de l'essentiel : hiérarchiser et sécuriser le message (applications concrètes)
- 8. Communication interprofessionnelle : clarté, coordination et sécurisation des parcours patients ; affirmer la spécificité du rôle soignant
- Après-midi : Articulation écrit / oral et intégration des acquis (pédagogie active)**
- 9. Cohérence écrit / oral : sécuriser la continuité des soins et le suivi du patient dans une démarche bientraitante
- 10. Mises en situation de relève et consolidation : « boîte à outils » et engagements de pratique
- 11. Clôture et évaluation de la formation



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) – questionnaire d'évaluation des connaissances - bilan des apprentissages - tour de table de fin de formation - questionnaire d'évaluation à chaud.



ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.



MARCHÉ ANFH

RÉFÉRENCE : 26M0002

ÉCHÉANCE : Août 2030

DÉLÉGATION(S) : ANFH Grand Est • ANFH Bourgogne-Franche-Comté

MODALITÉS

Présentiel.

DURÉE

14 heures - 2 jours consécutifs

TARIF

Animation : 1740 € + frais de séjour de l'intervenant selon la région.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU

DEMETER SANTE – Alexis JORAND

06 98 28 88 59

contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Professionnels de santé travaillant en équipe auprès des patients

PRÉREQUIS

Aucun prérequis spécifique.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 14 participants, selon constitution des groupes par l'ANFH.

INTERVENANT(S)

Professionnel-formateur maîtrisant le raisonnement clinique, les transmissions et la communication interprofessionnelle.



TAUX DE SATISFACTION

Démarrage fin 2026.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expression guidée par questionnaire.
- Apports didactiques et conceptuels.
- Echanges, partages d'expérience, réflexion croisée.
- Travaux en sous-groupes, ateliers, jeux de rôle.
- Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.



OBJECTIFS

- › Utiliser et développer dans sa pratique d'accompagnement, le concept, les fondamentaux, les outils et les méthodes du DPA
- › Découvrir, utiliser et développer la posture et les outils du « pouvoir d'agir dans le collectif »
- › Découvrir, utiliser et développer la posture et les outils du « pouvoir d'agir en entretien individuel »
- › Prendre conscience au fur et à mesure du déroulement de la formation de l'évolution de sa pratique professionnelle et engager un changement de posture
- › Identifier et gérer les émotions, les préjugés, les postures de conseil, de verticalité, dans l'accompagnement des personnes vulnérables
- › Découvrir et créer un réseau de partenaires DPA
- › S'interroger sur l'après-formation (la mise en place du DPA dans sa pratique et sa structure)

LE + DE DEMETER SANTE

La formation fait évoluer la posture professionnelle par l'entraînement : entretien DPA complet, observation structurée, travail sur les freins et co-développement à partir de situations réelles. Chaque participant formalise des actions testables et un plan d'ancrage dans sa pratique.



PROGRAMME

Jour 1 : S'approprier le DPA et engager le changement de posture → Soutenir

Matin : Cadrer, diagnostiquer, comprendre les fondamentaux du DPA

- › Clarifier le cadre et les attentes, recueillir les situations-problèmes, objectiver la posture initiale et les besoins de progression
- › Comprendre le concept de DPA, ses principes et repères, et identifier les enjeux d'application dans les contextes professionnels des participants

Après-midi : Développer la posture DPA et réguler ses freins

- › S'entraîner à adopter une posture d'accompagnement « capacitant », sécuriser l'alliance et la contractualisation, et favoriser la co-construction
- › Repérer ses freins (émotions, biais, réflexes prescriptifs) et mobiliser des techniques de régulation pour rester dans une posture DPA

Jour 2 : Outiller l'entretien DPA et sécuriser le transfert en situation réelle → Impulser

Matin : Structurer l'entretien et s'entraîner en conditions réalistes

- › Maîtriser une trame d'entretien DPA et les techniques de questionnement/reformulation permettant de mobiliser ressources, choix partagés et autonomie
- › Conduire un entretien DPA complet, s'ajuster en temps réel et consolider les habiletés relationnelles via une observation structurée (posture, langage, co-construction)

Après-midi : Analyse des situations complexes et ancrage par le co-développement

- › Analyser une situation complexe, identifier les freins à l'autonomie, poser des limites éthiques et choisir une stratégie d'intervention graduée adaptée
- › Travailler des situations réelles via un protocole de co-développement, définir des actions testables, formaliser un plan d'ancrage (objectifs, ressources, coordination, obstacles) et découvrir et créer un réseau de partenaires DPA



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) – questionnaire d'évaluation des connaissances - bilan des apprentissages - tour de table de fin de formation - questionnaire d'évaluation à chaud.



ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.



MARCHÉ ANFH

RÉFÉRENCE : 25M0053

ÉCHÉANCE : Mai 2030

DÉLÉGATION(S) : ANFH Grand Est

MODALITÉS

Présentiel.

DURÉE

14 heures - 2 jours consécutifs

TARIF

Animation : 1720 € + frais de séjour de l'intervenant selon la région.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU

DEMETER SANTE – Alexis JORAND

06 98 28 88 59

contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Tout professionnel ayant une expérience, un intérêt ou intervenant dans une relation d'accompagnement individuel ou collectif, de soin ou de soutien, dans un contexte sanitaire, social ou médico-social

PRÉREQUIS

Intervenir dans une relation d'accompagnement individuel ou collectif.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 14 participants, selon constitution des groupes par l'ANFH.

INTERVENANT(S)

Consultant-formateur spécialisé dans l'accompagnement, la relation d'aide et le Développement du Pouvoir d'Agir.



TAUX DE SATISFACTION

Démarrage fin 2026.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Expression guidée par questionnement.
- › Apports didactiques et conceptuels.
- › Échanges, partages d'expérience, réflexion croisée.
- › Travaux en sous-groupes, ateliers, jeux de rôle.
- › Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.



OBJECTIFS

- › Comprendre le cadre juridique, conceptuel et éthique dans lequel s'inscrit le soutien à la parentalité.
Poser les bases du cadre d'intervention et de la posture professionnelle attendue.
- › Apprendre à établir un lien de confiance et une communication positive avec les parents en adoptant une approche non jugeante et empathique dans la relation
- › Développer une approche par les besoins pour mieux comprendre les dynamiques familiales
- › S'entraîner à évaluer les contextes familiaux et leurs besoins pour cibler le soutien le plus pertinent
- › Connaître les ressources disponibles et savoir orienter efficacement les familles vers les dispositifs de soutien Adhoc
- › Être en capacité de sensibiliser les familles aux enjeux de la prévention et du bien-être
- › Intégrer les compétences acquises et les structurer sous forme d'un plan d'action concret

LE + DE DEMETER SANTE

L'approche par les besoins permet d'analyser les situations familiales sans jugement et de cibler un soutien adapté. Le travail sur les ressources territoriales, l'orientation et les partenariats débouche sur un plan d'action concret pour renforcer les pratiques dans le service.



PROGRAMME

Jour 1 : Contexte, posture professionnelle et communication dans le soutien à la parentalité

- › Accueil et présentation de la formation
- › Contexte et enjeux du soutien à la parentalité
- › Les 8 grands principes pour accompagner les parents : la Charte de soutien à la parentalité
- › Développement d'une posture professionnelle de soutien à la parentalité empathique, respectueuse et non jugeante

Jour 2 : Approche par les besoins et analyse des situations

- › Les besoins de l'enfant

Évaluation et analyse des besoins parentaux et familiaux (besoins émotionnels, éducatifs, éveil, organisationnels et de santé)

- › Pratiques d'analyse, exercices d'évaluation des situations et approfondissement des compétences

Jour 3 : Orientation, Prévention, et Travail en Réseau

- › Panorama des dispositifs de soutien à la parentalité et orientation vers les dispositifs.
- › Santé, bien-être, prévention dans la relation avec les parents
- › Synthèse et élaboration d'un plan d'action personnalisé

Clôture et évaluation de la formation



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) – questionnaire d'évaluation des connaissances - bilan des apprentissages - tour de table de fin de formation - questionnaire d'évaluation à chaud.



ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.



MARCHÉ ANFH

RÉFÉRENCE : 240035

ÉCHÉANCE : Janvier 2029

DÉLÉGATION(S) : ANFH Grand Est

MODALITÉS

Présentiel.

DURÉE

21 heures - 3 jours consécutifs

TARIF

Animation : 2550 € + frais de séjour de l'intervenant selon la région.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU

DEMETER SANTE – Alexis JORAND

06 98 28 88 59

contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Tout personnel travaillant avec les parents

PRÉREQUIS

Travailler avec des parents ou des familles.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants, selon constitution des groupes par l'ANFH.

INTERVENANT(S)

Consultant-formateur spécialisé dans l'accompagnement des familles et le soutien à la parentalité.



Taux de Satisfaction

100 %*

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Expression guidée par questionnaire
- › Apports didactiques et conceptuels
- › Echanges, partages d'expérience, réflexion croisée
- › Travaux en sous-groupes, ateliers, jeux de rôle
- › Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail



Place et rôle des représentants des usagers dans les services de soin

PRISE EN CHARGE DES PATIENTS, DES RÉSIDENTS ET DES USAGERS



OBJECTIFS

- › Connaître les missions des représentants des usagers (RU) et comprendre leur rôle dans les établissements de santé.
- › Comprendre le rôle, les missions et le fonctionnement de la Commission des Usagers (CDU) dans les établissements de santé, ainsi que la place qu'y occupent les RU.
- › Identifier les situations de collaboration dans les services de soin et savoir collaborer efficacement avec les représentants des usagers pour améliorer la qualité des soins et renforcer la transparence
- › Différencier le rôle des représentants des usagers de celui des patients partenaires et des patients experts.
- › Savoir informer efficacement les patients et leurs familles sur leurs droits, et assurer une transmission claire et transparente des informations relatives aux RU.

LE + DE DEMETER SANTE

La formation donne des repères très opérationnels pour collaborer avec les représentants des usagers : rôle de la CDU, situations de travail, gestion des désaccords et information des patients. Les études de cas clarifient également les différences entre RU, patient partenaire et patient expert.



PROGRAMME

Jour 1 : Comprendre le rôle des Représentants des Usagers et de la CDU

- › Accueil et présentation de la formation
- › Introduction à la représentation des usagers dans les établissements de santé : historique, cadre légal et réglementaire.
- › Le Représentant des Usagers (RU) : Qui est-il ? Comment devient-on RU ?
- › La Commission Des Usagers (CDU)
- › Missions et responsabilités d'un Représentant des Usagers
- › Distinction entre Représentants des Usagers, patients partenaires et patients experts
- › Les RU dans la démarche de certification des établissements de santé

Jour 2 : Collaborer avec les Représentants des Usagers dans les services de soin

- › Aspects éthiques et déontologiques dans les relations avec les Représentants des Usagers
- › Rôle du personnel soignant dans la défense des droits des patients : sensibilisation et approche proactive
- › Gestion des situations de désaccord avec les Représentants des Usagers
- › Les situations de travail en collaboration avec les Représentants des Usagers
- › Information et communication auprès des patients et de leurs familles

Clôture et évaluation de la formation



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) – questionnaire d'évaluation des connaissances - bilan des apprentissages - tour de table de fin de formation - questionnaire d'évaluation à chaud.



ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.



MARCHÉ ANFH

RÉFÉRENCE : 240032

ÉCHÉANCE : Janvier 2029

DÉLÉGATION(S) : ANFH Grand Est

MODALITÉS

Présentiel.

DURÉE

14 heures – 2 jours consécutifs

TARIF

Animation : 1700 € + frais de séjour de l'intervenant selon la région.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU

DEMETER SANTE – Alexis JORAND

06 98 28 88 59

contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Personnel soignant

PRÉREQUIS

Aucun prérequis spécifique.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants, selon constitution des groupes par l'ANFH.

INTERVENANT(S)

Consultant-formateur connaissant les droits des usagers, les instances et les démarches qualité en établissement de santé.



TAUX DE SATISFACTION

Pas de groupe l'année passée.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Expression guidée par questionnaire
- › Apports didactiques et conceptuels
- › Echanges, partages d'expérience, réflexion croisée
- › Travaux en sous-groupes, ateliers, jeux de rôle
- › Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail



OBJECTIFS

- › Comprendre les droits des patients et des personnes accueillies.
- › Connaître les chartes relatives aux droits des patients et des personnes accueillies, ainsi que leurs enjeux.
- › Connaître ses devoirs en termes de protection, signalement et responsabilité.
- › Identifier et différencier les concepts de bientraitance, de maltraitance et de bienveillance. Comprendre les impacts de ces concepts sur les soins au quotidien.
- › Être sensibilisé à l'importance de la prévention active de la maltraitance.
- › Développer et s'approprier des outils méthodologiques pour évaluer et ajuster ses pratiques
- › Identifier des actions concrètes à déployer dans son service permettant d'intégrer la bientraitance dans les actes du quotidien.

LE + DE DEMETER SANTE

La bientraitance est travaillée comme une posture professionnelle concrète. Les études de cas, l'analyse des risques de maltraitance et les outils d'évaluation conduisent les participants à identifier des changements précis à déployer dans leur service.



PROGRAMME

Jour 1 : Comprendre les Fondamentaux et définir les Concepts

- › Introduction et Cadre Réglementaire
- › Accueil, présentation des objectifs de formation et introduction aux enjeux de la bientraitance dans le secteur de la santé
- › Les droits des patients et des personnes accueillies
- › Chartes du patient et de la personne accueillie
- › Devoirs des agents
- › Bientraitance, maltraitance et bienveillance
- › Définitions et distinctions
- › Points de vigilance / risques de maltraitance

Jour 2 : Prévention de la maltraitance et promotion de la bientraitance dans les pratiques professionnelles

- › Intégration de la bientraitance dans les actes du quotidien
- › Recommandations de Bonnes Pratiques et études de cas
- › Développement de compétences pratiques permettant de prévenir activement la maltraitance
- › Outils méthodologiques pour évaluer et ajuster les pratiques
- › Présentation des différents outils d'évaluation et mise en œuvre
- › Les axes d'amélioration et de promotion de la bientraitance : Création de plans d'action personnalisés pour l'implémentation des changements nécessaires

Conclusion et évaluation de la formation

- › Débriefing collectif et évaluation de la formation



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) – questionnaire d'évaluation des connaissances- bilan des apprentissages - tour de table de fin de formation - questionnaire d'évaluation à chaud.



ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.



MARCHÉ ANFH

RÉFÉRENCE : 240003

ÉCHÉANCE : Octobre 2028

DÉLÉGATION(S) : ANFH Auvergne-Rhône-Alpes • ANFH Centre-Val de Loire • ANFH Hauts-de-France • ANFH Corse • ANFH Occitanie • ANFH Provence-Alpes-Côte d'Azur

MODALITÉS

Présentiel ou à distance.

DURÉE

14 heures - 2 jours consécutifs

TARIF

Animation : 1670 € + frais de séjour de l'intervenant selon la région.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU

DEMETER SANTE – Alexis JORAND

06 98 28 88 59

contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Personnel soignant et éducatif des établissements sanitaires et sociaux et médico-sociaux de la Fonction Publique Hospitalière (FPH).

PRÉREQUIS

Aucun prérequis spécifique.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants, selon constitution des groupes par l'ANFH.

INTERVENANT(S)

Consultant-formateur spécialisé dans la bientraitance, les droits des usagers et l'analyse des pratiques.



TAUX DE SATISFACTION

100 %*

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Expression guidée par questionnaire.
- › Apports didactiques et conceptuels.
- › Echanges, partages d'expérience, réflexion croisée.
- › Travaux en sous-groupes, ateliers, jeux de rôle.
- › Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.
- › Etudes de cas.
- › Exercices.



Gérer la violence et l'agressivité en psychiatrie

PRISE EN CHARGE DES PATIENTS, DES RÉSIDENTS ET DES USAGERS



OBJECTIFS

- › Appréhender la réalité des phénomènes de violence et d'agressivité en psychiatrie, comprendre leur prévalence et leurs enjeux, les processus et facteurs d'agressivité et de violence ; établir un cadre conceptuel
- › Identifier les signes précurseurs de l'agressivité et identifier les situations à risque en milieu psychiatrique pour mieux anticiper et prévenir les comportements violents
- › Reconnaître les limites légales et éthiques dans la gestion des comportements violents, en respectant les droits des patients et les obligations légales des soignants
- › Evaluer les conséquences immédiates et à long terme de la violence sur les patients et les soignants, et comprendre les impacts psychologiques et physiques sur leur santé
- › Mieux appréhender le concept d'intelligence émotionnelle pour adopter des comportements appropriés
- › Reconnaître les symptômes du stress induit par les situations de violence et d'agressivité, et comprendre sur quoi agir
- › Développer des techniques de communication efficaces pour désamorcer les situations de tension et gérer les comportements agressifs des patients et / ou de son entourage
- › Savoir coordonner une intervention collective ; Apprendre à gérer une crise violente de manière sécurisée
- › Identifier les bonnes pratiques professionnelles, aussi bien individuelles que collectives, pour prévenir et gérer la violence en milieu psychiatrique, à travers les niveaux de prévention primaire, secondaire et tertiaire

LE + DE DEMETER SANTE

Les mises en situation permettent de travailler la désescalade, la coordination d'une intervention collective et la sécurité tout en préservant autant que possible l'alliance thérapeutique. Le programme articule prévention primaire, secondaire et tertiaire.



PROGRAMME

Jour 1 : Comprendre et analyser la violence et l'agressivité en psychiatrie pour mieux la prévenir

Séquence 1 (matin)

- › Introduction et accueil, présentation des objectifs de la formation
- › la violence et l'agressivité en psychiatrie : processus et facteurs d'agressivité / violence des patients atteints de troubles psychopathologiques et / ou psychiatriques
- › Situations à risque et signes avant-coureurs

Séquence 2 (après-midi)

- › Ethique, droits des patients et limites légales à ne pas franchir
- › Conséquences de la violence et de l'agressivité à court, moyen et long terme (patients et professionnels)
- › Intelligence émotionnelle et gestion du stress

Jour 2 : Se former aux techniques de désescalade, identifier des stratégies de réponses en veillant au maintien de l'alliance thérapeutique

Séquence 3 (matin)

- › Principes et techniques de communication spécifiques (écoute active, CNV, affirmation de soi, etc.)
- › Stratégies d'intervention en équipe

Séquence 4 (après-midi)

- › Gestion des crises violentes et sécurité des soignants (mises en situation)
- › Identification des bonnes pratiques professionnelles à adopter, individuelles et collectives, dans son service, en termes de prévention primaire, secondaire et tertiaire

Conclusion et évaluation de la formation



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) – questionnaire d'évaluation des connaissances - bilan des apprentissages - tour de table de fin de formation - questionnaire d'évaluation à chaud.



ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.



MARCHÉ ANFH

RÉFÉRENCE : 240016

ÉCHÉANCE : Janvier 2029

DÉLÉGATION(S) : ANFH Provence-Alpes-Côte d'Azur

MODALITÉS

Présentiel.

DURÉE

14 heures - 2 jours consécutifs

TARIF

Animation : 1700 € + frais de séjour de l'intervenant selon la région.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU

DEMETER SANTE – Alexis JORAND

06 98 28 88 59

contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Tout professionnel de santé exerçant en psychiatrie

PRÉREQUIS

Exercer auprès de patients en psychiatrie.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants, selon constitution des groupes par l'ANFH.

INTERVENANT(S)

Professionnel-formateur expérimenté en psychiatrie, communication de crise et prévention de la violence.



Taux de satisfaction

Pas de groupe sur l'année passée.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Expression guidée par questionnement
- › Apports didactiques et conceptuels
- › Echanges, partages d'expérience, réflexion croisée
- › Travaux en sous-groupes, ateliers, jeux de rôle
- › Etudes de cas concrets, exercices
- › Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail



Gérer la violence et l'agressivité des personnes âgées

PRISE EN CHARGE DES PATIENTS, DES RÉSIDENTS ET DES USAGERS



OBJECTIFS

- › Appréhender la réalité des phénomènes de violence et d'agressivité des personnes âgées, comprendre leur prévalence et leurs enjeux, les processus et facteurs d'agressivité et de violence ; établir un cadre conceptuel
- › Reconnaître les signes annonciateurs des comportements agressifs des personnes âgées ; Analyser les contextes propices à l'émergence de la violence et de l'agressivité
- › Connaître les droits des patients âgés, les droits et attentes des proches et les responsabilités des soignants envers ces personnes vulnérables
- › Développer son intelligence émotionnelle pour la mettre au service d'une approche relationnelle adaptée aux personnes âgées et à leur entourage
- › Maîtriser les techniques de désescalade (verbale, para verbale et non-verbale et autres) adaptées aux personnes âgées / à l'entourage
- › Gérer les émotions lors d'une situation de violence ou d'agressivité
- › Gérer une crise violente de manière sécurisée ; Gérer la post crise, prévenir les récides et lutter contre l'installation de comportements agressifs ou violents
- › Prévenir et gérer son stress
- › Identifier les bonnes pratiques professionnelles à adopter, individuelles et collectives, dans son service

LE + DE DEMETER SANTE

Les techniques de prévention et de désescalade sont adaptées aux spécificités du grand âge et à la place de l'entourage. Les participants travaillent la lecture des signes précurseurs, la gestion de crise, la post-crise et la protection de leur propre équilibre professionnel.



PROGRAMME

Jour 1 : Comprendre la violence et l'agressivité des personnes âgées (et de leur entourage), et développer une approche préventive

Séquence 1 (matin)

- › Contexte spécifique de la violence des personnes âgées (prévalence, caractéristiques, besoins fondamentaux)
- › Facteurs déclencheurs spécifiques aux personnes âgées
- › Comportements agressifs des proches et de l'entourage
- › Conséquences de la violence et de l'agressivité sur la relation entre soignants et soignés et sur leur santé

Séquence 2 (après-midi)

- › Signes annonciateurs des comportements agressifs et analyse des contextes propices à l'émergence de la violence
- › Droits des patients âgés, droits et attentes des proches et responsabilités des soignants envers ces personnes vulnérables
- › L'intelligence émotionnelle au service d'une approche relationnelle adaptée

Jour 2 : Gérer les situations de violence et d'agressivité des personnes âgées et de leur entourage

Séquence 3 (matin)

- › Techniques de désescalade et gestion des émotions lors d'une situation de violence ou d'agressivité
- › Gestion des crises violentes de manière sécurisée

Séquence 4 (après-midi)

- › Prévention des récides, gestion post-crise et lutte contre l'installation de comportements violents ou agressifs
- › Prévenir et gérer le stress des soignants provoqué par la violence et l'agressivité des personnes âgées
- › Bonnes pratiques professionnelles à adopter, individuelles et collectives, dans son service

Conclusion et évaluation de la formation



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) – questionnaire d'évaluation des connaissances - bilan des apprentissages - tour de table de fin de formation - questionnaire d'évaluation à chaud.



ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.



MARCHÉ ANFH

RÉFÉRENCE : 240016

ÉCHÉANCE : Janvier 2029

DÉLÉGATION(S) : ANFH Provence-Alpes-Côte d'Azur

MODALITÉS

Présentiel.

DURÉE

14 heures - 2 jours consécutifs

TARIF

Animation : 1700 € + frais de séjour de l'intervenant selon la région.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU

DEMETER SANTE – Alexis JORAND

06 98 28 88 59

contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Tout professionnel de santé exerçant auprès de personnes âgées

PRÉREQUIS

Exercer auprès de personnes âgées.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants, selon constitution des groupes par l'ANFH.

INTERVENANT(S)

Professionnel-formateur connaissant la gériatrie, les situations de crise et les techniques de désescalade.



TAUX DE SATISFACTION

Pas de groupe sur l'année passée.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Expression guidée par questionnaire
- › Apports didactiques et conceptuels
- › Echanges, partages d'expérience, réflexion croisée
- › Travaux en sous-groupes, ateliers, jeux de rôle
- › Etudes de cas concrets, exercices
- › Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail



Prise en soins des personnes en situation de handicap psychique et de polyhandicap en FAM et MAS

PRISE EN CHARGE DES PATIENTS, DES RÉSIDENTS ET DES USAGERS



OBJECTIFS

- › Identifier les principales spécificités du handicap psychique et du polyhandicap
Citer les principaux éléments du cadre réglementaire et éthique concernant la prise en soins de ces personnes
- › Appliquer une méthode structurée d'observation clinique pour évaluer les besoins de la personne
- › Adapter son approche relationnelle en fonction de la personne et de la situation
Identifier et prévenir les risques relationnels potentiels
- › Repérer les urgences somatiques cachées par des troubles liés au handicap psychique et/ou polyhandicap
- › Citer les principales mesures thérapeutiques associées à la prise en soins de ces personnes et les vigilances associées
- › Mettre en œuvre des stratégies préventives face aux comportements problématiques
- › Développer des méthodes de prise en soins adaptées à l'accompagnement de la personne dans la vie quotidienne, et à chaque étape de sa vie
- › Comprendre, respecter et aborder la question de la sexualité
- › Collaborer efficacement au sein de l'équipe pluridisciplinaire
- › Valoriser l'aide des proches et savoir comment les associer à la prise en charge

LE + DE DEMETER SANTE

L'approche est globale et directement clinique : observation et raisonnement, communication alternative et améliorée, urgences somatiques cachées, comportements problématiques, vie quotidienne, sexualité, travail en équipe et place des proches. Les situations complexes sont abordées dans toutes leurs dimensions.



PROGRAMME

- › Handicap psychique et polyhandicap
- › Différences et caractéristiques
- › Observation et raisonnement clinique
- › Méthodologie et outils
- › Cas pratique
- › Habiletés relationnelles et risques relationnels
- › Techniques de communication avec les résidents
- › La Communication Alternative et Améliorée (CAA)
- › Prévention de l'épuisement émotionnel
- › Urgences somatiques cachées
- › Symptômes trompeurs
- › Diagnostic différentiel
- › Protocoles d'intervention
- › Mesures thérapeutiques et vigilances associées
- › aperçu des médicaments couramment utilisés et des thérapies non médicamenteuses
- › Comportements problématiques
- › Prévention et réponses
- › Accompagnement dans la vie quotidienne
- › Environnement sécurisé et accessible, répondant à ses besoins spécifiques.
- › Le corps et la vie quotidienne
- › Le rapport au temps, le rapport à l'espace
- › Qualité de vie, bien-être
- › La sexualité des personnes handicapées psychiques / polyhandicapées
- › Mythes et réalités
- › Besoins physiologiques et psychologiques

Clôture et évaluation



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) – questionnaire d'évaluation des connaissances - bilan des apprentissages - tour de table de fin de formation - questionnaire d'évaluation à chaud.



ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.



MARCHÉ ANFH

RÉFÉRENCE : 230021

ÉCHÉANCE : Janvier 2028

DÉLÉGATION(S) : ANFH Provence-Alpes-Côte d'Azur

MODALITÉS

Présentiel.

DURÉE

14 heures - 2 jours consécutifs

TARIF

Animation : 1760 € + frais de séjour de l'intervenant selon la région.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU

DEMETER SANTE – Alexis JORAND

06 98 28 88 59

contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Les professionnels du soin : AS – AMP – IDE, et tous autres professionnels du soin intervenant dans les prises en charge, confrontés à la complexité de la prise en soins des personnes handicapées psychiques / polyhandicapées en établissement.

PRÉREQUIS

Intervenir dans la prise en soins ou l'accompagnement de personnes présentant un handicap psychique ou un polyhandicap.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 15 participants, selon constitution des groupes par l'ANFH.

INTERVENANT(S)

Professionnel-formateur expérimenté dans la prise en soins du handicap psychique et du polyhandicap.



Taux de Satisfaction

100 %*

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Expression guidée par questionnement.
- › Apports didactiques et conceptuels.
- › Echanges, partages d'expérience, réflexion croisée.
- › Travaux en sous-groupes, ateliers, jeux de rôle.
- › Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.



Les fondamentaux pour accompagner une personne polyhandicapée

PRISE EN CHARGE DES PATIENTS, DES RÉSIDENTS ET DES USAGERS



OBJECTIFS

- › Actualiser ses connaissances sur le polyhandicap, ses bases neurologiques, ses liens avec les troubles du neurodéveloppement et ses principales répercussions physiques.
- › Connaître les droits des personnes en situation de polyhandicap, le cadre réglementaire et les responsabilités des professionnels.
- › Observer et analyser les besoins de la personne dans les dimensions fonctionnelles, la vie quotidienne, la santé et les différentes étapes de la vie, en respectant son rythme.
- › Adapter sa communication et sa posture relationnelle, notamment à l'aide de la Communication Alternative et Améliorée (CAA).
- › Repérer les besoins de santé, la douleur et les risques de complications afin de sécuriser l'accompagnement et les soins.
- › Adapter l'accompagnement éducatif et social à l'âge, aux étapes de la vie, à l'inclusion et aux principes de bientraitance.
- › Associer les familles et les proches et renforcer la coopération au sein de l'équipe pluridisciplinaire et des réseaux professionnels.
- › Contribuer à l'élaboration et au suivi du projet d'accompagnement personnalisé et sécuriser sa pratique professionnelle.

LE + DE DEMETER SANTE

Trois journées qui articulent compréhension du polyhandicap et traduction dans les gestes d'accompagnement. L'observation, la CAA, les besoins de santé, la bientraitance, le projet personnalisé et la place des proches sont travaillés à partir de situations concrètes et de mises en situation.



PROGRAMME

JOUR 1 : ACTUALISER ET RENFORCER LES CONNAISSANCES FONDAMENTALES

- › Polyhandicap et bases neurologiques : définitions, étiologie, TND et particularités physiques.
- › Droits des personnes en situation de polyhandicap, cadre réglementaire et responsabilités professionnelles.
- › Observation et compréhension des besoins : dimensions fonctionnelles, vie quotidienne, santé, âge, rythme et sexualité.
- › Pratiques d'observation et d'analyse : études de cas et situations issues du terrain.

JOUR 2 : ADAPTER L'ACCOMPAGNEMENT À LA PERSONNE

- › Communication et relation : écoute, juste distance, communication non verbale et Communication Alternative et Améliorée.
- › Soins et santé : douleur, hygiène, nutrition, prévention des complications et repérage des signes d'alerte.
- › Accompagnement éducatif, inclusion sociale, bientraitance et adaptation aux différentes étapes de la vie.
- › Ateliers pratiques, mises en situation, décisions professionnelles et feedback.

JOUR 3 : COORDONNER L'ACCOMPAGNEMENT ET MOBILISER LES RESSOURCES

- › Implication des familles et communication avec les proches.
- › Projet d'accompagnement personnalisé : construction, suivi et ajustements.
- › Ressources internes, travail en équipe, réseaux professionnels et ressources externes.
- › Sécurisation de la prise de poste, adaptation au poste de travail, prévention de la violence et sécurité.
- › Clôture : synthèse, évaluation des compétences acquises et points clés pour la pratique.



ÉVALUATION

Positionnement et échanges en début de formation – questionnaire d'évaluation des acquis et mises en situation - bilan des apprentissages - questionnaire d'évaluation à chaud - évaluation à froid à 3 à 6 mois.



ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'OPCO Santé.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande, selon la programmation des sessions et la confirmation d'inscription par l'OPCO Santé.



MARCHÉ OPCO SANTÉ

RÉFÉRENCE : 2023MAPA.SF.38

ÉCHÉANCE : Janvier 2028

TERRITOIRE(S) : Multi-régional - métropole et DROM

(AURA, Bretagne, Grand Est, Hauts-de-France, Île-de-France, Normandie, Sud & Corse, Guyane, Guadeloupe, Martinique).

MODALITÉS

Présentiel.

DURÉE

21 heures – 3 jours (2 jours + 1 jour)

TARIF

AURA : 3480 €

Bretagne : 3600 €

Grand Est : 3360 €

Hauts-de-France : 3360 €

Île-de-France : 3540 €

Normandie : 3480 €

Sud & Corse : 3600 €

Guyane : 3600 €

Guadeloupe : 3600 €

Martinique : 3600 €

CONTACTEZ L'OPCO SANTÉ OU

DEMETER SANTE – Alexis JORAND

06 98 28 88 59

contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Professionnels du secteur social et médico-social : équipes éducatives, soignantes et services généraux accompagnant des personnes polyhandicapées.

PRÉREQUIS

Aucun prérequis spécifique.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 15 participants, selon constitution des groupes par l'OPCO Santé.

INTERVENANT(S)

Professionnel-formateur expérimenté dans l'accompagnement des personnes polyhandicapées.



TAUX DE SATISFACTION

100 %*

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports didactiques et supports visuels ciblés.
- › Études de cas et analyse de situations professionnelles.
- › Partages d'expérience et réflexion collective.
- › Ateliers pratiques et mises en situation.
- › Jeux de rôle et feedback du formateur.
- › Mobilisation des RBPP et ressources HAS / HandiConnect.



Sensibilisation et acculturation à l'IA - Étape 1

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE, TRANSFORMATION NUMÉRIQUE & QVCT



OBJECTIFS

- › Expliquer les notions essentielles de l'intelligence artificielle et distinguer ses principales familles et usages.
- › Identifier des cas d'usage d'IA support pertinents pour les établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux et leurs bénéfices potentiels sur l'organisation du travail et la QVCT.
- › Repérer les principales limites et risques liés à l'IA ainsi que les règles essentielles de sécurité, d'éthique, de RGPD, d'AI Act et de contrôle humain.
- › Découvrir et expérimenter des solutions d'IA à travers des démonstrations et des ateliers pratiques.
- › Identifier des opportunités d'usage dans sa propre structure et se positionner comme acteur ou relais de la démarche IA.

LE + DE DEMETER SANTE

Une sensibilisation très concrète, centrée sur les usages « support » qui peuvent réellement alléger la charge administrative. Les participants testent des outils, travaillent leurs représentations, identifient leurs premiers cas d'usage et posent les bases d'une IA responsable.



PROGRAMME

COMPRENDRE, TESTER ET SE PROJETER

- › Tour de table, représentations initiales et débriefing du positionnement.
- › Qu'est-ce que l'IA ? Concepts clés, grandes familles, vocabulaire et idées reçues.
- › Panorama des usages actuels dans les secteurs sanitaire, social et médico-social.
- › IA support : plannings, rédaction et synthèse, gestion documentaire, assistants, reconnaissance vocale et autres cas concrets.
- › Démonstrations et manipulations guidées de plusieurs solutions.
- › Atelier « Imaginez votre IA support » : repérer les tâches irritantes et faire émerger des cas d'usage.
- › Points de vigilance : biais, confidentialité, données, sécurité, responsabilité, RGPD, AI Act et validation humaine.
- › Présentation de la suite du dispositif, identification des relais et engagement dans la démarche.
- › Clôture : bilan des acquis, quiz final et évaluation à chaud.



ÉVALUATION

Tour de table et positionnement - observation des manipulations et ateliers - questionnaire individuel d'évaluation des acquis - bilan collectif - questionnaire d'évaluation à chaud.



ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'OPCO Santé.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande, selon la programmation des sessions et la confirmation d'inscription par l'OPCO Santé.



MARCHÉ OPCO SANTÉ

RÉFÉRENCE : 2025.DIEA.086

ÉCHÉANCE : Décembre 2027

TERRITOIRE : Bourgogne-Franche-Comté

MODALITÉS

Présentiel.

DURÉE

7 heures – 1 jour

TARIF

Animation : 1070 € + frais de location de salle et repas des participants.

CONTACTEZ L'OPCO SANTÉ OU

DEMETER SANTE – Alexis JORAND

06 98 28 88 59

contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Professionnels des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux adhérents à l'OPCO Santé : directions, cadres, fonctions support et professionnels de terrain.

PRÉREQUIS

Aucun prérequis technique spécifique.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

10 à 15 participants, selon constitution des groupes par l'OPCO Santé.

INTERVENANT(S)

Consultant-formateur spécialisé en intelligence artificielle et usages professionnels dans les secteurs sanitaire, social et médico-social.



TAUX DE SATISFACTION

100 %*

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Démonstrations et manipulation guidée d'outils d'IA.
- › Quiz interactifs et manipulations en direct.
- › Études de cas sectorielles et exemples concrets.
- › Travaux en sous-groupes et ateliers d'idéation.
- › Débats, échanges et déconstruction des idées reçues.
- › Ressources numériques et activités asynchrones via le LMS en complément.



OBJECTIFS

- › Approfondir les fondamentaux de l'IA appliquée au secteur, ses cas d'usage, ses bénéfices, ses limites et son cadre réglementaire et éthique.
- › Identifier et prioriser des cas d'usage à partir de critères d'impact, d'effort, de risque, de disponibilité des données et d'acceptabilité.
- › Structurer la gouvernance d'un projet IA et accompagner le changement auprès des équipes.
- › Évaluer et comparer des solutions d'IA de manière objective en intégrant notamment sécurité, RGPD, interopérabilité, accessibilité, coûts et maturité du fournisseur.
- › Manipuler plusieurs solutions d'IA et mettre en œuvre des usages ou automatisations simples dans un cadre sécurisé.
- › Construire une feuille de route opérationnelle et définir les premiers indicateurs de suivi, d'efficacité et de QVCT.

LE + DE DEMETER SANTE

Une formation de passage à l'action : les directions et encadrants repartent avec des cas d'usage priorisés, une méthode de choix des solutions, des repères de gouvernance et de conformité, ainsi qu'une feuille de route opérationnelle.



PROGRAMME

DU CAS D'USAGE À LA FEUILLE DE ROUTE

- › Cadrage et langage commun : faits, fantasmes, opportunités et limites de l'IA.
- › Cas d'usage utiles dans les secteurs sanitaire, social et médico-social et conditions de réussite.
- › Atelier de priorisation : irritants, impact / effort / risque / données / acceptabilité.
- › Gouvernance, pilotage d'un projet IA et conduite du changement.
- › Panorama et démonstrations de familles de solutions : assistants, OCR, NLP, RPA et IA générative.
- › Atelier pratique : usages reproductibles et automatisations simples en respectant les règles de sécurité.
- › Cadre de confiance : RGPD, AI Act, ISO 42001, biais, traçabilité, validation humaine et sécurité.
- › Grille multicritères de comparaison et présélection de solutions.
- › Feuille de route à 30 jours : actions, responsabilités, risques, indicateurs d'efficacité et QVCT.
- › Clôture : quiz, bilan des acquis et évaluation à chaud.



ÉVALUATION

Test de positionnement - évaluation des productions réalisées en atelier (priorisation, grille de choix, feuille de route) - bilan des acquis - questionnaire individuel d'évaluation des acquis - évaluation à chaud.



ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'OPCO Santé.



DÉLAI D'ACCÈS

Selon la programmation des sessions et la confirmation d'inscription par l'OPCO Santé.



MARCHÉ OPCO SANTÉ

RÉFÉRENCE : 2025.DIEA.086

ÉCHÉANCE : Décembre 2027

TERRITOIRE : Bourgogne-Franche-Comté

MODALITÉS

Présentiel.

DURÉE

7 heures – 1 jour

TARIF

Animation : 1400 € + frais de location de salle et repas des participants.

CONTACTEZ L'OPCO SANTÉ OU

DEMETER SANTE – Alexis JORAND

06 98 28 88 59

contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Directions, encadrants, référents IA et professionnels de terrain des établissements engagés dans le dispositif OPCO Santé IA.

PRÉREQUIS

Être impliqué dans le dispositif IA de son établissement.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

10 à 15 participants, selon constitution des groupes par l'OPCO Santé.

INTERVENANT(S)

Consultant-formateur spécialisé en IA, conduite du changement et transformation des organisations sanitaires, sociales et médico-sociales.



TAUX DE SATISFACTION

Démarrage début 2027.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Pédagogie active à partir des besoins réels des établissements.
- › Démonstrations et manipulation de solutions d'IA.
- › Ateliers de priorisation, gouvernance et sélection de solutions.
- › Études de cas et travaux en sous-groupes mixtes.
- › Quiz, jeux de risques et débriefings collectifs.
- › Ressources numériques, forum et activités asynchrones via le LMS.



L'animation et la mobilisation de son équipe au quotidien (SX7P3)

MANAGEMENT, QUALITÉ & GESTION DES RISQUES, QVCT



OBJECTIFS

- › Adapter ses actes de management aux situations et aux collaborateurs.
- › Animer, réguler et gérer les relations interpersonnelles.
- › Accompagner individuellement et collectivement les agents de son équipe.
- › Motiver et fédérer son équipe.

LE + DE DEMETER SANTE

Un parcours directement ancré dans les situations de management quotidien. Les participants travaillent leur posture, la motivation, la délégation, la régulation des tensions et le pilotage, puis formalisent un plan d'action 30-60-90 jours.



PROGRAMME

JOUR 1 : POSER LE CADRE ET INSTALLER UNE ANIMATION MOBILISANTE

- › Cadrage, diagnostic éclair, attentes et positionnement managérial.
- › Rôles, responsabilités, valeurs et posture du manager public ; adaptation du style managérial.
- › Communication, écoute active, feedback assertif et gestion des réactions difficiles.
- › Charte d'équipe, rituels, règles communes et management visuel.

JOUR 2 : MOTIVER, RESPONSABILISER ET ACCOMPAGNER L'ÉQUIPE

- › Diagnostic du fonctionnement de l'équipe et identification des leviers de coopération.
- › Motivation, reconnaissance, engagement et qualité de vie et des conditions de travail.
- › Délégation, responsabilisation et adaptation au niveau d'autonomie des collaborateurs.
- › Réunions, entretiens clés et accompagnement individuel et collectif des agents.

JOUR 3 : RÉGULER, COOPÉRER ET PILOTER LE QUOTIDIEN

- › Régulation des tensions, médiation de premier niveau et désescalade.
- › Coopération et transversalité : parties prenantes, accords d'interface et coordination interservices.
- › Pilotage du quotidien : sélection d'indicateurs, tableau de bord, PDCA et rituels de suivi.
- › Capitalisation et plan d'action 30-60-90 jours ; critères de réussite et engagements.
- › Bilan des apprentissages, axes d'amélioration et clôture.



ÉVALUATION

Test de positionnement – questionnaire d'évaluation des connaissances - productions et mises en situation évaluées tout au long des trois jours - feedback croisé entre pairs - bilan des apprentissages - questionnaire d'évaluation à chaud du CNFPT.



ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec le CNFPT.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande, selon la programmation de la session et la confirmation d'inscription par le CNFPT.



MARCHÉ CNFPT

RÉFÉRENCE : HDF 25007 T2A

ÉCHÉANCE : Décembre 2029

DÉLÉGATION : CNFPT Hauts-de-France

MODALITÉS

Présentiel.

DURÉE

21 heures - 3 jours consécutifs

TARIF

Animation : 1100 € pour les adhérents du CNFPT Hauts-de-France.

CONTACTEZ LE CNFPT OU

DEMETER SANTE – Alexis JORAND

06 98 28 88 59

contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Agents en prise de poste à responsabilité intégrant une fonction d'encadrement intermédiaire ou de proximité, et agents souhaitant prendre du recul sur une prise de fonction récente.

PRÉREQUIS

Exercer ou prendre récemment une fonction d'encadrement intermédiaire ou de proximité.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

Selon constitution des groupes par le CNFPT.

INTERVENANT(S)

Consultant-formateur expérimenté en management de proximité et animation d'équipe dans le secteur public.



TAUX DE SATISFACTION

Démarrage en décembre 2026.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Quiz interactifs et sondages de positionnement.
- › Apports courts et ciblés, contextualisés au service public.
- › Études de cas, jeux de rôle et mises en situation.
- › Travaux en sous-groupes, world café et gallery walk.
- › Ateliers de co-construction et management visuel.
- › Feedback croisé et analyse réflexive des pratiques.
- › Module e-formation CNFPT sur Formadist selon mise à disposition.