



FORMATIONS

Anfh_

2023



DEMETER SANTE
Conseil & Formation



VOUS ACCOMPAGNER POUR MIEUX CONSTRUIRE DEMAIN

Organisme de formation à taille humaine en plein développement, nous sommes plus que jamais présents à vos côtés. Nous sommes prêts à écouter et répondre à vos besoins pour construire l'avenir face aux changements qui touchent les secteurs sanitaire, médicosocial et social en accompagnant l'ensemble des professionnels de votre structure.

Dans les pages suivantes, vous trouverez l'ensemble des marchés de formation pour lesquels l'ANFH fait confiance à notre organisme, parmi d'autres prestataires. Le choix de l'organisme de formation parmi ceux titulaires d'un marché vous appartient, mais nous vous assurons que la qualité est notre priorité. Nos actions sont continuellement évaluées et réajustées si cela est nécessaire, elles s'insèrent dans une démarche d'amélioration continue de nos prestations.

Alors que les processus d'achat de prestations se complexifient, que les délais de traitement s'allongent et que vos budgets sont parfois limités, les besoins en formation de vos agents n'en sont pas pour autant minorés. Ainsi, proposer des formations adaptées et qualitatives participe à leur développement professionnel concourant à un accroissement de la qualité de vos activités. En outre, leur offrir des formations de qualité contribue à améliorer leur qualité de vie au travail et peut vous permettre d'envisager une réduction du turnover dans votre structure.

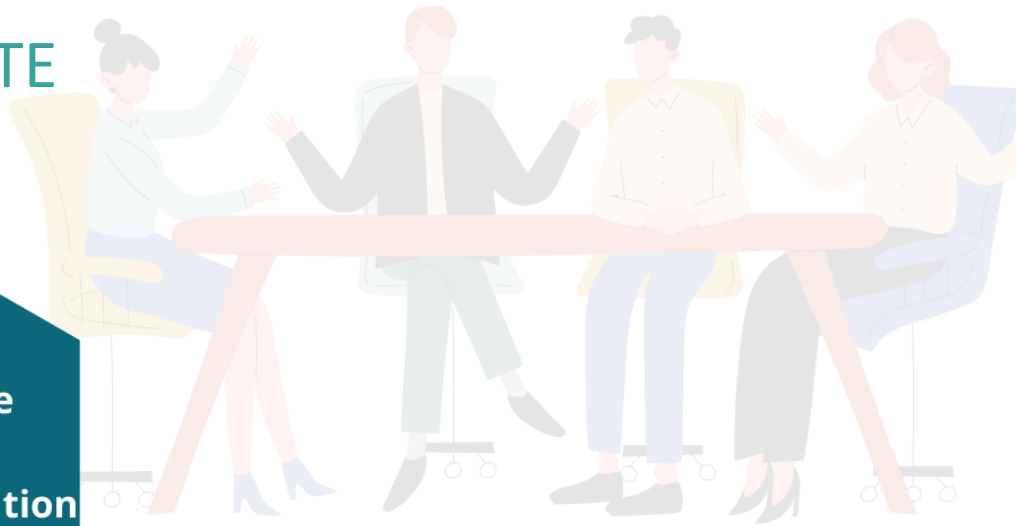
Les actions que nous vous présentons peuvent être mises en place à travers votre délégation régionale, vous évitant ainsi un processus d'achat qui peut s'avérer chronophage. Nous vous invitons à prendre contact avec la délégation ANFH de votre territoire, ou notre organisme, afin de trouver des solutions à la mise en œuvre effective de vos plans de formations.

Nous sommes engagés à vos côtés et aux côtés de l'ANFH pour répondre aux besoins des professionnels de votre structure et restons à votre disposition pour tout conseil.



DEMETER SANTE C'EST ...

**Un organisme
de
Conseil & Formation**



**Une équipe de
passionnés**



**Des principes
et
des valeurs**



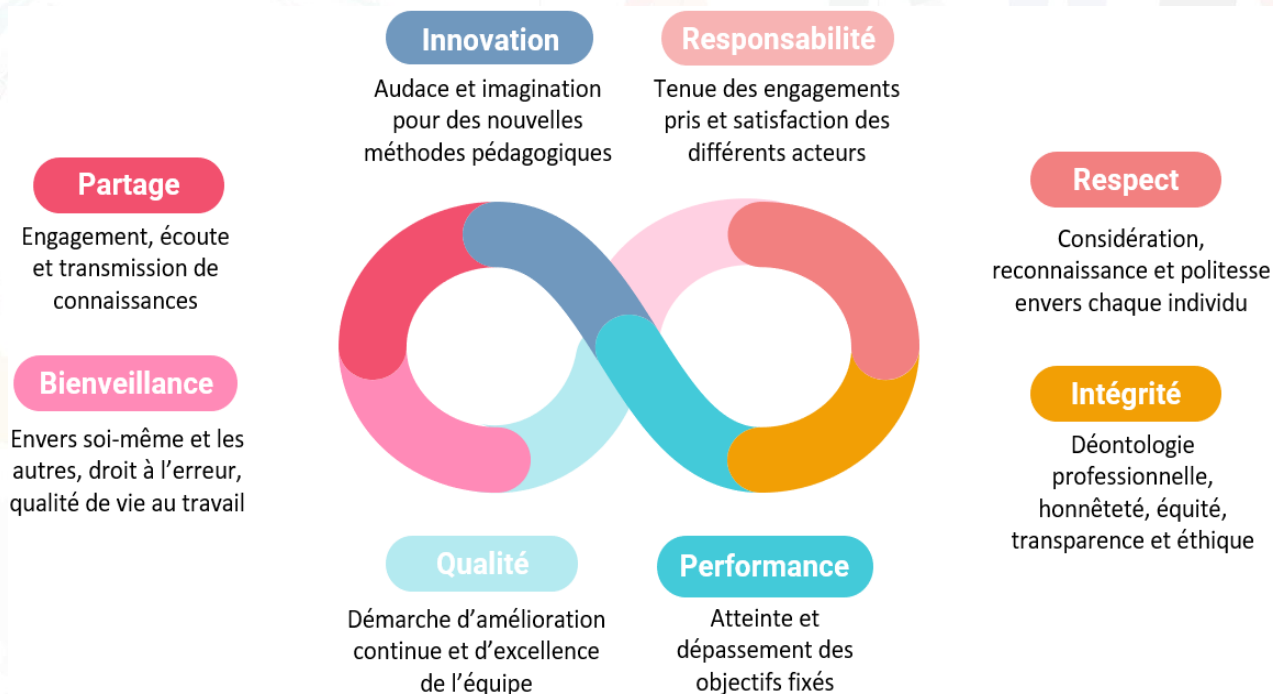
De l'expertise

**Une vision
et
des missions**



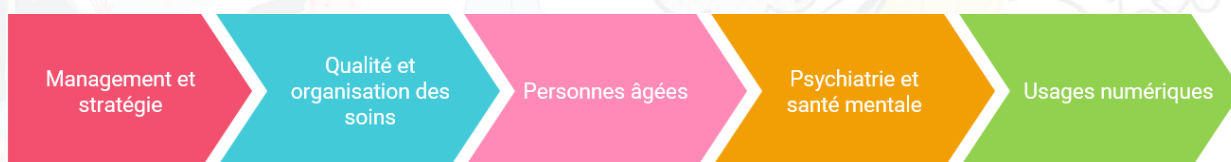
NOS VALEURS

Les valeurs de Déméter Santé sont incarnées tant par l'équipe dirigeante que par l'ensemble des formateurs de l'organisme qui partagent pleinement cette vision.



NOTRE EXPERTISE

Notre expérience et nos ressources, nous permettent de répondre aux besoins des directions et des professionnels de différentes structures. Des dispositifs conçus sur-mesure peuvent facilement s'intégrer en complément des dispositifs ANFH selon les besoins propres à chaque établissement.



Etablissements médico-sociaux

Enfants handicapés
Adultes handicapés
Personnes âgées



Etablissements sanitaires

Etablissements et services sanitaires
Etablissements et services sanitaires psychiatrie



Associations, MSA, CLCC

Associations accueillant des personnes en détresse
Mutuelle Sociale Agricole
Centres de lutte contre le cancer

NOS ACCRÉDITATIONS



Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC

Nos formations correspondant aux Orientations Nationales de DPC 2020–2022 sont également des actions de DPC.

Notre organisme est référencé DataDock sous le numéro 0080995.



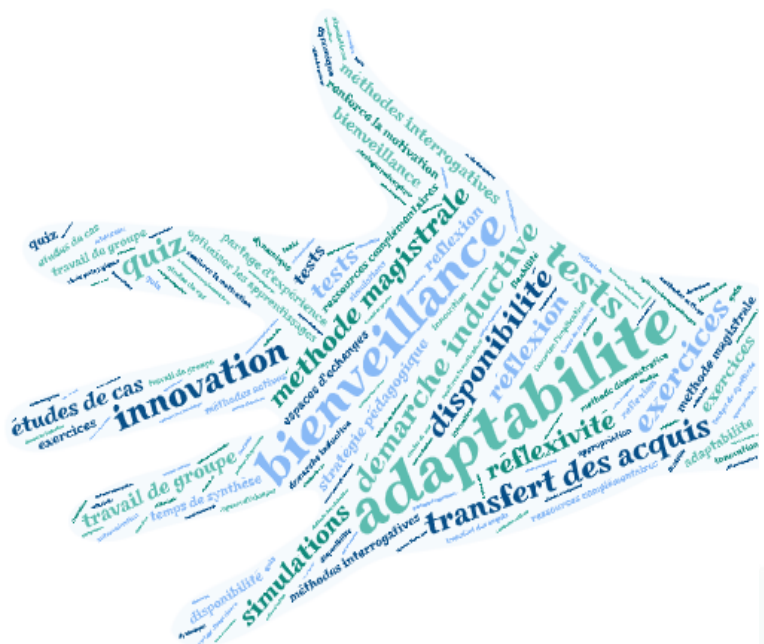
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTION DE FORMATION

Nous sommes certifiés Qualiopi au titre de la catégorie « action de formation ».

UNE PÉDAGOGIE ADAPTÉE

Notre stratégie pédagogique est principalement basée sur une démarche inductive alternant des méthodes actives et des méthodes de découverte. Nos choix pédagogiques visent à créer un espace d'échanges et de réflexion bienveillant permettant d'optimiser les apprentissages des professionnels en formation. En favorisant l'implication, en renforçant la motivation des apprenants tout au long de l'action de formation, notre démarche pédagogique active et variée permet de théoriser, de (re) contextualiser et de remettre en perspective les pratiques professionnelles.



UNE ÉQUIPE QUALIFIÉE

L'une des principales forces de Déméter Santé réside dans la qualité des intervenants, sélectionnés avec soin et possédant une réelle expertise.

Nos formateurs gardent un contact étroit avec la réalité du terrain afin que les acquis de formation soient aisément transférables dans le quotidien professionnel des apprenants.

Chaque intervenant allie expertise terrain, pédagogie, engagement et proximité.



Actuellement, c'est plus d'une trentaine de formateurs, permanents et occasionnels, qui composent notre organisme. La dynamique de croissance impulsée début 2021 permet de continuer à agrandir l'équipe avec l'intégration de nouveaux formateurs, contribuant à enrichir les compétences collectives.

COUVERTURE DU TERRITOIRE

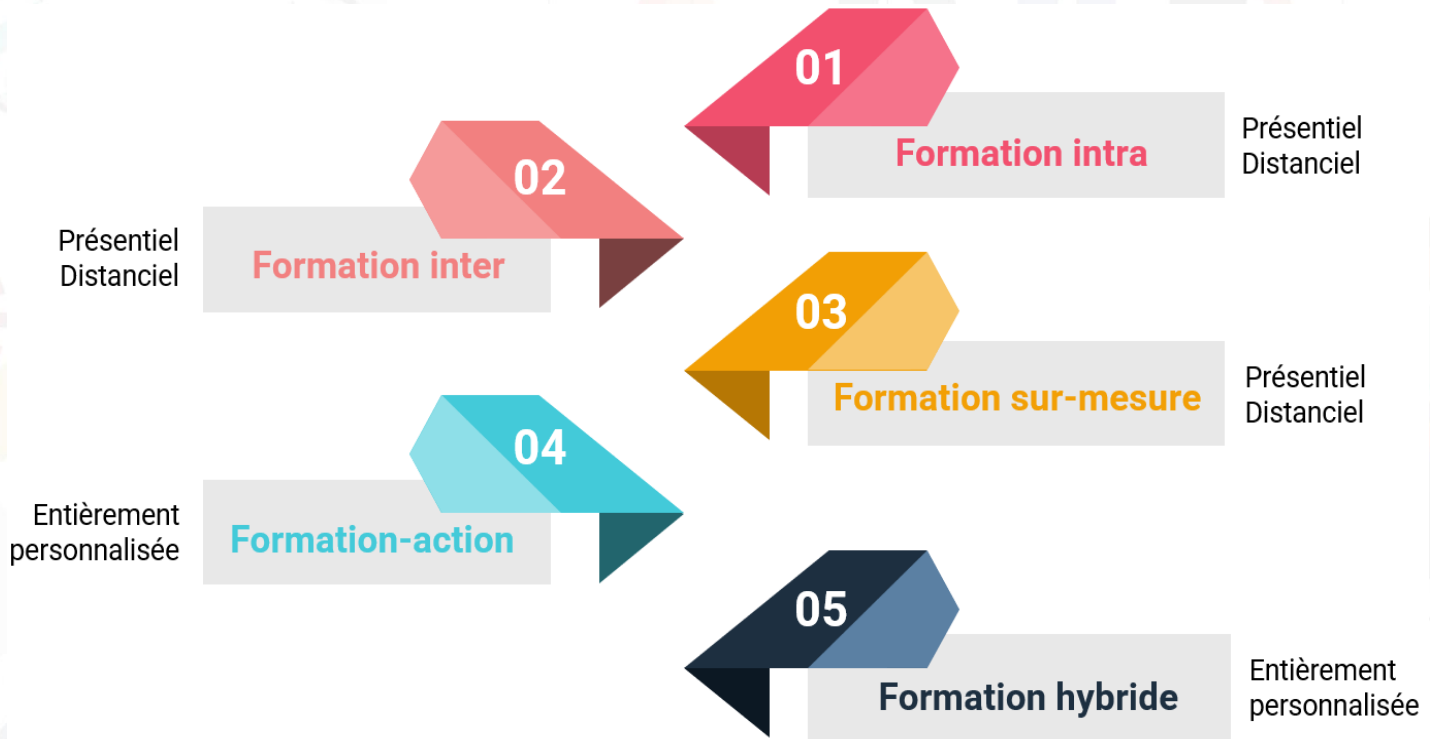
Nos prestations sont réalisées sur l'ensemble du territoire national. Nous travaillons en France métropolitaine et en Corse tout comme dans les Départements et Régions d'Outre-Mer.





NOS MODALITÉS

Nos modalités d'accompagnement, de conseil et de formation s'adaptent à vos besoins et à ceux de vos équipes.



ENGAGEMENT DURABLE

Notre organisme est engagé dans une démarche visant à limiter et réduire l'impact global de nos activités sur l'environnement.





Référence marché ANFH	Intitulé de la formation	Pages	Date de fin	Commanditaire(s) & délégations associées
ACTIONS DE FORMATION NATIONALES				
200084-2	Se former aux techniques de l'entretien professionnel <i>Formation modulaire (4 modules)</i>	p.11 à 14	14/03/2025	AFN Ensemble des délégations
200084-3	Se préparer à son entretien professionnel	p.15	14/03/2025	AFN Ensemble des délégations
200083	Initiation à la pratique de la méditation en pleine conscience	p.16	29/03/2025	AFN Ensemble des délégations
220007	Renforcement de la cybervigilance : acquérir les bons réflexes	p.17	29/04/2026	AFN Ensemble des délégations
FORMATION DE FORMATEUR INTERNE				
2020BAS00121	Être formateur interne à la conduite de l'entretien professionnel	p.18	11/02/2025	ANFH Normandie Ensemble des autres délégations du territoire national
USAGES NUMÉRIQUES DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ				
2020HAU00079	Usages numériques et éthique professionnelle <i>Formation modulaire (4 modules)</i>	p.19 à 22	15/11/2024	Dispositif d'accompagnement ANFH Normandie ANFH Corse Ensemble des autres délégations du territoire national
220036	Prévention et protection contre les cyberattaques Lot 2 à 5 : Mise en situation cyberattaque	p.23 à 26	11/06/2026	Dispositif d'accompagnement ANFH Corse ANFH Provence-Alpes-Côte-d'Azur Ensemble des autres délégations du territoire national
PRÉVENTION DE L'USURE PROFESSIONNELLE				
2019CEN00053	Prévenir l'usure professionnelle	p.27	23/07/2023	ANFH Centre-Val-de-Loire
MANAGEMENT, QUALITE & GESTION DES RISQUES, QVT				
2020DMA00115	Management multi-sites	p.28	30/06/2025	ANFH Martinique
210069	Prévenir la violence intra-équipe dans les établissements de santé	p.29	1/01/2026	ANFH Auvergne-Rhône-Alpes ANFH Grand Est ANFH Nouvelle-Aquitaine
2021ALS00039	Management en gestion de crise et post crise	p.30	30/11/2025	ANFH Grand Est
220080	Être responsable d'équipe : manager et accompagner	P.31 à 36	5/02/2027	ANFH Normandie





	Lot 1 : Débuter en management : les fondamentaux de l'encadrement d'équipe Lot 2 : Approfondir ses pratiques en management <i>Formation modulaire (5 modules)</i>			
220084	Le travail de nuit	p.37	17/02/2027	ANFH Grand Est ANFH Hauts-de-France
230008	Management de la qualité de la prise en charge avec le Comité de Retour d'Expérience - CREX	p.38	21/04/2027	ANFH Martinique
230010	La cartographie des risques : repérer, analyser et évaluer	p.39	21/04/2027	ANFH Martinique
PRISE EN CHARGE DES PATIENTS, DES RÉSIDENTS ET DES USAGERS				
210069	Évaluation du besoin des enfants en protection de l'enfance	p.40	1/01/2026	ANFH Auvergne-Rhône-Alpes ANFH Grand Est ANFH Nouvelle-Aquitaine
210069	Prévenir les situations de violence en protection de l'enfance	p.41	1/01/2026	ANFH Auvergne-Rhône-Alpes ANFH Grand Est ANFH Nouvelle-Aquitaine
2020DMA00115	Le transport du patient : un maillon essentiel	p.42	30/06/2025	ANFH Martinique
2020PAY104	Le refus de soins chez la personne âgée en EHPAD	p.43	1/03/2025	ANFH Pays de la Loire
2019ALP00041	Isolement et contention en psychiatrie et mesures de désescalade <i>Formation modulaire (5 modules)</i>	p.44 à 48	15/10/2023	ANFH Auvergne-Rhône-Alpes ANFH Grand Est ANFH Provence-Alpes-Côte d'azur ANFH Occitanie
210072	Prise en charge des patients du secteur psychiatrique transférés vers le secteur médico-social	p.49	12/02/2026	ANFH Auvergne-Rhône-Alpes ANFH Hauts-de-France

ACTIONS DE FORMATION NATIONALES

Référence marché ANFH	Intitulé de la formation	Page(s)
	Se former aux techniques de l'entretien professionnel <i>Formation modulaire</i>	p.11 à 14
200084-2	Module 1 : La fixation des objectifs / indicateurs et les critères d'évaluation de la valeur professionnelle de l'agent	p.11
	Module 2 : La formalisation d'un compte-rendu d'entretien professionnel	p.12
	Module 3 : La conduite d'un entretien professionnel	p.13
	Module 4 : La conduite d'un entretien professionnel délicat	p.14
200084-3	Se préparer à son entretien professionnel	p.15
200083	Initiation à la pratique de la méditation en pleine conscience	p.16
220007	Renforcement de la cybervigilance : acquérir les bons réflexes	p.17



SE FORMER AUX TECHNIQUES DE L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL

Module 1 : La fixation des objectifs / indicateurs et les critères d'évaluation de la valeur professionnelle de l'agent



OBJECTIFS

- Consolider ses savoirs.
- Acquérir des techniques pour identifier, négocier et formaliser des objectifs avec méthode.
- Définir des indicateurs pertinents de mesure de l'atteinte des objectifs.
- Analyser et s'appropriier les critères d'évaluation de la valeur professionnelle.

LE + DE DEMETER SANTE

Ce module permet de s'approprier la réforme et de se focaliser tout particulièrement sur la fixation des objectifs et des indicateurs. La pratique est valorisée par des exercices individuels et collectifs pour faciliter l'appropriation et l'application concrète sur le terrain.



PROGRAMME

- **La fixation des objectifs / indicateurs.**
 - Autoévaluation de ses forces / faiblesses.
 - Caractéristiques et formulation des objectifs et indicateurs de mesure.
 - Techniques de fixation et de négociation d'un objectif.
 - Méthode SMART.
- **Les critères d'évaluation de la valeur professionnelle de l'agent.**
 - Autoévaluation de ses forces / faiblesses.
 - L'appréciation de la valeur professionnelle :
 - Résultats professionnels obtenus par le fonctionnaire et réalisation des objectifs.
 - Compétences et connaissances professionnelles et techniques.
 - Manière de servir et qualités relationnelles.
 - Capacité d'expertise et, s'il y a lieu, capacité d'encadrement ou à exercer des fonctions d'un niveau supérieur.
- **Exercices d'appropriation dans le cadre bienveillant de la formation.**
 - Mutualisation des savoirs faire des participant(e)s.
- **Définition d'axes d'amélioration de ses pratiques professionnelles.**
 - Méthode QQOQCCP.



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

DÉLÉGATIONS ANFH



AFN (2021) : Ensemble du territoire français

DURÉE

3h30

TARIF

1 session : Animation 450 € TTC

2 sessions même jour : Animation 835 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Toute personne en situation d'encadrement et susceptible de conduire un entretien professionnel, responsable hiérarchique direct, tous secteurs confondus.

PRÉREQUIS

Aucun.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 en présentiel comme en distanciel.

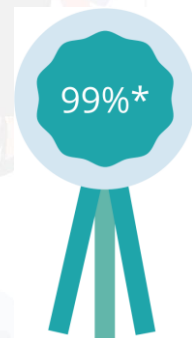
INTERVENANT(S)

Cadre de santé, cadre supérieur de santé, DRH, Directeur d'établissement.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expression guidée par questionnement.
- Apports didactiques et conceptuels.
- Echanges, Partage d'expérience.
- Exemples d'objectifs et d'indicateurs concrets et adaptés aux contextes d'exercices des apprenants qui exercent dans différentes filières.
- Etude de cas, analyse de situations.
- Jeux de rôles / simulations, sur la base de situations proposées par les participants et / ou le formateur.
- Travail en sous-groupes.
- Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.

TAUX DE SATISFACTION



1124 formés cette année**

SE FORMER AUX TECHNIQUES DE L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL

Module 2 : La formalisation d'un compte-rendu d'entretien professionnel



OBJECTIFS

- Consolider ses savoirs.
- Développer ses compétences.
- S'entraîner à la formalisation écrite d'un compte-rendu d'entretien professionnel.

LE + DE DEMETER SANTE

Cette action alterne apports théoriques, méthodologiques et exercices pour permettre aux participants de comprendre la singularité de chaque compte rendu puis de mettre en pratique individuellement et collectivement. Présentation de la trame relative au compte rendu type de l'entretien professionnel telle que publiée dans l'arrêté du 23/11/2020.



PROGRAMME

- **L'autoévaluation de ses forces / faiblesses méthodologiques en termes de formalisation écrite d'un compte-rendu d'entretien professionnel.**
- **Les enjeux, impacts et conséquences potentielles des écrits de l'entretien professionnel.**
- **La rédaction du compte-rendu :**
 - Formulation, précautions, documents à réinvestir, échéances à respecter.
 - Informations essentielles à faire figurer dans le compte-rendu.
- **Le circuit du Compte-rendu :**
 - De la rédaction à l'exploitation collective, dans le respect de la confidentialité.
- **Exercices d'appropriation dans le cadre bienveillant de la formation.**
 - Mutualisation des savoirs faire des participant(e)s.
- **Synthèse des documents, méthodes, outils à réinvestir dans sa pratique professionnelle.**



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

TAUX DE DÉLÉGATIONS ANFH SATISFACTION



99%*

1031 formés cette année**

AFN (2021) : Ensemble du territoire français

DURÉE

3h30

TARIF

1 session : Animation 450 € TTC

2 sessions même jour : Animation 835 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Toute personne en situation d'encadrement et susceptible de conduire un entretien professionnel, responsable hiérarchique direct, tous secteurs confondus.

PRÉREQUIS

Aucun.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 en présentiel comme en distanciel.

INTERVENANT(S)

Cadre de santé, cadre supérieur de santé, DRH, Directeur d'établissement.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expression guidée par questionnaire.
- Apports didactiques et conceptuels.
- Echanges, Partage d'expérience.
- Etude de cas, analyse de situations.
- Jeux de rôles / simulations, sur la base de situations proposées par les participants et / ou le formateur.
- Travail en sous-groupes.
- Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.





SE FORMER AUX TECHNIQUES DE L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL

Module 3 : La conduite d'un entretien professionnel



OBJECTIFS

- ▶ Consolider ses savoirs.
- ▶ Développer ses compétences.
- ▶ Acquérir les techniques spécifiques liées à la conduite d'un entretien professionnel.
- ▶ Savoir instaurer un climat de confiance, gérer les émotions, éviter les dérives.
- ▶ S'entraîner entre pairs via des jeux de rôles.

LE + DE DEMETER SANTE

Ce programme propose des outils et des techniques de communication applicables pendant les entretiens professionnels ainsi qu'une mise en situation. Le débriefing à l'issue de la simulation permet une analyse des pratiques.



PROGRAMME

- ▶ **L'autoévaluation de ses forces / faiblesses en termes de conduite d'entretien professionnel.**
- ▶ **Enjeux, finalités et objectifs de l'entretien professionnel :**
 - ▶ Pour l'agent.
 - ▶ Pour l'encadrant.
 - ▶ Pour l'établissement.
- ▶ **La conduite d'un entretien professionnel :**
 - ▶ Les étapes clés.
 - ▶ Les principes de communication, la gestion des émotions.
 - ▶ La posture de l'évaluateur.
 - ▶ L'anticipation des tensions.
 - ▶ Les risques de dérives, les pièges à éviter.
 - ▶ Les conditions de réussite.
- ▶ **Exercices d'appropriation dans le cadre bienveillant de la formation.**
 - ▶ Mutualisation des savoirs faire des participant(e)s.
- ▶ **La définition d'axes d'amélioration de ses pratiques professionnelles.**
 - ▶ Méthode QQQCCP.



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

DÉLÉGATIONS ANFH



AFN (2021) : Ensemble du territoire français

DURÉE

3h30

TARIF

1 session : Animation 450 € TTC

2 sessions même jour : Animation 835 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- ▶ Alexis JORAND
- ▶ 06 98 28 88 59
- ▶ contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Toute personne en situation d'encadrement et susceptible de conduire un entretien professionnel, responsable hiérarchique direct, tous secteurs confondus.

PRÉREQUIS

Aucun.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 en présentiel comme en distanciel.

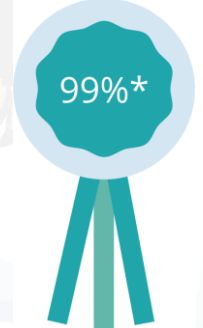
INTERVENANT(S)

Cadre de santé, cadre supérieur de santé, DRH, Directeur d'établissement.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- ▶ Expression guidée par questionnement.
- ▶ Apports didactiques et conceptuels.
- ▶ Echanges, Partage d'expérience.
- ▶ Etude de cas, analyse de situations.
- ▶ Jeux de rôles / simulations, sur la base de situations proposées par les participants et / ou le formateur.
- ▶ Travail en sous-groupes.
- ▶ Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.

TAUX DE SATISFACTION



984 formés cette année**

SE FORMER AUX TECHNIQUES DE L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL

Module 4 : La conduite d'un entretien professionnel délicat



OBJECTIFS

- Consolider ses savoirs.
- Développer ses compétences.
- Savoir préparer un entretien professionnel délicat.
- Acquérir des techniques pour conduire un entretien professionnel délicat.

LE + DE DEMETER SANTE

Un module interactif qui alterne et articule des apports théoriques, des analyses de pratiques, des mises en situations avec des outils et méthodes pour se préparer aux entretiens délicats et être en capacité de les conduire dans le cadre des entretiens professionnels.



PROGRAMME

- **L'autoévaluation de ses forces / faiblesses relatives à la préparation d'un entretien professionnel délicat.**
- **L'identification de situations délicates rencontrées ou redoutées.**
- **Comment bien préparer et mener un entretien professionnel délicat :**
 - Les savoirs, techniques à mobiliser.
- **Exercices d'appropriation dans le cadre bienveillant de la formation.**
 - Mutualisation des savoirs faire des participant(e)s.
 - Connaissances et compétences requises pour préparer et conduire les entretiens professionnels délicats.
- **Définition d'axes d'amélioration de ses pratiques professionnelles.**
 - Méthode QQOQCCP.



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

DÉLÉGATIONS ANFH



AFN (2021) : Ensemble du territoire français

DURÉE

3h30

TARIF

1 session : Animation 450 € TTC
2 sessions même jour : Animation 835 € TTC
+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Toute personne en situation d'encadrement et susceptible de conduire un entretien professionnel, responsable hiérarchique direct, tous secteurs confondus.

PRÉREQUIS

Aucun.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 en présentiel comme en distanciel.

INTERVENANT(S)

Cadre de santé, cadre supérieur de santé, DRH, Directeur d'établissement.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expression guidée par questionnaire.
- Apports didactiques et conceptuels.
- Echanges, Partage d'expérience.
- Etude de cas, analyse de situations.
- Jeux de rôles / simulations, sur la base de situations proposées par les participants et / ou le formateur.
- Travail en sous-groupes.
- Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.

TAUX DE SATISFACTION



722 formés cette année**



SE PRÉPARER À SON ENTRETIEN PROFESSIONNEL



OBJECTIFS

- Connaître le cadre réglementaire applicable aux entretiens professionnels.
- Comprendre les nouveaux enjeux.
- S'approprier les nouvelles modalités de l'entretien professionnel.
- Mesurer la nécessité de préparer l'entretien.
- Savoir se préparer pour son entretien professionnel.

LE + DE DEMETER SANTE

L'accent est porté sur les enjeux de l'entretien et l'intérêt de se préparer en amont. Une formation qui recouvre les principaux éléments : cadre réglementaire et critères d'appréciation, techniques de communication à mobiliser en entretien, l'auto évaluation et la fixation des objectifs.



PROGRAMME

- **L'entretien professionnel :**
 - Enjeux, finalités et objectifs de l'entretien professionnel.
 - Le cadre réglementaire et les nouvelles modalités.
 - Les critères d'appréciation de la valeur professionnelle.
 - La conduite d'un entretien professionnel :
 - Les étapes clés.
 - Caractéristiques et formulation des objectifs et indicateurs de mesure.
 - Le Compte Rendu :
 - Les enjeux, impacts et conséquences potentielles du compte rendu de l'entretien professionnel.
 - Le circuit du compte-rendu et les voies de recours.
- **Pourquoi préparer son entretien ?**
 - Les enjeux pour l'agent évalué.
 - L'auto évaluation.
 - Les points que l'on peut, que l'on veut, que l'on doit aborder.
- **Se préparer à son entretien professionnel.**
 - Quelques principes de communication pour gérer le contenu et la relation :
 - La reformulation, le questionnement, la négociation...
 - La gestion de ses émotions, des tensions éventuelles.
 - La posture de l'agent évalué et négociation des objectifs.
 - Les conditions de réussite.



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

DÉLÉGATIONS ANFH



AFN (2021) : Ensemble du territoire français

DURÉE

2h00

TARIF

1 session : Animation 300 € TTC
2 sessions même jour : Animation 550 € TTC
3 sessions même jour : Animation 835 € TTC
+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Tous les agents de la fonction publique hospitalière (hors personnel de direction et directions des soins).

PRÉREQUIS

Aucun.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

De 6 à 100 participants en présentiel comme en distanciel. Dépassement possible avec accord de l'organisme et de l'ANFH.

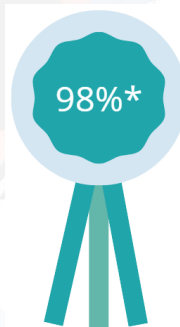
INTERVENANT(S)

Cadre de santé, cadre supérieur de santé, DRH, Directeur d'établissement.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expression guidée par questionnement.
- Apports didactiques et conceptuels.
- Echanges, Partage d'expérience.
- Illustration par des exemples d'objectifs et d'indicateurs concrets et adaptés aux contextes d'exercices des apprenants qui exercent dans différentes filières.
- Présentation interactive des modalités, enjeux, documents de référence.
- Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.

TAUX DE SATISFACTION



854 formés cette année**



OBJECTIFS

- Comprendre les fondements de la méditation de pleine conscience, son intérêt et ses bienfaits.
- Prendre conscience de son état émotionnel et repérer les facteurs d'épuisement professionnel.
- S'approprier des outils pour la pratique de la méditation en pleine conscience et les intégrer au quotidien pour prévenir, accompagner et réduire l'épuisement professionnel.

LE + DE DEMETER SANTE

Cette formation construite spécialement en 3 journées consécutives permet d'offrir aux participant(e)s le temps nécessaire pour véritablement s'initier à la pratique de la méditation en pleine conscience avec une formatrice experte sur le sujet.



PROGRAMME

Partage d'un socle commun de connaissances

- La méditation de pleine conscience :
 - La méditation de pleine conscience : de quoi parle-t-on ?
 - Les applications de la méditation de PC dans le domaine de la santé.
 - Les préconisations du Ministère de la santé et de l'HAS.
- L'anxiété, le stress, l'épuisement professionnel (ou burn-out) :
 - Les facteurs de stress et de l'épuisement professionnel.
 - Les prédispositions personnelles et comportements professionnels.
 - Les spécificités pour les professionnels de santé.
 - L'intérêt de la méditation de PC en prévention et accompagnement du stress et de l'épuisement.
- Prendre conscience de ses pensées, ses émotions, ses sensations physiques :
 - Les pensées automatiques, les émotions, les sensations physiques.
 - Passer du mode « Réaction » au mode « Réponse Consciente ».
 - Porter une attention particulière aux émotions, aux pensées, aux sensations physiques
 - Outils d'auto observation.

Vivre l'instant présent

- Le mode « Faire » en pilotage automatique ; Le mode « Être » dans l'instant présent.
- Les pratiques formelles de la méditation de PC.
- Les pratiques informelles de la méditation de PC.
- Les outils d'auto observation.

La méditation de pleine conscience dans le travail au quotidien

- Travailler dans l'attention consciente, pratiquer avec tous ses sens.
- Se ressourcer, prendre soin de soi.
- Vivre pleinement ses journées de repos.
- Asseoir sa pratique pour aller plus loin.

ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.

DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

DÉLÉGATIONS ANFH



AFN (2021) : Ensemble du territoire français

TAUX DE SATISFACTION



374 formés cette année**

DURÉE

3 journées consécutives – 21 heures

TARIF

Animation : 2640 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Tous les agents de la fonction publique hospitalière.

PRÉREQUIS

Aucun.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 10 (+/-3) en présentiel comme en distanciel.

INTERVENANT(S)

Formatrice experte en méditation pleine conscience, ancienne cadre & Directrice.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports didactiques et conceptuels.
- Approche expérientielle avec méditations guidées et dialogue exploratoire.
- Echanges.
- Exercices en sous-groupes.
- Lecture commentée de textes et de vidéos.
- Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.
- Axes de développement.



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.



*Pourcentage de participants déclarant être satisfaits ou très satisfaits à l'issue de la formation. Sur la base d'un échantillon de 374 participants ayant suivi la formation entre le 1^{er} Septembre 2022 et le 30 Juin 2023.

**Du 1^{er} Septembre 2022 au 30 Juin 2023.

RENFORCEMENT DE LA CYBERVIGILANCE : ACQUÉRIR LES BONS RÉFLEXES



OBJECTIFS

- "Comprendre à quoi sert la SSI dans un établissement de santé (protection des données, réputation de l'établissement, continuité des soins)."
- "Comprendre son rôle dans la sécurité informatique de son établissement."
- "Connaitre et détecter les différents types de menaces (motivations des cybers criminels, victimes potentielles, etc.)."
- "Développer un esprit critique et devenir vigilant."
- "Connaitre les actions concrètes mobilisables à son niveau (points de vigilances et bonnes pratiques)."

LE + DE DEMETER SANTE

Des formateurs avec un niveau d'expertise poussé en cybersécurité, cybergigilance, sécurité réseau ... Mais avec une connaissance du secteur de la santé.



PROGRAMME

- **Comprendre à quoi sert la SSI dans un établissement de santé (protection des données, réputation de l'établissement, continuité des soins) :**
 - Etat de la menace cyber aujourd'hui.
 - Quel rôle pour la SSI.
 - L'impact des agents sur la sécurité d'un établissement.
- **Comprendre son rôle dans la sécurité informatique de son établissement :**
 - L'agent un acteur clé de la SSI.
 - Le rôle de l'agent au quotidien.
 - Le rôle de l'agent en période de crise.
 - Le rôle de l'agent dans l'évolution du système d'information.
- **Connaitre et détecter les différents types de menaces (Motivations des cybers criminels, victimes potentielles, etc.) :**
- **Développer un esprit critique et devenir vigilant.**
 - Lutter à son niveau contre la cybercriminalité.
- **Acquérir des réflexes de protection.**
 - Les points de vigilance dans sa pratique professionnelle.
 - Méthode d'analyse des droits d'accès.
 - Méthode d'analyse d'un email.
 - Comment détecter de l'ingénierie sociale.
- **Connaitre les actions concrètes mobilisables à son niveau (Points de vigilances et bonnes pratiques).**
 - Choisir avec soin ses mots de passe.
 - Mettre à jour régulièrement ses logiciels.
 - Bien connaître ses utilisateurs et ses prestataires.
 - Effectuer des sauvegardes régulières.
 - Sécuriser l'accès Wi-Fi de son établissement.
 - Etc.



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

DÉLÉGATIONS ANFH



AFN (2022) : Ensemble du territoire

DURÉE

1 journée – 7 heures

TARIF

Animation : 835 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Tout agent de la FPH.

PRÉREQUIS

Aucun.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 en présentiel comme en distanciel.

INTERVENANT(S)

Experts en cybersécurité / consultants

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expression guidée par questionnement.
- Apports didactiques et conceptuels.
- Échanges, partages d'expérience, réflexion croisée.
- Etude de cas, analyse.
- Démonstration, exercices.
- Lecture commentée de textes (documentaires, législatifs).
- Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.

ACCESSIBILITÉ

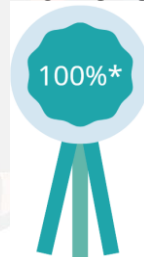
Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

TAUX DE SATISFACTION



31 formés cette année**

ÊTRE FORMATEUR À LA CONDUITE DE L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL



OBJECTIFS

- Connaître le cadre réglementaire et les nouvelles modalités d'appréciation de la valeur professionnelle dans la FPH.
- Se préparer à être formateur interne à la conduite de l'entretien professionnel pour accompagner le changement.
- Consolider ses compétences dans le domaine de la pédagogie pour adultes en formation.
- Concevoir le déroulé et les supports de la formation « conduite de l'entretien professionnel » en tenant compte des objectifs et des spécificités de son établissement. S'exercer dans le cadre bienveillant de la formation.

LE + DE DEMETER SANTE

Les fondamentaux pour devenir formateur interne et la construction de sa boîte à outils de formateur interne à la conduite de l'entretien professionnel.



PROGRAMME

- **De la notation à l'entretien professionnel :**
 - Le contexte réglementaire de l'entretien professionnel.
 - Les nouvelles modalités d'appréciation de la valeur professionnelle dans la FPH.
 - Les dispositifs d'accompagnement.
- **Être formateur interne à la conduite de l'entretien professionnel.**
- **Se préparer à son rôle de formateur interne :**
 - Les concepts clés, les méthodes et outils pédagogiques à mobiliser.
 - La boîte à outils.
 - Le positionnement.
- **Se préparer à agir en tant que formateur interne :**
 - Concevoir le déroulé et les supports de la formation « conduite de l'entretien professionnel » en tenant compte des objectifs et des spécificités de son établissement.
 - Faire des choix pédagogiques.
- **Consolider ses compétences et son positionnement de formateur interne à la conduite de l'entretien professionnel :**
 - Mises en situation.
 - Analyse réflexive des pratiques.
 - Les nouvelles compétences à développer.
- **Synthèse des documents, méthodes, outils à réinvestir dans sa pratique professionnelle.**



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

DÉLÉGATIONS ANFH



ANFH Normandie (2021) et ensemble du territoire

DURÉE

2 journées consécutives – 14 heures

TARIF

Animation : 1670 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Toute personne en situation d'encadrement et susceptible de conduire un entretien professionnel, Responsable hiérarchique direct, tous secteurs confondus.

PRÉREQUIS

Aucun.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 en présentiel comme en distanciel.

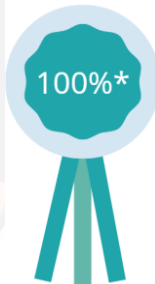
INTERVENANT(S)

Cadre de santé, cadre supérieur de santé, DRH, Directeur d'établissement.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expression guidée par questionnement.
- Apports didactiques et conceptuels.
- Échanges, partages d'expérience, réflexion croisée.
- Travaux en sous-groupes, ateliers.
- Mises en situation, entraînements.
- Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.
- Décryptage au fil de l'eau des méthodes et outils utilisés par le formateur.
- Appropriation / création de supports pédagogiques, de fiches pratiques...
- Jeux de rôles / simulations, sur la base de situations proposées par les participants et / ou le formateur.

TAUX DE SATISFACTION



45 formés cette année**

*Pourcentage de participants déclarant être satisfaits ou très satisfaits à l'issue de la formation. Sur la base d'un échantillon de 45 participants ayant suivi la formation entre le 1^{er} Septembre 2022 et le 30 Juin 2023.

**Du 1^{er} Septembre 2022 au 30 Juin 2023.

USAGES NUMÉRIQUES ET ÉTHIQUE PROFESSIONNELLE

Module 1 : Empreinte web et réseaux sociaux

Stratégie d'établissement et plan d'action



OBJECTIFS

- Approfondir ses connaissances sur le fonctionnement des réseaux informatiques et sociaux.
- Comprendre les principaux comportements sur le web et sur les réseaux sociaux.
- Schématiser les composants d'une empreinte numérique et d'une e-réputation.
- Analyser son empreinte sur le web et les réseaux sociaux.
- Définir les besoins de son établissement sur les réseaux sociaux et la stratégie d'établissement qui en découle.
- Prendre en main son empreinte numérique.

LE + DE DEMETER SANTE

Un binôme d'animation unique pour l'ensemble de cette formation, composé par un expert informatique spécialisé en sécurité réseau / cybersécurité accompagné par une formatrice sénior, ancienne infirmière puis cadre de santé et directrice d'établissement.



PROGRAMME

- **L'état des lieux des réseaux sociaux et du web dans le quotidien et le travail des participants.**
 - Eclaircissement sémantique.
 - Les avantages et problèmes de l'incursion des réseaux sociaux dans la pratique des participants.
- **Web et réseaux sociaux : concepts, fonctionnement technique et impact social.**
 - Fonctionnement technique, description, cadre réglementaire et législatif.
 - Les concepts (La Share culture, Le global village...).
 - Les principales typologies d'utilisateurs et leurs comportements.
 - Les comportements « de masse ».
- **Empreinte numérique et e-réputation : présentation, fonctionnement, impact.**
 - Empreinte, e-réputation, image, identité : un ADN digital de l'individu et/ou de l'organisation.
- **Travailler sur son empreinte numérique : évaluer et diagnostiquer le besoin.**
 - Comment collecter les éléments de son identité numérique ?
 - Analyse de l'existant.
- **Donner un objectif à son empreinte numérique.**
- **Approfondir les leviers nécessaires à une évolution de l'identité numérique.**
 - Compétences.
 - Ressources humaines, matérielles et financières.
- **Construction du plan d'action.**



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

DÉLÉGATIONS ANFH



Dispositif d'accompagnement : ANFH Normandie, Corse et reste du territoire (2020).

DURÉE

1 journée – 7 heures

TARIF

Animation : 900 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Directions, encadrement, tout professionnel impliqué dans la définition d'une politique et d'un plan d'action liés aux usages numériques et à l'éthique professionnelle.

PRÉREQUIS

Aucun.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 en présentiel comme en distanciel.

INTERVENANT(S)

Un expert informatique et une formatrice ancienne cadre & Directrice.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expression guidée par questionnaire.
- Apports didactiques et conceptuels.
- Echanges.
- Etude de cas, analyse de situations.
- Démonstration.
- Lecture commentée de textes (documentaires, législatifs).
- Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.

ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.



USAGES NUMÉRIQUES ET ÉTHIQUE PROFESSIONNELLE

Module 2 : Encadrer et manager à l'ère des nouvelles technologies : quelles opportunités, quels risques ?



OBJECTIFS

- Comprendre les différents usages numériques des professionnels de santé.
- Approfondir les notions de cybersécurité.
- Définir les impacts du numérique sur le management d'une équipe.
- Lister et valider les bonnes pratiques (individuelles et organisationnelles) permettant de diminuer le risque numérique dans son établissement.

LE + DE DEMETER SANTE

Un binôme d'animation unique pour l'ensemble de cette formation composé par un expert informatique spécialisé en sécurité réseau / cybersécurité accompagné par une formatrice sénior, ancienne infirmière puis cadre de santé et directrice d'établissement.



PROGRAMME

- **Les usages numériques des professionnels de santé :**
 - Eclaircissement sémantique.
 - Typologie des utilisateurs.
 - Les transformations induites par le développement du numérique.
 - Les risques liés aux usages numériques.
 - Notions juridiques encadrant les usages numériques.
 - Les effets constatés (et contrastés) des usages numériques
- **Les situations problématiques rencontrées sur le terrain.**
- **La reconfiguration des pratiques managériales à l'ère des NTIC : quelles compétences pour le manager ? Dans quels espaces de travail ? Avec quel type de collaboration ? ...**
 - Un management en (r)évolution entre coordination par la hiérarchie, par le projet et en réseau.
 - Des régulations à construire.
 - NTIC, management et Risques Psycho Sociaux.
 - La conduite du changement : place du cadre et association des agents à la réflexion sur l'usage, la conception, les modalités de déploiement du numérique.
 - Les outils numériques du manager.
 - Les contours du métier de manager.
- **Les nouvelles habilités individuelles, organisationnelles face au risque numérique dans son établissement.**
 - Les opportunités à saisir.
 - Les nouveaux risques à gérer.
 - Les nouvelles compétences à développer.



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

DÉLÉGATIONS ANFH



Dispositif d'accompagnement : ANFH Normandie, Corse et reste du territoire (2020).

DURÉE

Une demi-journée – 3h30 ou 1 journée – 7 heures

TARIF

Animation : 500 € TTC (demi-journée), 900 € TTC (1 journée)

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Directions, personnels encadrants de la Fonction Publique Hospitalière.

PRÉREQUIS

Aucun.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 en présentiel comme en distanciel.

INTERVENANT(S)

Un expert informatique et une formatrice ancienne cadre & Directrice.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expression guidée par questionnement.
- Apports didactiques et conceptuels.
- Echanges, Retours d'expériences.
- Etude de cas, analyse de situations.
- Illustrations.
- Lecture commentée de textes (documentaires, législatifs).
- Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.

ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

USAGES NUMÉRIQUES ET ÉTHIQUE PROFESSIONNELLE

Module 3 : Usages numériques, agir de façon responsable dans mon établissement



OBJECTIFS

- Développer une approche éthique et juridique des usages numériques.
- Développer une culture numérique.
- Veiller à la sécurité de son espace de travail et contribuer à la sécurité numérique de son établissement.
- Travailler sur la cybercriminalité et les enjeux de cybersécurité dans un établissement de la FPH.
- Travailler sur son identité numérique et sa e-réputation.
- Mieux appréhender le fonctionnement des réseaux sociaux, leurs atouts et les risques.
- Apprendre à questionner la validité d'une information circulant sur les réseaux.
- Appréhender la relation aux usagers face aux nouvelles technologies.
- Connaître les impacts du numérique sur le bien-être au travail et les risques psycho-sociaux.

LE + DE DEMETER SANTE

Un binôme d'animation unique pour l'ensemble de cette formation, composé par un expert informatique spécialisé en sécurité réseau / cybersécurité accompagné par une formatrice sénior, ancienne infirmière puis cadre de santé et directrice d'établissement.



PROGRAMME

- **Ethique et usages numériques.**
- **Le développement d'une culture du numérique.**
 - Législation encadrant les usages numériques.
 - Promouvoir des usages numériques éthiques, intégrés naturellement au quotidien de travail.
- **Sécurité numérique de son espace de travail, de son établissement.**
 - Les bases de la sécurité numérique.
 - Les bons réflexes face à l'utilisation d'outils numériques au sein de son espace de travail.
- **Les connaissances fondamentales relatives à la cybersécurité et cybercriminalité.**
 - La cybersécurité aujourd'hui et l'évaluation des risques.
 - Lutter à son niveau contre la cybercriminalité : les bonnes pratiques.
- **Travailler sur son identité numérique et sa e-réputation.**
 - Comment collecter les éléments de son identité numérique ?
 - Analyse de l'existant.
- **Fonctionnement des réseaux sociaux, leurs atouts et les risques.**
- **La validité d'une information circulant sur les réseaux.**
 - Qualité, crédibilité, source, recoupement.
 - Les bonnes pratiques à adopter.
- **La relation aux usagers face aux nouvelles technologies.**
- **Risques Psycho Sociaux, Qualité de Vie au Travail et usages numériques.**



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

DÉLÉGATIONS ANFH



TAUX DE SATISFACTION



21 formés cette année**

Dispositif d'accompagnement : ANFH Normandie, Corse et reste du territoire (2020).

DURÉE

8 modules de 1h30 – 12 heures au total (commandable par module de 1h30, par demi-journée, par journée ou les 2 jours consécutifs).

TARIF

Animation : 250 € TTC (1h30), 500 € TTC (une demi-journée), 900 € TTC (1 journée), 1800 € TTC (2 jours consécutifs).

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Tout agent de la FPH.

PRÉREQUIS

Aucun.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 présentiel comme en distanciel.

INTERVENANT(S)

Un expert informatique et une formatrice ancienne cadre & Directrice.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expression guidée par questionnaire.
- Apports didactiques et conceptuels.
- Echanges.
- Etude de cas, analyse de situations.
- Démonstration.
- Lecture commentée de textes (documentaires, législatifs).
- Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.

ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

*Pourcentage de participants déclarant être satisfaits ou très satisfaits à l'issue de la formation. Sur la base d'un échantillon de 21 participants ayant suivi la formation entre le 1^{er} Septembre 2022 et le 30 Juin 2023.

**Du 1^{er} Septembre 2022 au 30 Juin 2023.

USAGES NUMÉRIQUES ET ÉTHIQUE PROFESSIONNELLE

Module 4 : Ambassadeurs numériques



OBJECTIFS

- Connaître le cadre réglementaire lié aux outils numériques et à leur utilisation, au regard du respect de la déontologie et du secret professionnel en général et au sein de la FPH.
- Connaître le dispositif de l'ANFH.
- Identifier et comprendre les enjeux des usages numériques.
- Approfondir ses compétences de gestion des risques numériques.
- Identifier les outils et les concepts utiles aux missions de l'ambassadeur numérique.
- Définir le rôle, les missions et la posture de l'ambassadeur numérique au sein de son établissement.

LE + DE DEMETER SANTE

Un binôme d'animation unique pour l'ensemble de cette formation composé par un expert informatique spécialisé en sécurité réseau / cybersécurité accompagné par une formatrice sénior, ancienne infirmière puis cadre de santé et directrice d'établissement.



PROGRAMME

- **Partage d'un socle commun de connaissances et de références sur les usages numériques.**
 - La législation appliquée aux outils numériques.
 - Éthique, déontologie, secret professionnel.
 - Les enjeux des usages numériques.
 - Les risques de dérives et leur anticipation.
 - Le Plan de Reprise d'Activité (PRA).
- **Se préparer à agir en ambassadeur numérique.**
 - Définir l'ambassadeur numérique : de la représentation à la fiche de poste.
 - La boîte à outils de l'ambassadeur numérique.
- **Le plan d'action.**
 - La politique interne sur les usages numériques et éthique professionnelle : l'impulser et la soutenir.
 - Élaboration d'un plan d'action pour la transformation numérique de son établissement.
 - Présentation du plan d'action à sa hiérarchie : techniques pour la rendre percutante.
- **Retours d'expérience.**
 - Partage des expériences vécues durant l'intersession.
 - Analyse des situations : comprendre pourquoi réussite ou difficultés.
 - Mutualisation des expériences réussies.
 - Axes d'amélioration pour consolider son rôle d'ambassadeur numérique.



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

DÉLÉGATIONS ANFH



Dispositif d'accompagnement : ANFH Normandie, Corse et reste du territoire (2020).

DURÉE

2 jours consécutifs + 1 jour – 21 heures

TARIF

Animation : 2700 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Tout agent de la FPH.

PRÉREQUIS

Avoir suivi le module « *mobile learning* ».

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 en présentiel comme en distanciel.

INTERVENANT(S)

Un expert informatique et une formatrice ancienne cadre & Directrice.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expression guidée par questionnement.
- Apports didactiques et conceptuels.
- Échanges, Retours d'expériences.
- Étude de cas, analyse de situations.
- Illustrations.
- Lecture commentée de textes (documentaires, législatifs).
- Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.

ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

PREVENTION ET PROTECTION CONTRE LES CYBERATTQUES

Lot 2 : Mise en situation cyberattaque (bureaux des entrées)



OBJECTIFS

- Comprendre à quoi sert la SSI dans un établissement de santé (protection des données, réputation de l'établissement, continuité des soins)
- Lister les outils SI utilisés dans son service
- Reconnaître une situation de cyberattaque
- Concevoir l'activité du service sans ces outils
- Etablir quels documents papier, supports, outils, peuvent pallier l'absence de système SI opérationnel
- Définir une procédure d'activité en mode dégradé spécifique à son service/pôle

LE + DE DEMETER SANTE

L'écosystème du secteur de la santé évolue considérablement avec le développement de nouveaux outils numériques, leur lot d'avantages et de risques numériques. La formation est assurée par un expert en sécurité réseau et cybersécurité d'une manière générale.



PROGRAMME

- **Comprendre à quoi sert la SSI dans un établissement de santé et plus particulièrement dans son service**
 - Quelle est aujourd'hui l'état de la menace cyber ?
 - Les principes de base de la SSI.
 - L'importance du BDE dans la sécurité des parcours patients.
- **Lister les outils SI utilisés dans son service et les risques associés à chaque outil qui dysfonctionnerait**
 - Comprendre le rôle et le fonctionnement de chaque outil utilisé au sein de son service.
 - Connaître et visualiser facilement l'écosystème des outils SI de son service.
 - Debriefing sur les résultats des travaux en sous-groupe et synthèse collective.
- **Concevoir l'activité du service sans ces outils. Etablir quels documents papier, supports, outils, peuvent pallier l'absence de système SI**
- **Reconnaître une situation de cyberattaque**
 - Quels environnements techniques pour quel type de menaces.
 - Reconnaître les cyberattaques les plus courantes.
- **Définir une procédure d'activité en mode dégradé spécifique à son service/pôle**



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

DÉLÉGATIONS ANFH



Dispositif d'accompagnement : ANFH Corse, ANFH PACA et ensemble des délégations (2022)

DURÉE

1 jour – 7 heures

TARIF

Animation : 835 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Tout agent de la FPH travaillant au bureau des entrée.

PRÉREQUIS

Aucun.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 en présentiel comme en distanciel.

INTERVENANT(S)

Un expert informatique spécialisé en cybersécurité.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expression guidée par questionnaire.
- Apports didactiques et conceptuels.
- Echanges.
- Etude de cas, analyse de situations.
- Démonstration.
- Lecture commentée de textes (documentaires, législatifs).
- Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.

ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.



PREVENTION ET PROTECTION CONTRE LES CYBERATTQUES

Lot 3 : Mise en situation cyberattaque (génie biomédical)



OBJECTIFS

- Comprendre à quoi sert la SSI dans un établissement de santé (protection des données, réputation de l'établissement, continuité des soins)
- Comprendre les interactions entre le service biomédical et le service sécurité informatique
- Connaître le risque de piratage des appareils médicaux
- Communiquer efficacement avec le SSI
- Savoir être vigilant lors de la maintenance des appareils médicaux (en présentiel ou à distance)
- Définir un protocole de mise au rebus des disques durs contenant des données de santé
- Etablir des protocoles d'action en cas de cyberattaque

LE + DE DEMETER SANTE

L'écosystème du secteur de la santé évolue considérablement avec le développement de nouveaux outils numériques, leur lot d'avantages et de risques numériques. La formation est assurée par un expert en sécurité réseau et cybersécurité d'une manière générale.



PROGRAMME

- **Comprendre à quoi sert la SSI dans un établissement de santé et plus particulièrement dans son service**
 - Quelle est aujourd'hui l'état de la menace cyber ?
 - Les principes de base de la SSI.
- **Comprendre les interactions entre le service biomédical et le service sécurité informatique**
 - Des appareils connectés et donc vulnérables.
 - Les bonnes pratiques pour la connexion d'équipement de santé.
- **Connaître le risque de piratage des appareils médicaux**
 - Les attaques sur les appareils médicaux.
 - Savoir évaluer les risques pour un appareil ou une situation donnée.
- **Communiquer efficacement avec le SSI**
- **Savoir être vigilant lors de la maintenance des appareils médicaux (en présentiel ou à distance). Définir un protocole de mise au rebus des disques durs contenant des données de santé.**
- **Etablir des protocoles d'action en cas de cyberattaque.**



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

DÉLÉGATIONS ANFH



Dispositif d'accompagnement : ANFH Corse, ANFH PACA et ensemble des délégations (2022)

DURÉE

1 jour – 7 heures

TARIF

Animation : 835 € TTC
+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Tout agent de la FPH travaillant au génie biomédical.

PRÉREQUIS

Aucun.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 en présentiel comme en distanciel.

INTERVENANT(S)

Un expert informatique spécialisé en cybersécurité.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expression guidée par questionnement.
- Apports didactiques et conceptuels.
- Echanges, Retours d'expériences.
- Etude de cas, analyse de situations.
- Illustrations.
- Lecture commentée de textes (documentaires, législatifs).
- Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.

ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

TAUX DE SATISFACTION



*Pourcentage de participants déclarant être satisfaits ou très satisfaits à l'issue de la formation. Sur la base d'un échantillon de 8 participants ayant suivi la formation entre le 1^{er} Septembre 2022 et le 30 Juin 2023.

**Du 1^{er} Septembre 2022 au 30 Juin 2023.

PREVENTION ET PROTECTION CONTRE LES CYBERATTQUES

Lot 4 : Mise en situation cyberattaque (services techniques)



OBJECTIFS

- Comprendre à quoi sert la SSI dans un établissement de santé (protection des données, réputation de l'établissement, continuité des soins)
- Comprendre les interactions entre les différents appareils connectés et le service sécurité informatique
- Connaître le risque de piratage des appareils
- Être confronté à des scénarii d'attaque mettant en cause ces appareils connectés
- Apprendre à réagir efficacement en cas de cyberattaque

LE + DE DEMETER SANTE

L'écosystème du secteur de la santé évolue considérablement avec le développement de nouveaux outils numériques, leur lot d'avantages et de risques numériques. La formation est assurée par un expert en sécurité réseau et cybersécurité d'une manière générale.



PROGRAMME

- **Comprendre à quoi sert la SSI dans un établissement de santé et plus particulièrement dans son service**
 - Quelle est aujourd'hui l'état de la menace cyber ?
 - Les principes de base de la SSI.
 - L'intégration des personnels techniques dans la SSI.
- **Comprendre les interactions entre les différents appareils connectés et le service sécurité informatique**
 - Le rôle de la SSI au sein d'un établissement (la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la traçabilité).
 - La SSI garante de la sécurité des périphériques et des données.
- **Connaître le risque de piratage des appareils**
- **Être confronté à des scénarii d'attaque mettant en cause ces appareils connectés**
 - A l'aide des résultats de l'évaluation des risques le formateur proposera différents scénarii d'attaque.
 - Chaque scénarii sera présenté par le formateur d'un point de vue technique avant de laisser au sous-groupe le soin d'évaluer la menace.
- **Apprendre à réagir efficacement en cas de cyberattaque**



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

DÉLÉGATIONS ANFH



Dispositif d'accompagnement : ANFH Corse, ANFH PACA et ensemble des délégations (2022)

DURÉE

1 jour – 7 heures

TARIF

Animation : 835 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Tout agent de la FPH travaillant aux services techniques.

PRÉREQUIS

Aucun.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 en présentiel comme en distanciel.

INTERVENANT(S)

Un expert informatique spécialisé en cybersécurité.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expression guidée par questionnement.
- Apports didactiques et conceptuels.
- Echanges.
- Etude de cas, analyse de situations.
- Démonstration.
- Lecture commentée de textes (documentaires, législatifs).
- Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.

ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.



PREVENTION ET PROTECTION CONTRE LES CYBERATTQUES

Lot 5 : Mise en situation cyberattaque (direction)



OBJECTIFS

- Comprendre à quoi sert la SSI dans un établissement de santé (protection des données, réputation de l'établissement, continuité des soins)
- Communiquer efficacement avec le SSI
- Repérer les acteurs
- Mettre en place une chaîne décisionnelle efficace
- Connaître les prérogatives de chaque secteur d'activité
- Déployer un plan d'action prédéfini
- Mettre en place un plan de de communication adapté en interne et en externe

LE + DE DEMETER SANTE

L'écosystème du secteur de la santé évolue considérablement avec le développement de nouveaux outils numériques, leur lot d'avantages et de risques numériques. La formation est assurée par un expert en sécurité réseau et cybersécurité d'une manière générale.



PROGRAMME

- **Comprendre à quoi sert la SSI dans un établissement de santé et plus particulièrement dans son service**
 - Quelle est aujourd'hui l'état de la menace cyber ?
 - Les principes de base de la SSI.
 - La direction le centre de planification de la politique SSI
- **Comprendre les interactions entre le service biomédical et le service sécurité informatique**
 - Les acteurs qui interviennent sur le SI.
 - Les processus de décision et de contrôlent en période normales.
 - Les processus de décision et de contrôlent en périodes de crises.
 - Mise pratique avec test du processus décisionnel pour une situation normale et une situation de crise.
 - Debriefing et retour d'expérience sur le processus décisionnel.
- **Repérer les acteurs**
- **Mettre en place une chaîne décisionnelle efficace**
- **Connaître les prérogatives de chaque secteur d'activité**
- **Déployer un plan d'action prédéfini**
- **Mettre en place un plan de de communication adapté en interne et en externe**



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

DÉLÉGATIONS ANFH



Dispositif d'accompagnement : ANFH Corse, ANFH PACA et ensemble des délégations (2022)

DURÉE

1 jour – 7 heures

TARIF

Animation : 835 € TTC
+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Les membres de l'équipe de Direction de l'établissement.

PRÉREQUIS

Aucun.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 en présentiel comme en distanciel.

INTERVENANT(S)

Un expert informatique spécialisé en cybersécurité.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expression guidée par questionnement.
- Apports didactiques et conceptuels.
- Echanges, Retours d'expériences.
- Etude de cas, analyse de situations.
- Illustrations.
- Lecture commentée de textes (documentaires, législatifs).
- Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.

ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

TAUX DE SATISFACTION



16 formés cette année**

PRÉVENIR L'USURE PROFESSIONNELLE



OBJECTIFS

- Identifier toutes les composantes de l'usure professionnelle et les mécanismes qui y conduisent pour mieux s'en préserver.
- Réaliser un état des lieux de sa situation à l'égard de l'usure professionnelle.
- Expérimenter des techniques de prévention, physiques, psychiques et organisationnelles, de l'usure professionnelle à son poste de travail.
- Définir, mettre en œuvre, évaluer et consolider sa propre stratégie de prévention de l'usure professionnelle et de bien-être au travail.

LE + DE DEMETER SANTE

Charge émotionnelle et physique interne, répétition d'activités toujours semblables, impression de ne jamais aboutir dans son travail, manque de soutien ... les facteurs qui conduisent à la lassitude, puis à l'usure sont clairement identifiés et deviennent autant de leviers de prévention. Une place pour l'expérimentation de techniques de prévention et de réflexion autour de sa stratégie est proposée.



PROGRAMME

- **Risques psychosociaux, usure professionnelle, de quoi parle-t-on ?**
 - Souffrance au travail, champ des R.P.S. et usure professionnelle.
- **Composantes et compréhension des mécanismes de l'usure professionnelle :**
 - Manifestations, signaux d'alerte et conséquences de l'usure professionnelle.
 - Trois grilles de lecture et de compréhension des mécanismes qui conduisent à l'usure professionnelle.
- **Etat des lieux de ma situation personnelle :**
 - Mesure de l'usure professionnelle et identification des risques personnels et professionnels.
 - Identification des difficultés professionnelles pourvoyeuses d'un risque d'usure à mon poste de travail.
- **Les techniques de prévention de l'usure professionnelle et de promotion du bien-être :**
 - Agir sur soi, prendre soin de soi, mobiliser ses ressources personnelles.
 - Amélioration des communications et relations avec les usagers, les proches, les collègues, sa hiérarchie.
 - En route pour le bien-être et la qualité de vie au travail.
- **Elaboration, mise en œuvre, évaluation et consolidation de sa stratégie personnelle et professionnelle de prévention de l'usure professionnelle et de bien-être.**



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

DÉLÉGATION ANFH



ANFH Centre-Val de Loire
(2019)

DURÉE

3 jours (2+1) – 21 heures

TARIF

Animation : 2850 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- contact@demeter-sante.fr

TAUX DE SATISFACTION



117 formés cette année**

PUBLIC VISÉ

Tout professionnel de tous secteurs d'activités.

PRÉREQUIS

Aucun.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants en présentiel.

INTERVENANT(S)

Cadre de santé, cadre supérieur de santé, DRH, Directeur d'établissement.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Tests, quiz.
- Apports didactiques, échanges.
- Analyse de cas concrets.
- Exercices pratiques par simulation, jeux de rôle.
- Rédaction d'une stratégie de prévention.
- Retour d'expérimentation.

ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

*Pourcentage de participants déclarant être satisfaits ou très satisfaits à l'issue de la formation. Sur la base d'un échantillon de 117 participants ayant suivi la formation entre le 1^{er} Septembre 2022 et le 30 Juin 2023.

**Du 1^{er} Septembre 2022 au 30 Juin 2023.



MANAGEMENT MULTI-SITES



OBJECTIFS

- Consolider ses connaissances de son environnement professionnel.
- Identifier les opportunités-menaces, forces-faiblesses liées à une présence discontinue.
- Identifier et approfondir les savoirs utiles pour un management multi-sites / multi-services.
- Repérer ses pratiques et les leviers d'actions pour les adapter au management à distance.
- Structurer sa démarche de management multi-sites / multi-services : Organisationnelle, relationnelle et managériale.

LE + DE DEMETER SANTE

Des formateurs d'expérience, eux-mêmes confrontés au management multi-sites au cours de leur expérience professionnelle. Les savoirs acquis en formation ont pour but d'être mobilisables sur le terrain immédiatement par les participants à l'issue de la formation.



PROGRAMME

- **Partage interactif d'un socle commun de connaissances et de références : comprendre et approfondir ses connaissances.**
 - Le management multi-sites / multi-services dans l'expérience des participant(e)s.
 - Une présence discontinue.
 - L'environnement professionnel.
 - Les savoirs utiles pour un management multi-sites / multi-services.
- **Analyser ses pratiques professionnelles.**
 - Le repérage de ses pratiques.
 - L'analyse de ses pratiques professionnelles.
 - Les leviers d'action adaptés au management à distance.
 - Les outils du management à distance.
 - Les compétences et habiletés à développer.
 - L'identification des actions d'amélioration des pratiques professionnelles individuelles et collectives.
- **Structurer sa démarche de management multi-sites / multi-services : organisationnelle, relationnelle et managériale.**
 - Les compétences et habiletés organisationnelles transférables dans son quotidien de travail.
 - Les nouveaux modes de communication projetés.
 - Les choix managériaux.
 - Les indicateurs de pilotage pertinents.



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

DÉLÉGATION ANFH



ANFH Martinique (2021)

DURÉE

3 journées consécutives – 21 heures

TARIF

Animation : 2700 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- contact@demeter-sante.fr

TAUX DE SATISFACTION



19 formés cette année**

PUBLIC VISÉ

Cadres multi-sites et cadres multi-services.

PRÉREQUIS

Aucun.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants en présentiel.

INTERVENANT(S)

Cadre de santé, cadre supérieur de santé, DRH, Directeur d'établissement.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Pédagogie active fondée sur une méthode réflexive et participative, bâtie sur une posture éthique déclinée en valeurs telles que respect, écoute et bienveillance constructive.
- Expression guidée par questionnement.
- Apports didactiques et conceptuels.
- Apports théoriques et méthodologiques.
- Supports dynamiques.
- Echanges, Partage d'expérience.
- Etude de cas, analyse de situations.
- Exercices de projection.
- Travaux de groupe, ateliers pratiques.
- Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.

ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

*Pourcentage de participants déclarant être satisfaits ou très satisfaits à l'issue de la formation. Sur la base d'un échantillon de 19 participants ayant suivi la formation entre le 1^{er} Septembre 2022 et le 30 Juin 2023.

**Du 1^{er} Septembre 2022 au 30 Juin 2023.

PRÉVENIR LA VIOLENCE INTRA-ÉQUIPE DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ



OBJECTIFS

- Identifier les différentes formes de violence et les principaux facteurs déclencheurs.
- Connaître ses droits et devoirs et les obligations de l'employeur en matière de prévention et de gestion de la violence.
- Savoir gérer en équipe une situation de violence / apprendre à désamorcer une situation tendue.
- Participer individuellement et collectivement à la prévention de la violence intra-équipe.

LE + DE DEMETER SANTE

Une formation résolument pragmatique au sujet de la violence intra-équipe. Un phénomène complexe qui s'explique par un ensemble de facteurs liés notamment aux circonstances, aux dérives organisationnelles, aux conflits interpersonnels, aux évolutions structurelles et sociétales, etc. Selon nous, elle dépasse largement le coupable ou la victime et doit s'envisager au-delà des agressions interpersonnelles, via une lecture à prédominance organisationnelle et systémique.



PROGRAMME

- **Partage d'un socle commun de connaissances et de références**
 - Les représentations de la violence.
 - Les représentations du travail d'équipe.
 - Clarification terminologique et concepts fondamentaux.
 - Les conséquences sur les différentes parties impactées par ce phénomène.
- **Démarche de compréhension du phénomène - Gestion des risques et recherche des facteurs contributifs.**
 - Apports méthodologiques en gestion des risques à priori.
 - Les outils de recherche de causes.
 - L'analyse du contexte de travail de manière distanciée.
 - Le repérage des situations difficiles susceptibles de générer de la violence.
 - L'identification des principaux facteurs déclencheurs.
- **Quand la violence est là : faire face et gérer.**
 - L'apaisement de la situation.
 - Les acteurs à solliciter et la place de chacun.
 - L'accompagnement des professionnels :
 - Droits et devoirs des agents.
 - Obligations de l'employeur en matière de gestion et de prévention de la violence intra équipe.
- **Démarche de prévention.**
 - Les leviers et ressources disponibles :
 - Individuelles, collectives et managériales.
 - Le transfert des acquis de l'expérience et des acquis des formations stress et communication :
 - Bien se connaître et mieux communiquer.
 - Les techniques à utiliser pour prévenir la violence.
 - Le management d'équipe, la qualité de vie au travail.
 - Plan d'action de prévention de la violence intra équipe.

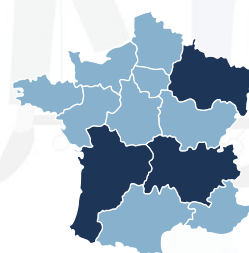


ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

TAUX DE

DÉLÉGATIONS ANFH SATISFACTION



94%*

53 formés cette année**

ANFH Auvergne-Rhône-Alpes, Grand Est, Nouvelle-Aquitaine (2022)

DURÉE

2 jours – 14 heures

TARIF

Animation : 1760 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

Format en distanciel disponible.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Tout professionnel de tous secteurs d'activités de la FPH.

PRÉREQUIS

Avoir déjà suivi une formation sur le stress ou l'agressivité.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants en présentiel.

INTERVENANT(S)

Cadre de santé, cadre supérieur de santé, DRH, Directeur d'établissement.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Tests, quiz.
- Apports didactiques, échanges.
- Analyse de cas concrets.
- Exercices pratiques par simulation, jeux de rôle.
- Rédaction d'une stratégie de prévention.
- Retour d'expérimentation.

ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

*Pourcentage de participants déclarant être satisfaits ou très satisfaits à l'issue de la formation. Sur la base d'un échantillon de 53 participants ayant suivi la formation entre le 1^{er} Septembre 2022 et le 30 Juin 2023.

**Du 1^{er} Septembre 2022 au 30 Juin 2023.

MANAGEMENT EN GESTION DE CRISE ET POST CRISE



OBJECTIFS

- Connaître les différentes étapes de la gestion de crise.
- Prendre du recul et accompagner les équipes dans le changement.
- Savoir décider dans un environnement incertain.
- Communiquer en période de crise.
- Planifier et piloter la sortie de crise.
- Mettre en place des outils pour prévenir les situations de crise.

LE + DE DEMETER SANTE

Nous sommes convaincus que dans l'environnement de plus en plus incertain qui pèse sur nos sociétés aujourd'hui, il est non seulement crucial de développer une culture du risque mais également une véritable culture du management de crise. L'adhésion à cette culture du risque et du management de crise doit se faire à tous les échelons de l'établissement.



PROGRAMME

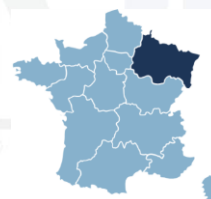
- **Développer une approche pragmatique et opérationnelle de la gestion de crise :**
 - Partager et comprendre.
 - La notion de crise, ses causes, ses conséquences.
 - La Situation Sanitaire Exceptionnelle (SSE).
 - Dispositifs de planification de la réponse aux SSE.
 - Faire face et accompagner les équipes.
 - Le rôle de l'encadrant.
 - L'accompagnement des agents et des équipes.
 - Compétences et qualités relationnelles à mobiliser.
 - Management de la résilience.
 - La prise de décision en situation d'incertitude.
- **Communiquer en période de crise et sortir de la crise :**
 - Communiquer :
 - Les réponses émotionnelles et les mécanismes de défenses des professionnels de santé.
 - Argumentation, négociation, régulation, médiation.
 - La place et le rôle de l'encadrement.
 - Maîtriser sa communication et lui donner du sens
 - Planifier et piloter la sortie de crise :
 - L'anticipation de la sortie de crise.
 - Le management de la phase post crise.
- **Mutualiser les compétences pour être mieux préparé :**
 - Prévenir et mesurer les risques.
 - Démarche d'amélioration continue et gestion des risques.
 - Les outils, méthodes, processus d'évaluation et de mesure des risques.
 - Imaginer l'inconcevable.
 - Réflexion sur les menaces potentielles pouvant entraîner une prochaine situation de crise.
 - Elaborations de scénarios et stratégies de réponse à la prochaine crise.



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

DÉLÉGATION ANFH



ANFH Grand Est (2021)

DURÉE

3 jours (2+1) – 21 heures

TARIF

Animation : 2580 € TTC
+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Tout agent en situation d'encadrement.

PRÉREQUIS

Aucun.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants en présentiel.

INTERVENANT(S)

Cadre de santé, cadre supérieur de santé, DRH, Directeur d'établissement.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expression guidée par questionnement.
- Apports didactiques et conceptuels.
- Apports théoriques et méthodologiques.
- Supports dynamiques.
- Echanges, Partage d'expérience.
- Exercices de projection.
- Travaux de groupe, ateliers pratiques.
- Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.

ACCESSIBILITÉ

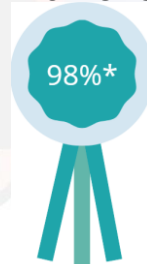
Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

TAUX DE SATISFACTION



103 formés cette année**

ÊTRE RESPONSABLE D'ÉQUIPE : MANAGER ET ACCOMPAGNER

Lot 1 - Débuter en management : les fondamentaux de l'encadrement



OBJECTIFS

- Comprendre la posture managériale et ses implications
- Mieux se connaître et mieux connaître les autres pour améliorer ses interactions avec l'équipe
- Animer et gérer une équipe : la communication inter personnel, l'animation de réunions et des entretiens, la gestion des conflits (les prévenir, les anticiper et les gérer)
- Savoir prioriser son travail, organiser le travail de l'équipe, en améliorant ses méthodes d'organisation

LE + DE DEMETER SANTE

Une formation résolument pragmatique pour un domaine complexe. Cette formation donne les clés aux managers pour commencer leur carrière managériale sur des fondements solides.



PROGRAMME

- **Partager et comprendre**
 - Le contexte d'exercice de l'encadrant au sein de la fonction publique hospitalière. Les spécificités en termes de positionnement, relations...
 - Les fondamentaux du management.
 - Les différents styles de management.
 - Le fonctionnement d'une équipe de travail.
 - L'analyse des pratiques professionnelles et des pratiques managériales pour sortir des représentations.
- **Manager au quotidien**
 - Clarifier ses rôles et ses responsabilités de manager d'équipe.
 - L'organisation de son travail et du travail de l'équipe.
 - La posture et la juste distance à adopter en fonction de la situation.
 - Les règles et bases théoriques de la communication.
- **Réencoder ses pratiques managériales**
 - L'Intelligence émotionnelle : sa place dans la compétence managériale.
 - Les différents types d'entretiens pour structurer les rencontres avec les agents et développer de la cohérence.
 - La conduite de réunions, formelles et informelles
 - La régulation des relations dans l'équipe et la gestion des conflits.
 - Le développement de son leadership.
 - Le repérage du potentiel de ses collaborateurs et l'acquisition de compétences individuelles et collectives.
 - La motivation au travail : définition, leviers, actions.
- **Capitaliser les acquis de l'expérience et de la formation**
 - Composition de la boîte à outils du manager.
 - Axes de progrès.



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

DÉLÉGATION ANFH



ANFH Normandie (2023)

DURÉE

4 jours (2+2) – 28 heures

TARIF

Animation : 3520 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Toute personne placée en situation d'encadrement, y compris les personnels de direction, débutant dans ces fonctions ou exerçant une responsabilité d'équipe.

PRÉREQUIS

Aucun.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants en présentiel.

INTERVENANT(S)

Cadre de santé, cadre supérieur de santé, DRH, Directeur d'établissement.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports didactiques, échanges.
- Analyse de cas concrets.
- Travaux en sous-groupes, ateliers, jeux de rôle.
- Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.
- Retour d'expérimentation.

ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.



ÊTRE RESPONSABLE D'EQUIPE : MANAGER ET ACCOMPAGNER

Lot 2 – Approfondir ses pratiques en management

Module 1 : Se connaître et savoir se positionner



OBJECTIFS

- Identifier les différents types de management et savoir auquel on s'identifie
- Savoir s'affirmer et se positionner dans son rôle d'encadrant
- Savoir adapter sa communication
- Savoir anticiper et gérer les conflits interpersonnels
- Connaître sa position entre la direction et son équipe

LE + DE DEMETER SANTE

Le rapport au management ne cesse d'évoluer au fur et à mesure de son expérience, il est fondamental de permettre à l'encadrant de réinterroger ses pratiques managériales. C'est ce que propose cette formation au travers de 5 modules qui peuvent être suivis de manière indépendante. Pour manager son équipe et ses collaborateurs, il est tout d'abord important de se connaître soi-même.



PROGRAMME

- **Manager au quotidien**
 - Identification de ses forces et ses faiblesses en tant que manager
 - Apports théoriques et conceptuels sur le management
 - Analyse de son style de management dominant et des modes de fonctionnement de son équipe
- **Consolider son rôle d'encadrant et savoir s'affirmer :**
 - Affirmer son positionnement
 - Développer son leadership
 - Savoir reconnaître, motiver et fédérer une équipe autour d'un projet commun
- **La communication**
 - La maîtrise les principes fondamentaux de la communication
 - Créer les conditions d'une communication adaptée
- **Anticiper et gérer les conflits**
 - Consolidation de ses connaissances en matière de gestion de conflits
 - Développer des techniques de résolution de conflits
- **Clôture de la formation**
 - Axes de progrès
 - Bilan des apprentissages



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

DÉLÉGATION ANFH



ANFH Normandie (2023)



Nouveauté
2023

DURÉE

2 jours – 14 heures

TARIF

Animation : 1760 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Toute personne placée en situation d'encadrement, exerçant depuis plusieurs années ces missions et souhaitant approfondir certaines pratiques de management.

PRÉREQUIS

Aucun.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants en présentiel.

INTERVENANT(S)

Cadre de santé, cadre supérieur de santé, DRH, Directeur d'établissement.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expression guidée par questionnement.
- Apports didactiques et conceptuels.
- Echanges, partages d'expérience, réflexion croisée.
- Travaux en sous-groupes, ateliers, jeux de rôle.
- Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.

ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

ÊTRE RESPONSABLE D'ÉQUIPE : MANAGER ET ACCOMPAGNER

Lot 2 – Approfondir ses pratiques en management

Module 2 : Conduire les différents types d'entretiens



OBJECTIFS

- Identifier les différents types d'entretiens qu'un manager peut être amené à réaliser
- Savoir s'affirmer et se positionner dans son rôle d'encadrant selon l'entretien
- Savoir conduire l'entretien en mobilisant les techniques de communication adaptée
- Savoir aborder des sujets difficiles
- Savoir préparer l'entretien pour prévenir les situations difficiles

LE + DE DEMETER SANTE

Le rapport au management ne cesse d'évoluer au fur et à mesure de son expérience, il est fondamental de permettre à l'encadrant de réinterroger ses pratiques managériales. C'est ce que propose cette formation au travers de 5 modules qui peuvent être suivis de manière indépendante. Pour manager son équipe et ses collaborateurs, il est tout d'abord important de se connaître soi-même.



PROGRAMME

- **Le management et les différents types d'entretiens dans la FPH**
 - Identification de ses forces et ses faiblesses en tant que manager
 - Apports théoriques et conceptuels sur le management
 - Connaître les différents types d'entretiens pratiqués dans la FPH et leurs modalités
- **L'entretien d'appréciation de la valeur professionnelle : un outil managérial majeur**
 - La préparation de l'entretien d'appréciation de la valeur professionnelle
 - La conduite l'entretien professionnel annuel en maîtrisant sa posture et les principales techniques de communication
- **L'encadrant et les entretiens délicats**
 - Savoir préparer un entretien délicat
 - Conduire un entretien délicat en se donnant toutes les chances de réussir (juste positionnement, juste distance)
- **Suivi des différents types d'entretiens et pratique managériale**
 - Le suivi institutionnel des différents types d'entretiens
 - La valorisation des entretiens dans son management quotidien
- **Clôture de la formation**
 - Axes de progrès
 - Bilan des apprentissages



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

DÉLÉGATION ANFH



ANFH Normandie (2023)

DURÉE

2 jours – 14 heures

TARIF

Animation : 1760 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Toute personne placée en situation d'encadrement, exerçant depuis plusieurs années ces missions et souhaitant approfondir certaines pratiques de management.

PRÉREQUIS

Aucun.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants en présentiel.

INTERVENANT(S)

Cadre de santé, cadre supérieur de santé, DRH, Directeur d'établissement.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports didactiques, échanges.
- Analyse de cas concrets.
- Travaux en sous-groupes, ateliers, jeux de rôle.
- Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.
- Retour d'expérimentation.

ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.





ÊTRE RESPONSABLE D'EQUIPE : MANAGER ET ACCOMPAGNER

Lot 2 – Approfondir ses pratiques en management

Module 3 : Animer et motiver son équipe



OBJECTIFS

- Préparer et animer une réunion d'équipe
- Savoir fédérer et motiver son équipe en intégrant les compétences de chacun
- Développer la cohésion d'équipe
- Acquérir les règles d'une communication efficace avec sa hiérarchie, son équipe
- Réaliser le diagnostic de fonctionnement de son équipe
- Accompagner et intégrer un nouvel arrivant dans son équipe
- Savoir s'exprimer auprès de son équipe
- Savoir motiver par des objectifs au quotidien et mesurer leur réalisation

LE + DE DEMETER SANTE

Le rapport au management ne cesse d'évoluer au fur et à mesure de son expérience, il est fondamental de permettre à l'encadrant de réinterroger ses pratiques managériales. C'est ce que propose cette formation au travers de 5 modules qui peuvent être suivis de manière indépendante. Pour manager son équipe et ses collaborateurs, il est tout d'abord important de se connaître soi-même.



PROGRAMME

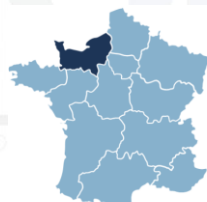
- **Management et communication**
 - Compléter et approfondir ses connaissances théoriques
 - Développer sa capacité à communiquer avec son équipe et sa hiérarchie
 - Préparer et animer une réunion d'équipe
- **Analyser le fonctionnement de son équipe**
 - Approfondir ses connaissances du fonctionnement d'une équipe
 - Réaliser le diagnostic de fonctionnement de son équipe
 - Affirmer son positionnement
- **Contribuer au développement des compétences des agents**
 - Gérer la diversité au sein de l'équipe
 - L'accompagnement et l'intégration d'un nouvel arrivant
- **Améliorer le travail en équipe**
 - Les bases théoriques de la motivation au travail
 - L'utilisation des outils et techniques pour animer et motiver son équipe
 - Les apports du management AGILE
- **Clôture de la formation**
 - Axes de progrès
 - Bilan des apprentissages



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

DÉLÉGATION ANFH



ANFH Normandie (2023)

DURÉE

2 jours – 14 heures

TARIF

Animation : 1760 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- contact@demeter-sante.fr



Nouveauté
2023

PUBLIC VISÉ

Toute personne placée en situation d'encadrement, exerçant depuis plusieurs années ces missions et souhaitant approfondir certaines pratiques de management.

PRÉREQUIS

Aucun.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants en présentiel.

INTERVENANT(S)

Cadre de santé, cadre supérieur de santé, DRH, Directeur d'établissement.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expression guidée par questionnement.
- Apports didactiques et conceptuels.
- Echanges, partages d'expérience, réflexion croisée.
- Travaux en sous-groupes, ateliers, jeux de rôle.
- Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.

ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

ÊTRE RESPONSABLE D'EQUIPE : MANAGER ET ACCOMPAGNER

Lot 2 – Approfondir ses pratiques en management

Module 4 : Gérer son temps de manager et sa délégation



OBJECTIFS

- Prendre conscience de sa relation au temps
- Organiser son travail en fonction des priorités et contraintes de service
- Savoir prioriser son travail, en améliorant ses méthodes d'organisation
- Apprendre à déléguer de manière juste et efficace
- Savoir fixer des objectifs au quotidien et mesurer leur réalisation
- Organiser le suivi des entretiens

LE + DE DEMETER SANTE

Le rapport au management ne cesse d'évoluer au fur et à mesure de son expérience, il est fondamental de permettre à l'encadrant de réinterroger ses pratiques managériales. C'est ce que propose cette formation au travers de 5 modules qui peuvent être suivis de manière indépendante. Pour manager son équipe et ses collaborateurs, il est tout d'abord important de se connaître soi-même.



PROGRAMME

- **Management et organisation**
 - Identification de ses forces et ses faiblesses en tant que manager
 - Apports théoriques et conceptuels sur le management
 - L'analyse des pratiques managériales pour sortir des représentations
 - Les leviers d'actions pour améliorer son organisation
- **Le positionnement et la délégation**
 - L'identification des priorités et des contraintes de son service
 - Se positionner
 - Décider
 - Déléguer : enjeux et modalités
- **Structurer son organisation de travail**
 - Choisir les méthodes et outils d'organisation adaptés à son poste de travail et à ses modes de fonctionnement
 - Démontrer ses compétences et habiletés organisationnelles
 - Concevoir ses indicateurs de pilotage / de reporting
- **Optimiser son management, son travail avec l'équipe**
 - Structurer les rencontres avec les agents
 - Construire ses (nouveaux) modes de communication
 - Manager par objectifs pour déterminer des priorités d'action
 - Questionner son rapport au temps
- **Clôture de la formation**
 - Axes de progrès
 - Bilan des apprentissages



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

DÉLÉGATION ANFH



ANFH Normandie (2023)

DURÉE

2 jours – 14 heures

TARIF

Animation : 1760 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Toute personne placée en situation d'encadrement, exerçant depuis plusieurs années ces missions et souhaitant approfondir certaines pratiques de management.

PRÉREQUIS

Aucun.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants en présentiel.

INTERVENANT(S)

Cadre de santé, cadre supérieur de santé, DRH, Directeur d'établissement.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports didactiques, échanges.
- Analyse de cas concrets.
- Travaux en sous-groupes, ateliers, jeux de rôle.
- Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.
- Retour d'expérimentation.

ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.



ÊTRE RESPONSABLE D'EQUIPE : MANAGER ET ACCOMPAGNER

Lot 2 – Approfondir ses pratiques en management

Module 5 : Accompagner au changement et à la conduite de projet



OBJECTIFS

- Savoir mettre en œuvre une démarche projet
- Conduire et accompagner le changement
- Identifier les étapes du changement et le rôle du manager dans les étapes
- Comprendre les réactions au changement
- Utiliser les outils pour accompagner le changement et la gestion de projet
- Piloter un projet et en faire son évaluation

LE + DE DEMETER SANTE

Le rapport au management ne cesse d'évoluer au fur et à mesure de son expérience, il est fondamental de permettre à l'encadrant de réinterroger ses pratiques managériales. C'est ce que propose cette formation au travers de 5 modules qui peuvent être suivis de manière indépendante. L'accompagnement au changement et à la conduite de projet peuvent être considérés comme deux disciplines à part entière au regard de leur complexité.



PROGRAMME

- **Savoir mettre en œuvre une démarche projet**
 - Les incontournables de la démarche projet
 - Les principaux livrables & jalons
 - Les contraintes de réalisation
 - Les acteurs du projet
 - L'organisation de l'équipe projet
 - Les processus de la démarche projet et leur management
 - Management de l'intégration du projet
 - Management du contenu du projet
 - Management des délais du projet
 - Management de la qualité du projet
 - Management des coûts du projet
 - Management des ressources humaines du projet
 - Management des communications du projet
 - Management des risques du projet
 - Management des approvisionnements du projet
 - Préparer et animer une réunion d'équipe
- **Conduire et accompagner le changement**
 - Enjeux des changements dans les établissements de santé
 - Les facteurs de l'accélération du changement
 - Les réactions humaines face au changement
 - Les objectifs managériaux à l'accompagnement du changement
 - Les différents outils mobilisables à chaque étape de la conduite du changement
 - Les apports de la méthode AGILE pour mieux accompagner le changement



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

DÉLÉGATION ANFH



ANFH Normandie (2023)

DURÉE

2 jours – 14 heures

TARIF

Animation : 1760 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- contact@demeter-sante.fr



Nouveauté
2023

PUBLIC VISÉ

Toute personne placée en situation d'encadrement, exerçant depuis plusieurs années ces missions et souhaitant approfondir certaines pratiques de management.

PRÉREQUIS

Aucun.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants en présentiel.

INTERVENANT(S)

Cadre de santé, cadre supérieur de santé, DRH, Directeur d'établissement.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expression guidée par questionnaire.
- Apports didactiques et conceptuels.
- Echanges, partages d'expérience, réflexion croisée.
- Travaux en sous-groupes, ateliers, jeux de rôle.
- Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.

ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

LE TRAVAIL DE NUIT



OBJECTIFS

- ▶ Travailler la nuit dans de bonnes conditions organisationnelles
- ▶ Identifier les spécificités du travail de nuit
- ▶ Identifier les responsabilités des personnels de nuit
- ▶ Adapter la relation d'aide au patient, au résident, à l'usager
- ▶ Veiller à la continuité des soins à travers les transmissions avec les équipes de jour
- ▶ S'intégrer dans la vie de l'équipe et s'impliquer dans les projets de service
- ▶ Identifier les moyens d'améliorer son confort de travail, sa sécurité, l'équilibre vie professionnelle - vie personnelle et les mettre en œuvre

LE + DE DEMETER SANTE

Le travail de nuit dans la fonction publique hospitalière est un défi unique et exigeant. Veiller sur le bien-être, la santé et la sécurité des patients / résidents / usagers, tout en gérant les urgences et les situations difficiles, telle est la mission des personnels de nuit, qui ne doivent pas en oublier leur bonne santé au travail.



PROGRAMME

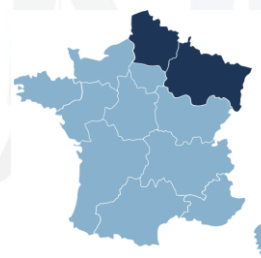
- ▶ **Les spécificités du travail de nuit**
- ▶ **Les enjeux et les difficultés liés au travail de nuit dans la FPH**
 - ▶ Les contraintes physiques et psychologiques liées au travail de nuit
 - ▶ Les avantages et inconvénients du travail de nuit
 - ▶ Notions de chronobiologie
- ▶ **Les responsabilités des personnels de nuit, leurs devoirs et leurs obligations**
- ▶ **Les soins, les accompagnements**
- ▶ **Les transmissions**
 - ▶ Les principes de base des transmissions entre les équipes de jour et de nuit
 - ▶ Les supports institutionnels
 - ▶ Les techniques de communication efficaces pour transmettre des informations
- ▶ **Le personnel de nuit et la vie institutionnelle**
- ▶ **L'organisation du travail de nuit**
 - ▶ La question centrale de la bientraitance
 - ▶ Gestion du temps
 - ▶ Priorisation
- ▶ **La sécurité du personnel et des patients / résidents / usagers**
 - ▶ Les exigences
 - ▶ Les protocoles procédures indispensables
- ▶ **L'équilibre vie professionnelle / vie personnelle**



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

DÉLÉGATIONS ANFH



ANFH Grand Est & ANFH Hauts-de-France (2023)

DURÉE

2 jours – 14 heures

TARIF

Animation : 1760 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- ▶ Alexis JORAND
- ▶ 06 98 28 88 59
- ▶ contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Professionnels des établissements sanitaires, sociaux et médico sociaux exerçant la nuit.

PRÉREQUIS

Aucun.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants en présentiel.

INTERVENANT(S)

Cadre de santé, cadre supérieur de santé, DRH, Directeur d'établissement.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- ▶ Apports didactiques, échanges.
- ▶ Analyse de cas concrets.
- ▶ Travaux en sous-groupes, ateliers, jeux de rôle.
- ▶ Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.
- ▶ Retour d'expérimentation.

ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.



MANAGEMENT DE LA QUALITE DE LA PRISE EN CHARGE AVEC LE COMITE DE RETOUR D'EXPERIENCE - CREX



OBJECTIFS

- S'approprier le cadre législatif et acquérir les grands principes méthodologiques du CREX
- Comprendre et mettre en œuvre un CREX, notamment avec la méthode ALARM
- Appréhender l'importance de l'amélioration continue de la qualité et de la gestion des risques
- Positionner et animer le CREX dans la démarche de management de la gestion des risques de son établissement et/ou à l'échelle du GHT
- Différencier les différents types de retours d'expérience
- S'approprier le cadre législatif et réglementaire relatif aux EIAS et au CREX
- Organiser et animer un CREX
- Maîtriser la méthode ALARM
- Savoir intégrer le CREX dans le management de la qualité de la prise en charge

LE + DE DEMETER SANTE

La gestion de la qualité de la prise en charge est une préoccupation essentielle pour tout établissement de santé soucieux d'assurer des soins de qualité à ses patients. Dans ce cadre, le Comité de Retour d'Expérience (CREX) est un outil important pour améliorer la qualité des soins et des services rendus aux patients.



PROGRAMME

- **Jour 1 : La place du CREX dans le management de la qualité de la prise en charge**
 - L'amélioration continue de la qualité et de la gestion des risques dans la FPH
 - Les différents types de retours d'expérience (REX)
 - Cadre législatif et réglementaire
 - Les principes méthodologiques du CREX et de la méthode ALARM
- **Jour 2 : L'intégration du CREX dans le management de la qualité de la prise en charge**
 - Le positionnement du CREX dans la démarche de management de la qualité de la prise en charge
 - L'organisation et l'animation du CREX
 - L'application de la méthode ALARM dans la pratique
 - La valorisation du CREX
 - Stratégie d'évaluation et d'amélioration continue de la qualité de la prise en charge du patient à partir des retours d'expérience



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

DÉLÉGATION ANFH



Nouveauté
2023

ANFH Martinique (2023)

DURÉE

2 jours – 14 heures

TARIF

Animation : 1800 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Cadres, personnel paramédical, responsables qualité et gestionnaires des risques, médecins.

PRÉREQUIS

Aucun.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants en présentiel.

INTERVENANT(S)

Cadre de santé, cadre supérieur de santé, DRH, Directeur d'établissement.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expression guidée par questionnaire.
- Apports didactiques et conceptuels.
- Echanges, partages d'expérience, réflexion croisée.
- Travaux en sous-groupes, ateliers, jeux de rôle.
- Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.

ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

LA CARTOGRAPHIE DES RISQUES : REPERER, ANALYSER ET EVALUER



OBJECTIFS

- Se réappropriar les définitions et les concepts clefs de la gestion des risques
- Maîtriser les étapes de la mise en place d'une cartographie des risques
- Identifier les risques dans son établissement et les traiter
- Définir et créer un plan de maîtrise des risques à partir de la cartographie des risques
- Développer le management des risques avec de la cartographie des risques
- Pérenniser le suivi et l'évolution de la cartographie des risques

LE + DE DEMETER SANTE

La gestion de la qualité de la prise en charge est une préoccupation essentielle pour tout établissement de santé soucieux d'assurer des soins de qualité à ses patients. La cartographie des risques est un véritable outil incontournable au service des professionnels soucieux d'améliorer et de sécuriser leurs pratiques.



PROGRAMME

- **Jour 1 : Partage d'un socle commun de connaissances**
 - L'amélioration continue de la qualité et de la gestion des risques dans la Fonction Publique Hospitalière
 - Les événements indésirables
 - Les exigences réglementaires en termes de gestion des risques
 - L'approche processus
- **Jour 2 : Mettre en œuvre : maîtriser les étapes de mise en place de la cartographie**
 - L'identification, l'évaluation et la hiérarchisation des risques
 - Le traitement des risques
 - La cartographie des risques
 - Stratégie d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins à partir de la cartographie des risques



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

DÉLÉGATION ANFH



ANFH Martinique (2023)

DURÉE

2 jours – 14 heures

TARIF

Animation : 1800 € TTC
+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Cadres, personnel paramédical, responsables qualité et gestionnaires des risques, médecins.

PRÉREQUIS

Aucun.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants en présentiel.

INTERVENANT(S)

Cadre de santé, cadre supérieur de santé, DRH, Directeur d'établissement.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports didactiques, échanges.
- Analyse de cas concrets.
- Travaux en sous-groupes, ateliers, jeux de rôle.
- Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.
- Retour d'expérimentation.

ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

ÉVALUATION DU BESOIN DES ENFANTS EN PROTECTION DE L'ENFANCE



OBJECTIFS

- Acquérir des connaissances afin d'améliorer le repérage et la prise en compte des besoins de l'enfant.
- Prendre conscience de l'importance de la relation dans la réponse aux besoins.
- Renforcer la place du projet pour l'enfant dans l'accompagnement quotidien.
- Comprendre la place du travail en équipe dans l'accompagnement des mineurs et leur famille.
- Construire une vision partagée des besoins de l'enfant et des interventions à mener.

LE + DE DEMETER SANTE

Si la question des besoins fondamentaux de l'enfant est réfléchi depuis de nombreuses années et dans différents champs disciplinaires, elle est devenue un principe directeur dans la loi no 2016-297 du 14 mars 2016 relative à la protection de l'enfant. En conséquence, il est primordial de renforcer les connaissances et les compétences des professionnels de l'accompagnement en protection de l'enfant.



PROGRAMME

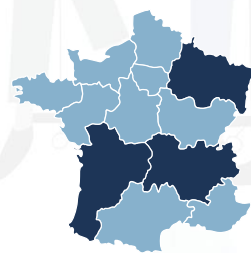
- **Actualisation et renforcement des connaissances.**
 - La réglementation et les missions de la protection de l'enfant.
 - Le développement de l'enfant.
 - Liens avec les besoins de l'enfant.
- **Évaluation des besoins de l'enfant.**
 - Le respect des subjectivités individuelles (enfant et adulte).
 - Les besoins fondamentaux.
 - Les besoins spécifiques en protection de l'enfant.
 - Le soutien du développement physique, intellectuel, social et affectif.
 - La préservation de sa santé, sa sécurité, sa moralité et son éducation dans le respect de ses droits.
- **Répondre aux besoins de l'enfant au sein de sa structure d'accueil.**
 - L'accompagnement au quotidien.
 - L'importance de la relation dans la réponse aux besoins.
 - La place du projet pour l'enfant dans l'accompagnement quotidien.
- **Développer une clinique commune en équipe.**
 - Le travail d'équipe.
 - La vision partagée des besoins de l'enfant, de l'accompagnement et des interventions à mener.
- **Axes d'amélioration des pratiques professionnelles.**



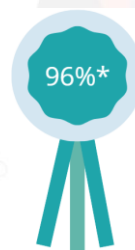
ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

DÉLÉGATIONS ANFH



TAUX DE SATISFACTION



32 formés en cette année**

ANFH Auvergne-Rhône-Alpes, Grand Est, Nouvelle-Aquitaine (2022) (32-96)

DURÉE

2 jours – 14 heures

TARIF

Animation : 1760 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

Format en distanciel disponible.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Toute personne travaillant dans le domaine de la protection de l'enfant.

PRÉREQUIS

Aucun.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants en présentiel.

INTERVENANT(S)

Psychologue, Directeur d'établissement.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Tests, quiz.
- Apports didactiques, échanges.
- Analyse de cas concrets.
- Exercices pratiques par simulation, jeux de rôle.
- Rédaction d'une stratégie de prévention.
- Retour d'expérimentation.

ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.





PRÉVENIR LES SITUATIONS DE VIOLENCE EN PROTECTION DE L'ENFANCE



OBJECTIFS

- Mieux appréhender dans son quotidien les phénomènes de violence.
- Ajuster sa posture professionnelle aux besoins des mineurs en danger.
- Comprendre les origines et les mécanismes menant aux comportements violents.
- Se saisir des différentes théories explicatives.
- S'organiser en équipe, en réseau pour prévenir les situations de violences.

LE + DE DEMETER SANTE

L'articulation entre les différents secteurs sanitaire et médico-social est reconnue de tous comme efficace, tant en prévention qu'en gestion de la violence. Ce travail en réseau est un outil bienveillant et respectueux des droits et des besoins de chacun des acteurs impliqués dans la prise en soins. Notre programme vise à la compréhension multidisciplinaire des situations de violence en protection de l'enfance, prévention et gestion au sein d'un travail en réseau intra et inter-institutionnel.



PROGRAMME

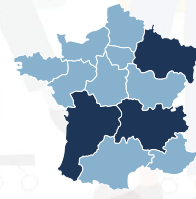
- **Les situations de violences en protections de l'enfance.**
 - Définitions, origines, effets, conséquences de la prise en soin (care) sur les acteurs engagés.
 - Des mineurs en danger aux besoins et problématiques spécifiques.
- **Prévention de situations de violence et nouvelles orientations de la protection de l'enfance.**
 - Evolutions des différents cadres et modalités d'intervention.
 - De la protection de l'enfance à la protection de l'enfant.
- **La violence, un phénomène complexe aux origines multiples.**
 - Violence et société.
 - Violence normale, moteur de développement.
 - Violence pathologique, extrême, destructrice.
 - Violence d'aujourd'hui, héritière des violences passées.
 - L'apport des neurosciences aux côtés des autres théories.
- **Analyser et comprendre.**
 - Les modes de fonctionnement en jeu dans les phénomènes de violence.
 - Les modalités institutionnelles prévues en cas de situation de violence.
- **La dynamique d'anticipation et de prévention de la violence au sein de la protection de l'enfance.**
 - La temporalité de la prévention des situations de violence : primaire, secondaire, tertiaire.
 - L'ajustement de la relation, de la posture.
 - La force du travail d'équipe et des pratiques transdisciplinaires.



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

DÉLÉGATIONS ANFH



ANFH Auvergne-Rhône-Alpes, Grand Est, Nouvelle-Aquitaine (2022)

TAUX DE SATISFACTION



38 formes en cette année**

DURÉE

2 jours – 14 heures

TARIF

Animation : 1760 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Personne travaillant avec un public confié au titre de la protection de l'enfance.

PRÉREQUIS

Aucun.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants en présentiel.

INTERVENANT(S)

Psychologue, Directeur d'établissement.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports didactiques et conceptuels.
- Quiz.
- Capsules vidéos.
- Echanges, Partage d'expérience.
- Exercices de projection.
- Cas concrets, ateliers pratiques.
- Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.

ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

LE TRANSPORT DU PATIENT : UN MAILLON ESSENTIEL



OBJECTIFS

- ▶ Optimiser la qualité et la sécurité du transport patient.
- ▶ Consolider ses connaissances de son environnement professionnel.
- ▶ Identifier les savoirs utiles pour un transport optimal des patients.
- ▶ Définir des actions d'amélioration des pratiques professionnelles individuelles et collectives.
- ▶ Synthétiser les acquis de la formation transférables sur son lieu de travail.
- ▶ Faire du transport patient un maillon essentiel de la prise en charge du patient.

LE + DE DEMETER SANTE

Cette formation vise à explorer finement la fonction transport, actualiser et développer les compétences des brancardier(ère)s, pour en toute finalité, resituer ce corps de métier comme un maillon essentiel et concourant au parcours de soin.



PROGRAMME

- ▶ **Partage interactif d'un socle commun de connaissances et de références :**
 - ▶ Le management multi-sites / multi-services dans l'expérience des participant(e)s.
 - ▶ L'environnement professionnel :
 - L'établissement.
 - Les relations professionnelles.
 - Les droits des patients,
 - Les droits et obligations des agents de la FPH.
 - ▶ Les savoirs utiles pour un transport optimal des patients.
 - ▶ La démarche qualité et la gestion des risques.
- ▶ **Le transport dans le parcours patient : Analyser et améliorer les pratiques professionnelles.**
 - ▶ Les modalités administratives de prise en charge du transport du patient.
 - ▶ La planification des transports.
 - ▶ Le transport adapté et sécurisé du patient.
 - ▶ Transmissions et traçabilité.
 - ▶ L'identification en temps réel de la situation du patient.
 - ▶ La gestion des situations à risques.
 - ▶ L'amélioration des pratiques professionnelles.
 - ▶ Les compétences des agents.
- ▶ **La fonction transport, maillon essentiel du parcours patient :**
 - ▶ Valorisation du métier.
 - ▶ Professionnalisation du métier.
 - ▶ Comment procéder pour faire évoluer les pratiques ?
 - ▶ Les nouveaux métiers dédiés aux flux.



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

DÉLÉGATION ANFH



ANFH Martinique (2021)

DURÉE

2 journées consécutives – 14 heures

TARIF

Animation : 1800 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- ▶ Alexis JORAND
- ▶ 06 98 28 88 59
- ▶ contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Brancardier, ambulancier, aide-soignant, tout agent susceptible d'effectuer un transport de patient.

PRÉREQUIS

Aucun.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants en présentiel.

INTERVENANT(S)

Cadre de santé, cadre supérieur de santé, DRH, Directeur d'établissement.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- ▶ Pédagogie active fondée sur une méthode réflexive et participative, bâtie sur une posture éthique déclinée en valeurs telles que respect, écoute et bienveillance constructive.
- ▶ Expression guidée par questionnement.
- ▶ Apports didactiques et conceptuels.
- ▶ Apports théoriques et méthodologiques.
- ▶ Supports dynamiques.
- ▶ Echanges, Partage d'expérience.
- ▶ Etude de cas, analyse de situations.
- ▶ Travaux de groupe.
- ▶ Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.

ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

LE REFUS DE SOINS CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE EN EHPAD



OBJECTIFS

- Savoir différencier refus de soins et opposition aux soins.
- Eclairer les refus de soins à la lumière de grilles de lecture juridique, éthique et clinique.
- Savoir (ré)agir en professionnel(le)s face au refus de soins via l'acquisition de compétences relationnelles et cliniques.
- Savoir accompagner la famille face au refus de soins de leur proche.

LE + DE DEMETER SANTE

Il est primordial d'apporter des connaissances et des compétences aux aide-soignant(e)s pour qu'ils (elles) puissent gérer les situations de refus de soins. Distinguer le refus de soins d'une opposition passagère occasionnée par un état interne, émotionnel / pathologique, contextualiser le refus de soins, acquérir des compétences relationnelles et cliniques pour faire face aux refus, savoir jouer un rôle pédagogique et de médiation auprès des familles.



PROGRAMME

- **Refus de soins, opposition aux soins : de quoi parle-t-on ?**
 - Différenciation refus de soins / opposition aux soins.
 - Les différentes catégories et situations récurrentes de refus de soins / d'opposition aux soins.
 - Formes et problèmes posés par le refus de soins.
- **Eclairages juridique, éthique et clinique du refus de soins**
 - Les fondements législatifs du droit au refus de soins.
 - L'éthique des métiers de soin face au refus de soins.
 - Les concepts d'autonomie décisionnelle, de vulnérabilité, du prendre soin.
 - Devoirs et responsabilités des professionnels.
- **Les pratiques professionnelles à l'épreuve du refus de soins**
 - La démarche clinique face au refus de soins.
 - Démarche éthique et pratique relationnelle.
- **Le travail de médiation avec les familles face au refus de soins de leur proches**
 - La relation tripartite (famille-résident(e)-soignant).
 - La communication et la coopération avec les familles.
 - La fonction de médiation avec les familles.



ÉVALUATION

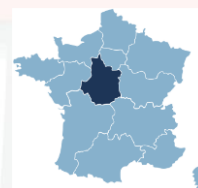
Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

DÉLÉGATION ANFH



ANFH Centre-Val de Loire
(2021)

DURÉE

2 journées consécutives – 14 heures

TARIF

Animation : 1600 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Aides-soignant(e)s exerçant en E.H.P.A.D.

PRÉREQUIS

Aucun.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants en présentiel.

INTERVENANT(S)

Cadre de santé, cadre supérieur de santé, Directeur d'établissement.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expression guidée par questionnaire.
- Apports didactiques et conceptuels.
- Échanges, retours d'expériences.
- Etude de cas, analyse de situations.
- Illustrations.
- Lecture commentée de textes (documentaires, législatifs).
- Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.
- Entraînement à différentes techniques cliniques et relationnelles.

ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.

TAUX DE SATISFACTION





ISOLEMENT ET CONTENTION EN PSYCHIATRIE ET MESURES DE DÉSESCALADE

Module 1 : Du bon usage du recours à l'isolement et à la contention



OBJECTIFS

- Partager un cadre de référence, réglementaire et éthique du recours à l'isolement, la contention.
- Réinterroger les critères thérapeutiques des pratiques d'isolement, de contention.
- Analyser les pratiques de privation de liberté sous l'angle de l'éthique professionnelle et prévenir les risques d'abus, de dérives.

LE + DE DEMETER SANTE

Une formation modulaire qui offre un large panel de combinaisons pour répondre précisément aux particularités de chaque établissement et de ses différents professionnels.



PROGRAMME

- **Dimensions éthique et professionnelle du recours à la contention, l'isolement :**
 - L'isolement / la contention, de quoi parle-t-on vraiment ?
 - Représentations, pratiques en vigueur et définition.
 - La valeur thérapeutique de l'isolement / la contention, les chambres d'apaisement.
 - Les effets induits par l'agitation, l'opposition, la violence :
 - Être contenu, isolé, le vécu des patients.
 - Être agressé, menacé, débordé, le vécu des professionnels.
 - La notion d'acting thérapeutique réactionnel.
 - La dimension éthique des pratiques de privation de liberté :
 - Positionnement et valeurs professionnelles.
 - L'évaluation des besoins au regard de la clinique.
 - Les savoirs utiles pour un management multi-sites / multi-services.
- **Dimension législative et réglementaire du recours à l'isolement / la contention :**
 - Cadre législatif, réglementaire et droits des patients.
 - Les R.B.P.P. et guides méthodologiques de la H.A.S.
 - L'identification des risques d'abus, de dérives maltraitantes.



ÉVALUATION

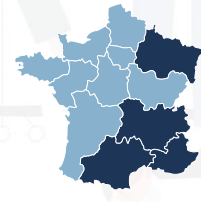
Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 60 jours ouvrés suivant la demande.

DÉLÉGATIONS ANFH



ANFH Auvergne-Rhône-Alpes, 323 formés en cette année**
Grand Est, Occitanie, PACA (2019).

DURÉE

2 journées consécutives – 14 heures

TARIF

Animation : 1700 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Tous professionnels exerçant en secteurs psychiatrique / gériatrie psychiatrique.

PRÉREQUIS

Aucun.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants en présentiel.

INTERVENANT(S)

Cadre de santé, cadre supérieur de santé, Directeur d'établissement, psychologue.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Test de positionnement.
- Apports didactiques, commentaire de textes législatifs, de R.B.P.P.
- Analyse de cas concrets, de vignettes cliniques.

ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.

TAUX DE SATISFACTION



ISOLEMENT ET CONTENTION EN PSYCHIATRIE ET MESURES DE DÉESCALADE

Module 2 : Isolement, contention : des mesures pour les éviter



OBJECTIFS

- Reconnaître et évaluer le risque d'agitation, de violence comme fait clinique.
- Pratiquer des mesures de prévention primaire (prise en compte des risques dans le projet de soin), secondaire (techniques de désescalade, gestion de crise) et tertiaire (débriefing, prévention des récives) du risque de violence.

LE + DE DEMETER SANTE

Une formation modulaire qui offre un large panel de combinaisons pour répondre précisément aux particularités de chaque établissement et de ses différents professionnels.



PROGRAMME

- **La prévention primaire :**
 - La violence comme fait clinique en psychiatrie.
 - Démarche thérapeutique préventive et personnalisée :
 - Evaluation et repérage des risques, prise en soin préventive.
 - Deux moments à risque : admission, hospitalisation de longue durée.
- **La prévention secondaire : techniques de désescalade et de gestion de crise :**
 - Repérage des signaux faibles annonciateurs d'impulsivité.
 - Intervention précoce, désescalade et désamorçage de la crise.
- **La prévention tertiaire : analyse a posteriori et prévention des récives :**
 - Débriefing avec le patient.
 - Analyse en équipe pluri professionnelle.



ÉVALUATION

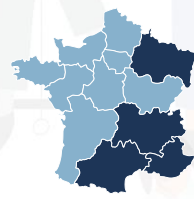
Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 60 jours ouvrés suivant la demande.

DÉLÉGATIONS ANFH TAUX DE SATISFACTION



304 formés cette année**

ANFH Auvergne-Rhône-Alpes, Grand Est, Occitanie, PACA (2019).

DURÉE

2 journées consécutives – 14 heures

TARIF

Animation : 1700 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

CONTACT

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Tous professionnels exerçant en secteurs psychiatrique / gériatrie psychiatrique.

PRÉREQUIS

Avoir suivi le module 1 "Du bon usage du recours à l'isolement et à la contention".

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants en présentiel.

INTERVENANT(S)

Cadre de santé, cadre supérieur de santé, Directeur d'établissement, psychologue.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Analyse de cas concrets, de vignettes cliniques.
- Exercices pratiques / cartographie des risques.
- Entraînement par simulation.

ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



ISOLEMENT ET CONTENTION EN PSYCHIATRIE ET MESURES DE DÉSESCALADE

Module 3 : Les bonnes pratiques professionnelles de recours à l'isolement, la contention en service de psychiatrie générale



OBJECTIFS

- Savoir pratiquer la contention en service de psychiatrie générale.
- Savoir rédiger les fiches de surveillance et transmettre les informations.

LE + DE DEMETER SANTE

Une formation modulaire qui offre un large panel de combinaisons pour répondre précisément aux particularités de chaque établissement et de ses différents professionnels.

PROGRAMME



La contention mécanique :

- Les deux formes de contention physique.
- Isolement et contention en pratique :
 - Messages clefs et critères de recours.
 - Les modalités de mise en œuvre de la contention.
 - L'information à donner au patient.
 - Sécurité physique et psychique du patient / sécurité des soignants.
 - Levée de la mesure de contention.
- Le temps de reprise en équipe pluridisciplinaire.



La surveillance des personnes isolées, contentionnées :

- Les éléments de surveillance.
- La rédaction des fiches de surveillance et la transmission des informations.



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

ACCESSIBILITÉ

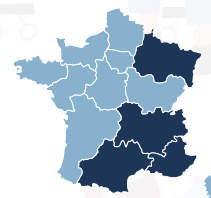
Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



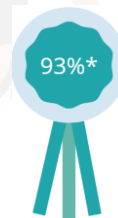
DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 60 jours ouvrés suivant la demande.

DÉLÉGATIONS ANFH



TAUX DE SATISFACTION



96 formés cette année**

ANFH Auvergne-Rhône-Alpes, Grand Est, Occitanie, PACA (2019).

DURÉE

1 journée – 7 heures

TARIF

Animation : 850 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Tous professionnels exerçant en secteurs psychiatrique / gériatrie psychiatrique.

PRÉREQUIS

Avoir suivi le module 1 "Du bon usage du recours à l'isolement et à la contention".

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants en présentiel.

INTERVENANT(S)

Cadre de santé, cadre supérieur de santé, Directeur d'établissement, psychologue.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Commentaire de la recommandation de bonnes pratiques / H.A.S. 2017.
- Entraînement par simulation.
- Rédaction de fiches de surveillance.

ISOLEMENT ET CONTENTION EN PSYCHIATRIE ET MESURES DE DÉSESCALADE

Module 4 : La contention de la personne âgée en psychogériatrie



OBJECTIFS

- Savoir pratiquer la contention en service de psychiatrie générale.
- Savoir rédiger les fiches de surveillance et transmettre les informations.

LE + DE DEMETER SANTE

Une formation modulaire qui offre un large panel de combinaisons pour répondre précisément aux particularités de chaque établissement et de ses différents professionnels.



PROGRAMME

- **La contention de la personne âgée, une pratique à risque :**
 - Les deux formes de contention des personnes âgées.
 - Les spécificités du recours à la contention en gériatrie.
 - Les risques et conséquences liés au conventionnement du sujet âgé.
 - Le référentiel de bonnes pratiques de la H.A.S. pour la contention gériatrique. ▪ La contention de la personne âgée en pratique.
 - La surveillance de la personne âgée contentionnée.
 - Le renouvellement de la prescription.



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

ACCESSIBILITÉ

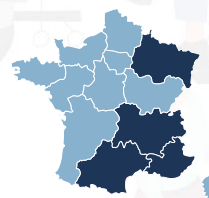
Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 60 jours ouvrés suivant la demande.

DÉLÉGATIONS ANFH



TAUX DE SATISFACTION



72 formés cette année**

ANFH Auvergne-Rhône-Alpes,
Grand Est, Occitanie, PACA (2019).

DURÉE

1 journée – 7 heures

TARIF

Animation : 850 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Tous professionnels exerçant en secteurs
psychiatrique / géronto psychiatrique.

PRÉREQUIS

Avoir suivi le module 1 "Du bon usage du recours
à l'isolement et à la contention".

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants en présentiel.

INTERVENANT(S)

Cadre de santé, cadre supérieur de santé,
Directeur d'établissement, psychologue.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Commentaire de la recommandation de
bonnes pratiques / H.A.S. 2017.
- Entraînement par simulation.
- Rédaction de fiches de surveillance.



ISOLEMENT ET CONTENTION EN PSYCHIATRIE ET MESURES DE DÉESCALADE

Module 5 : Évaluation des pratiques professionnelles de contention et d'isolement en psychiatrie générale, en psychogériatrie

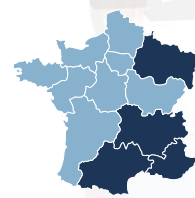


OBJECTIF

"Analyser et améliorer ses pratiques professionnelles."

DÉLÉGATIONS ANFH

TAUX DE SATISFACTION



286 formés cette année**

LE + DE DEMETER SANTE

Une formation modulaire qui offre un large panel de combinaisons pour répondre précisément aux particularités de chaque établissement et de ses différents professionnels.

ANFH Auvergne-Rhône-Alpes, Grand Est, Occitanie, PACA (2019).

DURÉE

2 journées consécutives – 14 heures

TARIF

Animation : 1700 € TTC
+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

➤ Alexis JORAND
➤ 06 98 28 88 59
➤ contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Tous professionnels exerçant en secteurs psychiatrique / gériatrie psychiatrique.

PRÉREQUIS

Avoir suivi le premier module : "Du bon usage du recours à l'isolement et à la contention". Et l'un ou plusieurs modules parmi les modules 2,3,4.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants en présentiel.

INTERVENANT(S)

Cadre de santé, cadre supérieur de santé, Directeur d'établissement, psychologue.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

➤ Analyse réflexive des pratiques professionnelles.
➤ Audit clinique.



PROGRAMME

➤ La contention de la personne âgée, une pratique à risque :

- Groupe d'analyse de pratique et posture réflexive :
 - De quoi s'agit-il ?
 - Définitions et finalités.
- Préparation des analyses réflexives
 - Sélection et description des pratiques mises en œuvre.
 - Collecte de données documentaires pour éclairer les pratiques.
- Présentation et confrontation des analyses et des pratiques.
- L'audit clinique :
 - De quoi s'agit-il ?
 - Les documents de l'audit.
- L'analyse des pratiques en format A.C.
- Les plans d'amélioration des pratiques.



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 60 jours ouvrés suivant la demande.

*Pourcentage de participants déclarant être satisfaits ou très satisfaits à l'issue de la formation. Sur la base d'un échantillon de 286 participants ayant suivi la formation entre le 1^{er} Septembre 2022 et le 30 Juin 2023.

**Du 1^{er} Septembre 2022 au 30 Juin 2023.

PRISE EN CHARGE DES PATIENTS TRANSFÉRÉS DU SECTEUR PSYCHIATRIQUE VERS LE SECTEUR MÉDICOSOCIAL



OBJECTIFS

- Découvrir et différencier les concepts de handicap psychique et de maladie mentale.
- Acquérir de nouvelles compétences pour prendre en charge les personnes handicapées psychiques.
- Savoir construire en équipe les conditions d'une cohabitation harmonieuse de l'ensemble des personnes accueillies.
- Elaborer et modéliser des formes de travail et de coopération pour éviter la rupture du soin et du parcours de vie.

LE + DE DEMETER SANTE

Une formation recouvrant les éléments de compréhension principaux sur la thématique, tant sur les publics, les maladies mentales, le handicap psychique, le fonctionnement mental et relationnel des personnes handicapées psychiques, le positionnement à adopter ... Ceci afin de donner aux professionnels des savoirs mobilisables sur le terrain.



PROGRAMME

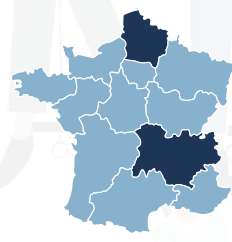
- **L'évolution des publics accueillis :**
 - L'évolution des profils des publics accueillis.
 - Les difficultés rencontrées par l'accueil des nouveaux publics.
 - L'avènement du handicap psychique dans la loi de 2005 et les E.S.M.S.
- **Maladies mentales, handicap psychique, de quoi parle-t-on ?**
 - Les grandes catégories de maladies mentales.
 - Les troubles psychiques et du comportement occasionnés par les maladies mentales.
 - Le handicap psychique, ses caractéristiques et conséquences.
- **Le fonctionnement mental et relationnel des personnes handicapées psychiques.**
- **Positionnement / posture professionnels et prise en charge des personnes handicapées :**
 - Les principes généraux et les stratégies médicosociales de la prise en charge du handicapé psychique.
 - Structures d'accueil, travail en réseau, en partenariat.
 - L'amélioration des prises en charge :
- **Le travail d'équipe autour des personnes handicapées psychiques :**
 - L'ajustement des projets personnalisés et la prise en compte des besoins spécifiques.
 - L'anticipation, la prévention des situations de crise.
 - La cohabitation des différents publics.



ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

TAUX DE DÉLÉGATIONS ANFH SATISFACTION



94%*

51 formés cette année**

ANFH Auvergne-Rhône-Alpes, Hauts-de-France (2022)

DURÉE

2 jours + 1 jour – 21 heures

TARIF

Animation : 2640 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

Format en distanciel disponible.***

CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- contact@demeter-sante.fr

PUBLIC VISÉ

Tout professionnel en charge / en relation avec des personnes handicapées psychiques.

PRÉREQUIS

Aucun.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants en présentiel.

INTERVENANT(S)

Cadre de santé, cadre supérieur de santé, Directeur d'établissement, psychologue.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports didactiques, échanges.
- Analyse réflexive des pratiques professionnelles.
- Etude de cas concrets.
- Commentaires de textes / R.B.P.P.
- Exercices pratiques, jeux de rôle.

ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 60 jours ouvrés suivant la demande.





EN RÉSUMÉ

Nos formations dispensées pour le compte de l'ANFH sont disponibles sur **l'ensemble du territoire national** pour les **AFN** et le dispositif d'accompagnement et uniquement dans **certaines régions** pour les **AFR**. Ces formations répondent aux besoins identifiés par l'ANFH à l'issue du recueil de données auprès des établissements adhérents de l'organisation.

En plus de ces prestations, nous nous engageons au **quotidien** pour répondre à vos préoccupations les plus précises sur le terrain. Ainsi, nous menons des actions en complément des formations ANFH, à votre demande, en construisant des **programmes de formation sur-mesure avec vous et pour vous**. Par conséquent, nous n'éditions pas de catalogue de formation généraliste à ce niveau. Cette activité d'actions sur-mesure se fait en parfaite collaboration et vise offrir un aspect de **personnalisation de l'action de formation** ou de **conseil**, parfois indispensable pour certaines de vos problématiques spécifiques.

