

# FORMATIONS

# Anfh.

# 2024-2028



## DEMETER SANTE

Conseil & Formation



# VOUS ACCOMPAGNER POUR MIEUX CONSTRUIRE DEMAIN

Organisme de formation à taille humaine en plein développement, nous sommes plus que jamais présents à vos côtés. Nous sommes prêts à écouter et répondre à vos besoins pour construire l'avenir face aux changements qui touchent les secteurs sanitaire, médicosocial et social en accompagnant l'ensemble des professionnels de votre structure.

Dans les pages suivantes, vous trouverez l'ensemble des marchés de formation pour lesquels l'ANFH fait confiance à notre organisme, parmi d'autres prestataires. Le choix de l'organisme de formation parmi ceux titulaires d'un marché vous appartient, mais nous vous assurons que la qualité est notre priorité. Nos actions sont continuellement évaluées et réajustées si cela est nécessaire, elles s'insèrent dans une démarche d'amélioration continue de nos prestations.

Alors que les processus d'achat de prestations se complexifient, que les délais de traitement s'allongent et que vos budgets sont parfois limités, les besoins en formation de vos agents n'en sont pas pour autant minorés. Ainsi, proposer des formations adaptées et qualitatives participe à leur développement professionnel concourant à un accroissement de la qualité de vos activités. En outre, leur offrir des formations de qualité contribue à améliorer leur qualité de vie au travail et peut vous permettre d'envisager une réduction du turnover dans votre structure.

Les actions que nous vous présentons peuvent être mises en place à travers votre délégation régionale, vous évitant ainsi un processus d'achat qui peut s'avérer chronophage. Nous vous invitons à prendre contact avec la délégation ANFH de votre territoire, ou notre organisme, afin de trouver des solutions à la mise en œuvre effective de vos plans de formations.

Nous sommes engagés à vos côtés et aux côtés de l'ANFH pour répondre aux besoins des professionnels de votre structure et restons à votre disposition pour tout conseil.



# DEMETER SANTE C'EST ...



**Un organisme  
de  
Conseil & Formation**

**Une équipe de  
passionnés**



**Des principes  
et  
des valeurs**



**De l'expertise**

**Une vision  
et  
des missions**



# NOS VALEURS

Les valeurs de Déméter Santé sont incarnées tant par l'équipe dirigeante que par l'ensemble des formateurs de l'organisme qui partagent pleinement cette vision.

## Partage

Engagement, écoute et transmission de connaissances

## Bienveillance

Envers soi-même et les autres, droit à l'erreur, qualité de vie au travail

## Innovation

Audace et imagination pour des nouvelles méthodes pédagogiques

## Responsabilité

Tenue des engagements pris et satisfaction des différents acteurs

## Respect

Considération, reconnaissance et politesse envers chaque individu

## Intégrité

Déontologie professionnelle, honnêteté, équité, transparence et éthique

## Qualité

Démarche d'amélioration continue et d'excellence de l'équipe

## Performance

Atteinte et dépassement des objectifs fixés

# NOTRE EXPERTISE

Notre expérience et nos ressources, nous permettent de répondre aux besoins des directions et des professionnels de différentes structures. Des dispositifs conçus sur-mesure peuvent facilement s'intégrer en complément des dispositifs ANFH selon les besoins propres à chaque établissement.

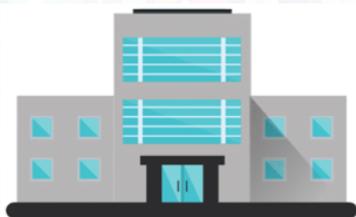
Management et stratégie

Qualité et organisation des soins

Personnes âgées

Psychiatrie et santé mentale

Usages numériques



Etablissements médico-sociaux

Enfants handicapés  
Adultes handicapés  
Personnes âgées



Etablissements sanitaires

Etablissements et services sanitaires  
Etablissements et services sanitaires psychiatrie



Associations, MSA, CLCC

Associations accueillant des personnes en détresse  
Mutuelle Sociale Agricole  
Centres de lutte contre le cancer



# UNE ÉQUIPE QUALIFIÉE

L'une des principales forces de Déméter Santé réside dans la qualité des intervenants, sélectionnés avec soin et possédant une réelle expertise.

Nos formateurs gardent un contact étroit avec la réalité du terrain afin que les acquis de formation soient aisément transférables dans le quotidien professionnel des apprenants.

Chaque intervenant allie expertise terrain, pédagogie, engagement et proximité.



Actuellement, c'est plus d'une trentaine de formateurs, permanents et occasionnels, qui composent notre organisme. La dynamique de croissance impulsée début 2021 permet de continuer à agrandir l'équipe avec l'intégration de nouveaux formateurs, contribuant à enrichir les compétences collectives.

## COUVERTURE DU TERRITOIRE

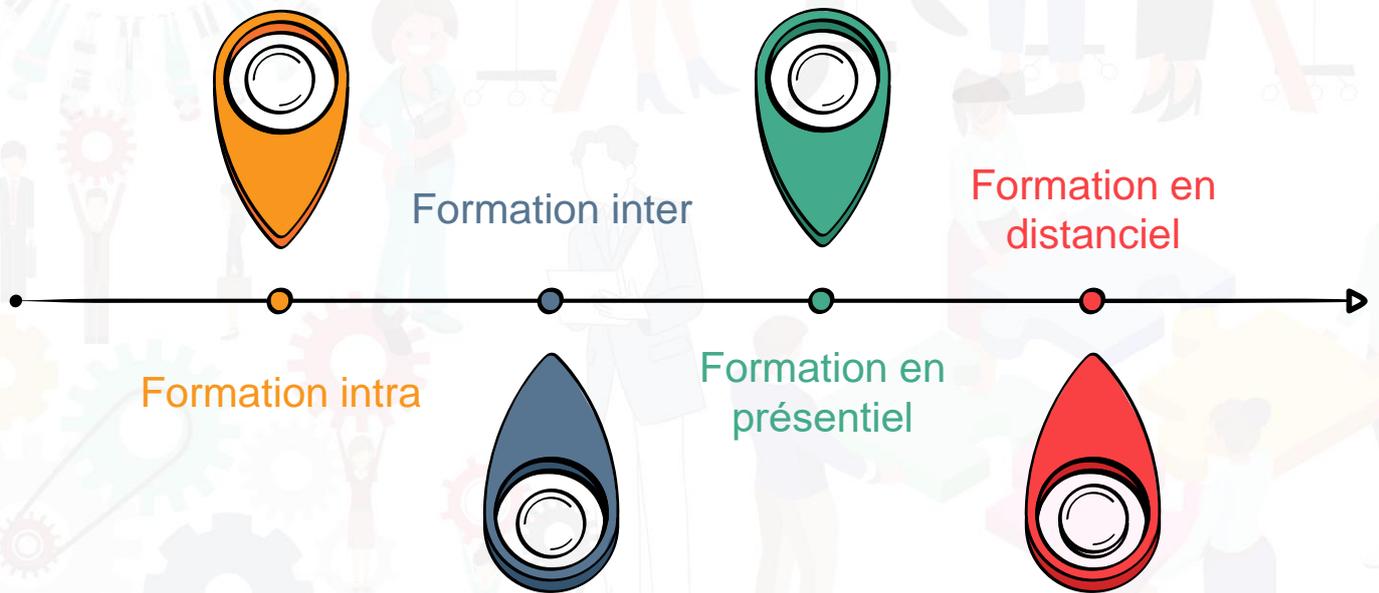
Nos prestations sont réalisées sur l'ensemble du territoire national. Nous travaillons en France métropolitaine et en Corse tout comme dans les Départements et Régions d'Outre-Mer.





# NOS MODALITÉS

Nos modalités d'accompagnement s'adaptent à vos besoins et à ceux de vos équipes.



# ENGAGEMENT DURABLE

Notre organisme est engagé dans une démarche visant à limiter et réduire l'impact global de nos activités sur l'environnement.

-  Transports en commun privilégiés par notre équipe
-  Sensibilisation de l'équipe pour limiter et réduire son impact sur l'environnement (dématérialisation, signature électronique ...)
-  Supports de formation dématérialisés à disposition
-  Évaluations proposées en format dématérialisé

Référence marché ANFH	Intitulé de la formation	Pages	Date de fin	Commanditaire(s) & délégations associées
<b>ACTIONS DE FORMATION NATIONALES</b>				
200084-2	Se former aux techniques de l'entretien professionnel <i>Formation modulaire (4 modules)</i>	p.11 à 14	14/03/2025	<b>AFN</b> Ensemble des délégations
200084-3	Se préparer à son entretien professionnel	p.15	14/03/2025	<b>AFN</b> Ensemble des délégations
200083	Initiation à la pratique de la méditation en pleine conscience	p.16	29/03/2025	<b>AFN</b> Ensemble des délégations
220007	Renforcement de la cybervigilance : acquérir les bons réflexes	p.17	29/04/2026	<b>AFN</b> Ensemble des délégations
240001-4	Travailler avec l'intelligence artificielle (IA)	p.18	26/09/2028	<b>AFN</b> Ensemble des délégations
<b>FORMATION DE FORMATEUR INTERNE</b>				
2020BAS00121	Être formateur interne à la conduite de l'entretien professionnel	p.19	11/02/2025	ANFH Normandie Ensemble des autres délégations du territoire national
<b>USAGES NUMÉRIQUES DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ</b>				
220036	Prévention et protection contre les cyberattaques Lot 2 à 5 : Mise en situation cyberattaque	p.20 à 23	11/06/2026	<b>Dispositif d'accompagnement</b> ANFH Corse ANFH Provence-Alpes-Côte-d'Azur Ensemble des autres délégations du territoire national
<b>MANAGEMENT, QUALITE &amp; GESTION DES RISQUES, QVCT</b>				
2020DMA00115	Management multi-sites	p.24	30/06/2025	ANFH Martinique
210069	Prévenir la violence intra-équipe dans les établissements de santé	p.25	1/01/2026	ANFH Auvergne-Rhône-Alpes ANFH Grand Est ANFH Nouvelle-Aquitaine
2021ALS00039	Management en gestion de crise et post crise	p.26	30/11/2025	ANFH Grand Est
220080	Être responsable d'équipe : manager et accompagner Lot 1 : Débuter en management : les fondamentaux de l'encadrement d'équipe Lot 2 : Approfondir ses pratiques en management <i>Formation modulaire (5 modules)</i>	P.27 à 32	5/02/2027	ANFH Normandie ANFH Martinique ANFH Île-de-France ANFH Pays de la Loire ANFH Auvergne-Rhône-Alpes
220084	Le travail de nuit	p.33	17/02/2027	ANFH Grand Est ANFH Hauts-de-France

230008	Management de la qualité de la prise en charge avec le Comité de Retour d'Expérience - CREX	p.34	21/04/2027	ANFH Martinique
230010	La cartographie des risques : repérer, analyser et évaluer	p.35	21/04/2027	ANFH Martinique
240003	Manager en situation de stress	p.36	1/10/2028	ANFH Auvergne-Rhône-Alpes ANFH Corse ANFH Occitanie ANFH Provence-Alpes-Côte d'Azur
<b>PRISE EN CHARGE DES PATIENTS, DES RÉSIDENTS ET DES USAGERS</b>				
210069	Évaluation du besoin des enfants en protection de l'enfance	p.37	1/01/2026	ANFH Auvergne-Rhône-Alpes ANFH Grand Est ANFH Nouvelle-Aquitaine
210069	Prévenir les situations de violence en protection de l'enfance	p.48	1/01/2026	ANFH Auvergne-Rhône-Alpes ANFH Grand Est ANFH Nouvelle-Aquitaine
2020DMA00115	Le transport du patient : un maillon essentiel	p.39	30/06/2025	ANFH Martinique
2020PAY104	Le refus de soins chez la personne âgée en EHPAD	p.40	1/03/2025	ANFH Pays de la Loire
210072	Prise en charge des patients du secteur psychiatrique transférés vers le secteur médico-social	p.41	12/02/2026	ANFH Auvergne-Rhône-Alpes ANFH Hauts-de-France
240003	Bienveillance des personnes accueillies	p.42	1/10/2028	ANFH Auvergne-Rhône-Alpes ANFH Centre-Val de Loire ANFH Hauts-de-France ANFH Corse ANFH Occitanie ANFH Provence-Alpes-Côte d'Azur

## ACTIONS DE FORMATION NATIONALES

Référence marché ANFH	Intitulé de la formation	Page(s)
	<b>Se former aux techniques de l'entretien professionnel</b> <i>Formation modulaire</i>	p.11 à 14
200084-2	Module 1 : La fixation des objectifs / indicateurs et les critères d'évaluation de la valeur professionnelle de l'agent	p.11
	Module 2 : La formalisation d'un compte-rendu d'entretien professionnel	p.12
	Module 3 : La conduite d'un entretien professionnel	p.13
	Module 4 : La conduite d'un entretien professionnel délicat	p.14
200084-3	<b>Se préparer à son entretien professionnel</b>	p.15
200083	<b>Initiation à la pratique de la méditation en pleine conscience</b>	p.16
220007	<b>Renforcement de la cybervigilance : acquérir les bons réflexes</b>	p.17
240001-4	<b>Travailler avec l'intelligence artificielle (IA)</b>	p.18

# SE FORMER AUX TECHNIQUES DE L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL

## Module 1 : La fixation des objectifs / indicateurs et les critères d'évaluation de la valeur professionnelle de l'agent



### OBJECTIFS

- ▶ Consolidar ses savoirs.
- ▶ Acquérir des techniques pour identifier, négocier et formaliser des objectifs avec méthode.
- ▶ Définir des indicateurs pertinents de mesure de l'atteinte des objectifs.
- ▶ Analyser et s'appropriar les critères d'évaluation de la valeur professionnelle.

### LE + DE DEMETER SANTE

Ce module permet de s'appropriar la réforme et de se focaliser tout particulièrement sur la fixation des objectifs et des indicateurs. La pratique est valorisée par des exercices individuels et collectifs pour faciliter l'appropriation et l'application concrète sur le terrain.



### PROGRAMME

- ▶ **La fixation des objectifs / indicateurs.**
  - ▶ Autoévaluation de ses forces / faiblesses.
  - ▶ Caractéristiques et formulation des objectifs et indicateurs de mesure.
  - ▶ Techniques de fixation et de négociation d'un objectif.
    - ▶ Méthode SMART.
- ▶ **Les critères d'évaluation de la valeur professionnelle de l'agent.**
  - ▶ Autoévaluation de ses forces / faiblesses.
  - ▶ L'appréciation de la valeur professionnelle :
    - ▶ Résultats professionnels obtenus par le fonctionnaire et réalisation des objectifs.
    - ▶ Compétences et connaissances professionnelles et techniques.
    - ▶ Manière de servir et qualités relationnelles.
    - ▶ Capacité d'expertise et, s'il y a lieu, capacité d'encadrement ou à exercer des fonctions d'un niveau supérieur.
- ▶ **Exercices d'appropriation dans le cadre bienveillant de la formation.**
  - ▶ Mutualisation des savoirs faire des participant(e)s.
- ▶ **Définition d'axes d'amélioration de ses pratiques professionnelles.**
  - ▶ Méthode QQOQCCP.



### ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

### ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



### DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

### DÉLÉGATIONS ANFH



AFN (2021) : Ensemble du territoire français

### DURÉE

3h30

### TARIF

1 session : Animation 450 € TTC

2 sessions même jour : Animation 835 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

### CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- ▶ Alexis JORAND
- ▶ 06 98 28 88 59
- ▶ [contact@demeter-sante.fr](mailto:contact@demeter-sante.fr)

### PUBLIC VISÉ

Toute personne en situation d'encadrement et susceptible de conduire un entretien professionnel, responsable hiérarchique direct, tous secteurs confondus.

### PRÉREQUIS

Aucun.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 en présentiel comme en distanciel.

### INTERVENANT(S)

Cadre de santé, cadre supérieur de santé, DRH, Directeur d'établissement.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- ▶ Expression guidée par questionnement.
- ▶ Apports didactiques et conceptuels.
- ▶ Echanges, Partage d'expérience.
- ▶ Exemples d'objectifs et d'indicateurs concrets et adaptés aux contextes d'exercices des apprenants qui exercent dans différentes filières.
- ▶ Etude de cas, analyse de situations.
- ▶ Jeux de rôles / simulations, sur la base de situations proposées par les participants et / ou le formateur.
- ▶ Travail en sous-groupes.
- ▶ Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.

### TAUX DE SATISFACTION



690 formés cette année\*\*

# SE FORMER AUX TECHNIQUES DE L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL

## Module 2 : La formalisation d'un compte-rendu d'entretien professionnel



### OBJECTIFS

- Consolider ses savoirs.
- Développer ses compétences.
- S'entraîner à la formalisation écrite d'un compte-rendu d'entretien professionnel.

### LE + DE DEMETER SANTE

Cette action alterne apports théoriques, méthodologiques et exercices pour permettre aux participants de comprendre la singularité de chaque compte rendu puis de mettre en pratique individuellement et collectivement. Présentation de la trame relative au compte rendu type de l'entretien professionnel telle que publiée dans l'arrêté du 23/11/2020.



### PROGRAMME

- **L'autoévaluation de ses forces / faiblesses méthodologiques en termes de formalisation écrite d'un compte-rendu d'entretien professionnel.**
- **Les enjeux, impacts et conséquences potentielles des écrits de l'entretien professionnel.**
- **La rédaction du compte-rendu :**
  - Formulation, précautions, documents à réinvestir, échéances à respecter.
  - Informations essentielles à faire figurer dans le compte-rendu.
- **Le circuit du Compte-rendu :**
  - De la rédaction à l'exploitation collective, dans le respect de la confidentialité.
- **Exercices d'appropriation dans le cadre bienveillant de la formation.**
  - Mutualisation des savoirs faire des participant(e)s.
- **Synthèse des documents, méthodes, outils à réinvestir dans sa pratique professionnelle.**



### ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

### ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



### DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

### TAUX DE DÉLÉGATIONS ANFH SATISFACTION



AFN (2021) : Ensemble du territoire français

### DURÉE

3h30

### TARIF

1 session : Animation 450 € TTC

2 sessions même jour : Animation 835 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

### CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- [contact@demeter-sante.fr](mailto:contact@demeter-sante.fr)

### PUBLIC VISÉ

Toute personne en situation d'encadrement et susceptible de conduire un entretien professionnel, responsable hiérarchique direct, tous secteurs confondus.

### PRÉREQUIS

Aucun.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 en présentiel comme en distanciel.

### INTERVENANT(S)

Cadre de santé, cadre supérieur de santé, DRH, Directeur d'établissement.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expression guidée par questionnaire.
- Apports didactiques et conceptuels.
- Echanges, Partage d'expérience.
- Etude de cas, analyse de situations.
- Jeux de rôles / simulations, sur la base de situations proposées par les participants et / ou le formateur.
- Travail en sous-groupes.
- Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.



623 formés cette année\*\*



# SE FORMER AUX TECHNIQUES DE L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL

## Module 3 : La conduite d'un entretien professionnel



### OBJECTIFS

- ▶ Consolidar ses savoirs.
- ▶ Développer ses compétences.
- ▶ Acquérir les techniques spécifiques liées à la conduite d'un entretien professionnel.
- ▶ Savoir instaurer un climat de confiance, gérer les émotions, éviter les dérives.
- ▶ S'entraîner entre pairs via des jeux de rôles.

### LE + DE DEMETER SANTE

Ce programme propose des outils et des techniques de communication applicables pendant les entretiens professionnels ainsi qu'une mise en situation. Le débriefing à l'issue de la simulation permet une analyse des pratiques.



### PROGRAMME

- ▶ **L'autoévaluation de ses forces / faiblesses en termes de conduite d'entretien professionnel.**
- ▶ **Enjeux, finalités et objectifs de l'entretien professionnel :**
  - ▶ Pour l'agent.
  - ▶ Pour l'encadrant.
  - ▶ Pour l'établissement.
- ▶ **La conduite d'un entretien professionnel :**
  - ▶ Les étapes clés.
  - ▶ Les principes de communication, la gestion des émotions.
  - ▶ La posture de l'évaluateur.
  - ▶ L'anticipation des tensions.
  - ▶ Les risques de dérives, les pièges à éviter.
  - ▶ Les conditions de réussite.
- ▶ **Exercices d'appropriation dans le cadre bienveillant de la formation.**
  - ▶ Mutualisation des savoirs faire des participant(e)s.
- ▶ **La définition d'axes d'amélioration de ses pratiques professionnelles.**
  - ▶ Méthode QQQCCP.



### ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

### ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



### DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

### DÉLÉGATIONS ANFH



AFN (2021) : Ensemble du territoire français

### DURÉE

3h30

### TARIF

1 session : Animation 450 € TTC

2 sessions même jour : Animation 835 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

### CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- ▶ Alexis JORAND
- ▶ 06 98 28 88 59
- ▶ [contact@demeter-sante.fr](mailto:contact@demeter-sante.fr)

### PUBLIC VISÉ

Toute personne en situation d'encadrement et susceptible de conduire un entretien professionnel, responsable hiérarchique direct, tous secteurs confondus.

### PRÉREQUIS

Aucun.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 en présentiel comme en distanciel.

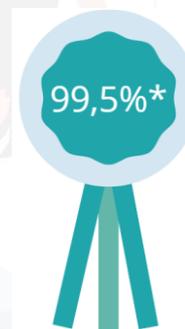
### INTERVENANT(S)

Cadre de santé, cadre supérieur de santé, DRH, Directeur d'établissement.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- ▶ Expression guidée par questionnement.
- ▶ Apports didactiques et conceptuels.
- ▶ Echanges, Partage d'expérience.
- ▶ Etude de cas, analyse de situations.
- ▶ Jeux de rôles / simulations, sur la base de situations proposées par les participants et / ou le formateur.
- ▶ Travail en sous-groupes.
- ▶ Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.

### TAUX DE SATISFACTION



632 formés cette année\*\*

# SE FORMER AUX TECHNIQUES DE L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL

## Module 4 : La conduite d'un entretien professionnel délicat



### OBJECTIFS

- ▶ Consolider ses savoirs.
- ▶ Développer ses compétences.
- ▶ Savoir préparer un entretien professionnel délicat.
- ▶ Acquérir des techniques pour conduire un entretien professionnel délicat.

### LE + DE DEMETER SANTE

Un module interactif qui alterne et articule des apports théoriques, des analyses de pratiques, des mises en situations avec des outils et méthodes pour se préparer aux entretiens délicats et être en capacité de les conduire dans le cadre des entretiens professionnels.



### PROGRAMME

- ▶ **L'autoévaluation de ses forces / faiblesses relatives à la préparation d'un entretien professionnel délicat.**
- ▶ **L'identification de situations délicates rencontrées ou redoutées.**
- ▶ **Comment bien préparer et mener un entretien professionnel délicat :**
  - ▶ Les savoirs, techniques à mobiliser.
- ▶ **Exercices d'appropriation dans le cadre bienveillant de la formation.**
  - ▶ Mutualisation des savoirs faire des participant(e)s.
  - ▶ Connaissances et compétences requises pour préparer et conduire les entretiens professionnels délicats.
- ▶ **Définition d'axes d'amélioration de ses pratiques professionnelles.**
  - ▶ Méthode QQQCCP.



### ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

### ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



### DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

### DÉLÉGATIONS ANFH TAUX DE SATISFACTION



ANFH (2021) : Ensemble du territoire français

### DURÉE

3h30

### TARIF

1 session : Animation 450 € TTC  
2 sessions même jour : Animation 835 € TTC  
+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

### CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- ▶ Alexis JORAND
- ▶ 06 98 28 88 59
- ▶ [contact@demeter-sante.fr](mailto:contact@demeter-sante.fr)

### PUBLIC VISÉ

Toute personne en situation d'encadrement et susceptible de conduire un entretien professionnel, responsable hiérarchique direct, tous secteurs confondus.

### PRÉREQUIS

Aucun.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 en présentiel comme en distanciel.

### INTERVENANT(S)

Cadre de santé, cadre supérieur de santé, DRH, Directeur d'établissement.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- ▶ Expression guidée par questionnaire.
- ▶ Apports didactiques et conceptuels.
- ▶ Echanges, Partage d'expérience.
- ▶ Etude de cas, analyse de situations.
- ▶ Jeux de rôles / simulations, sur la base de situations proposées par les participants et / ou le formateur.
- ▶ Travail en sous-groupes.
- ▶ Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.

### TAUX DE SATISFACTION



641 formés cette année\*\*



# SE PRÉPARER À SON ENTRETIEN PROFESSIONNEL



## OBJECTIFS

- Connaître le cadre réglementaire applicable aux entretiens professionnels.
- Comprendre les nouveaux enjeux.
- S'approprier les nouvelles modalités de l'entretien professionnel.
- Mesurer la nécessité de préparer l'entretien.
- Savoir se préparer pour son entretien professionnel.

## LE + DE DEMETER SANTE

L'accent est porté sur les enjeux de l'entretien et l'intérêt de se préparer en amont. Une formation qui recouvre les principaux éléments : cadre réglementaire et critères d'appréciation, techniques de communication à mobiliser en entretien, l'auto évaluation et la fixation des objectifs.



## PROGRAMME

- **L'entretien professionnel :**
  - Enjeux, finalités et objectifs de l'entretien professionnel.
  - Le cadre réglementaire et les nouvelles modalités.
  - Les critères d'appréciation de la valeur professionnelle.
  - La conduite d'un entretien professionnel :
    - Les étapes clés.
  - Caractéristiques et formulation des objectifs et indicateurs de mesure.
  - Le Compte Rendu :
    - Les enjeux, impacts et conséquences potentielles du compte rendu de l'entretien professionnel.
    - Le circuit du compte-rendu et les voies de recours.
- **Pourquoi préparer son entretien ?**
  - Les enjeux pour l'agent évalué.
  - L'auto évaluation.
  - Les points que l'on peut, que l'on veut, que l'on doit aborder.
- **Se préparer à son entretien professionnel.**
  - Quelques principes de communication pour gérer le contenu et la relation :
    - La reformulation, le questionnement, la négociation...
    - La gestion de ses émotions, des tensions éventuelles.
    - La posture de l'agent évalué et négociation des objectifs.
  - Les conditions de réussite.



## ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

## ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



## DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

## DÉLÉGATIONS ANFH



AFN (2021) : Ensemble du territoire français

## DURÉE

2h00

## TARIF

1 session : Animation 300 € TTC  
2 sessions même jour : Animation 550 € TTC  
3 sessions même jour : Animation 835 € TTC  
+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

## CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- [contact@demeter-sante.fr](mailto:contact@demeter-sante.fr)

## PUBLIC VISÉ

Tous les agents de la fonction publique hospitalière (hors personnel de direction et directions des soins).

## PRÉREQUIS

Aucun.

## NOMBRE DE PARTICIPANTS

De 6 à 100 participants en présentiel comme en distanciel. Dépassement possible avec accord de l'organisme et de l'ANFH.

## INTERVENANT(S)

Cadre de santé, cadre supérieur de santé, DRH, Directeur d'établissement.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expression guidée par questionnement.
- Apports didactiques et conceptuels.
- Echanges, Partage d'expérience.
- Illustration par des exemples d'objectifs et d'indicateurs concrets et adaptés aux contextes d'exercices des apprenants qui exercent dans différentes filières.
- Présentation interactive des modalités, enjeux, documents de référence.
- Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.

## Taux de Satisfaction

99,7%\*

340 formés cette année\*\*



## OBJECTIFS

- Comprendre les fondements de la méditation de pleine conscience, son intérêt et ses bienfaits.
- Prendre conscience de son état émotionnel et repérer les facteurs d'épuisement professionnel.
- S'approprier des outils pour la pratique de la méditation en pleine conscience et les intégrer au quotidien pour prévenir, accompagner et réduire l'épuisement professionnel.

## LE + DE DEMETER SANTE

Cette formation construite spécialement en 3 journées consécutives permet d'offrir aux participant(e)s le temps nécessaire pour véritablement s'initier à la pratique de la méditation en pleine conscience avec une formatrice experte sur le sujet.



## PROGRAMME

- **Partage d'un socle commun de connaissances**
  - La méditation de pleine conscience :
    - La méditation de pleine conscience : de quoi parle-t-on ?
    - Les applications de la méditation de PC dans le domaine de la santé.
    - Les préconisations du Ministère de la santé et de l'HAS.
  - L'anxiété, le stress, l'épuisement professionnel (ou burn-out) :
    - Les facteurs de stress et de l'épuisement professionnel.
    - Les prédispositions personnelles et comportements professionnels.
    - Les spécificités pour les professionnels de santé.
    - L'intérêt de la méditation de PC en prévention et accompagnement du stress et de l'épuisement.
  - Prendre conscience de ses pensées, ses émotions, ses sensations physiques :
    - Les pensées automatiques, les émotions, les sensations physiques.
    - Passer du mode « Réaction » au mode « Réponse Consciente ».
    - Porter une attention particulière aux émotions, aux pensées, aux sensations physiques
    - Outils d'auto observation.
- **Vivre l'instant présent**
  - Le mode « Faire » en pilotage automatique ; Le mode « Être » dans l'instant présent.
  - Les pratiques formelles de la méditation de PC.
  - Les pratiques informelles de la méditation de PC.
  - Les outils d'auto observation.
- **La méditation de pleine conscience dans le travail au quotidien**
  - Travailler dans l'attention consciente, pratiquer avec tous ses sens.
  - Se ressourcer, prendre soin de soi.
  - Vivre pleinement ses journées de repos.
  - Asseoir sa pratique pour aller plus loin.

## ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



## DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

## DÉLÉGATIONS ANFH



AFN (2021) : Ensemble du territoire français

## TAUX DE SATISFACTION



572 formés cette année\*\*

## DURÉE

3 journées consécutives – 21 heures

## TARIF

Animation : 2640 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

## CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- [contact@demeter-sante.fr](mailto:contact@demeter-sante.fr)

## PUBLIC VISÉ

Tous les agents de la fonction publique hospitalière.

## PRÉREQUIS

Aucun.

## NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 10 (+/-3) en présentiel comme en distanciel.

## INTERVENANT(S)

Formatrice experte en méditation pleine conscience, ancienne cadre & Directrice.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports didactiques et conceptuels.
- Approche expérientielle avec méditations guidées et dialogue exploratoire.
- Echanges.
- Exercices en sous-groupes.
- Lecture commentée de textes et de vidéos.
- Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.
- Axes de développement.



## ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

# RENFORCEMENT DE LA CYBERVIGILANCE : ACQUÉRIR LES BONS RÉFLEXES



## OBJECTIFS

- ▶ "Comprendre à quoi sert la SSI dans un établissement de santé (protection des données, réputation de l'établissement, continuité des soins)."
- ▶ "Comprendre son rôle dans la sécurité informatique de son établissement."
- ▶ "Connaitre et détecter les différents types de menaces (motivations des cybers criminels, victimes potentielles, etc.)."
- ▶ "Développer un esprit critique et devenir vigilant."
- ▶ "Connaitre les actions concrètes mobilisables à son niveau (points de vigilances et bonnes pratiques)."

## DÉLÉGATIONS ANFH



AFN (2022) : Ensemble du territoire

## DURÉE

1 journée – 7 heures

## TARIF

Animation : 835 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

## CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- ▶ Alexis JORAND
- ▶ 06 98 28 88 59
- ▶ [contact@demeter-sante.fr](mailto:contact@demeter-sante.fr)

## PUBLIC VISÉ

Tout agent de la FPH.

## PRÉREQUIS

Aucun.

## NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 en présentiel comme en distanciel.

## INTERVENANT(S)

Experts en cybersécurité / consultants en informatique qualifiés.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- ▶ Expression guidée par questionnement.
- ▶ Apports didactiques et conceptuels.
- ▶ Échanges, partages d'expérience, réflexion croisée.
- ▶ Etude de cas, analyse.
- ▶ Démonstration, exercices.
- ▶ Lecture commentée de textes (documentaires, législatifs).
- ▶ Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.

## ACCESSIBILITÉ

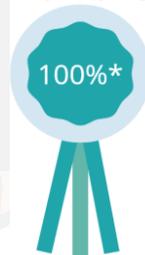
Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



## DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

## TAUX DE SATISFACTION



65 formés cette année\*\*

## LE + DE DEMETER SANTE

Des formateurs avec un niveau d'expertise poussé en cybersécurité, cybersécurité, sécurité réseau ... Mais avec une connaissance du secteur de la santé.



## PROGRAMME

- ▶ **Comprendre à quoi sert la SSI dans un établissement de santé (protection des données, réputation de l'établissement, continuité des soins) :**
  - ▶ Etat de la menace cyber aujourd'hui.
  - ▶ Quel rôle pour la SSI.
  - ▶ L'impact des agents sur la sécurité d'un établissement.
- ▶ **Comprendre son rôle dans la sécurité informatique de son établissement :**
  - ▶ L'agent un acteur clé de la SSI.
  - ▶ Le rôle de l'agent au quotidien.
  - ▶ Le rôle de l'agent en période de crise.
  - ▶ Le rôle de l'agent dans l'évolution du système d'information.
- ▶ **Connaitre et détecter les différents types de menaces (Motivations des cybers criminels, victimes potentielles, etc.) :**
- ▶ **Développer un esprit critique et devenir vigilant.**
  - ▶ Lutter à son niveau contre la cybercriminalité.
- ▶ **Acquérir des réflexes de protection.**
  - ▶ Les points de vigilance dans sa pratique professionnelle.
  - ▶ Méthode d'analyse des droits d'accès.
  - ▶ Méthode d'analyse d'un email.
  - ▶ Comment détecter de l'ingénierie sociale.
- ▶ **Connaitre les actions concrètes mobilisables à son niveau (Points de vigilances et bonnes pratiques).**
  - ▶ Choisir avec soin ses mots de passe.
  - ▶ Mettre à jour régulièrement ses logiciels.
  - ▶ Bien connaître ses utilisateurs et ses prestataires.
  - ▶ Effectuer des sauvegardes régulières.
  - ▶ Sécuriser l'accès Wi-Fi de son établissement.
  - ▶ Etc.



## ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

\* Pourcentage de participants déclarant être satisfaits ou très satisfaits à l'issue de la formation. Sur la base d'un échantillon de 65 participants ayant suivi la formation entre le 1<sup>er</sup> Septembre 2023 et le 30 Juin 2024.

\*\* Du 1<sup>er</sup> Septembre 2023 au 30 Juin 2024.

# ÊTRE FORMATEUR À LA CONDUITE DE L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL



## OBJECTIFS

- Connaître le cadre réglementaire et les nouvelles modalités d'appréciation de la valeur professionnelle dans la FPH.
- Se préparer à être formateur interne à la conduite de l'entretien professionnel pour accompagner le changement.
- Consolider ses compétences dans le domaine de la pédagogie pour adultes en formation.
- Concevoir le déroulé et les supports de la formation « conduite de l'entretien professionnel » en tenant compte des objectifs et des spécificités de son établissement. S'exercer dans le cadre bienveillant de la formation.

## LE + DE DEMETER SANTE

Les fondamentaux pour devenir formateur interne et la construction de sa boîte à outils de formateur interne à la conduite de l'entretien professionnel.



## PROGRAMME

- **De la notation à l'entretien professionnel :**
  - Le contexte réglementaire de l'entretien professionnel.
  - Les nouvelles modalités d'appréciation de la valeur professionnelle dans la FPH.
  - Les dispositifs d'accompagnement.
- **Être formateur interne à la conduite de l'entretien professionnel.**
- **Se préparer à son rôle de formateur interne :**
  - Les concepts clés, les méthodes et outils pédagogiques à mobiliser.
  - La boîte à outils.
  - Le positionnement.
- **Se préparer à agir en tant que formateur interne :**
  - Concevoir le déroulé et les supports de la formation « conduite de l'entretien professionnel » en tenant compte des objectifs et des spécificités de son établissement.
  - Faire des choix pédagogiques.
- **Consolider ses compétences et son positionnement de formateur interne à la conduite de l'entretien professionnel :**
  - Mises en situation.
  - Analyse réflexive des pratiques.
  - Les nouvelles compétences à développer.
- **Synthèse des documents, méthodes, outils à réinvestir dans sa pratique professionnelle.**



## ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

## ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



## DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

## DÉLÉGATIONS ANFH



ANFH Normandie (2021) et ensemble du territoire

## DURÉE

2 journées consécutives – 14 heures

## TARIF

Animation : 1670 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

## CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- [contact@demeter-sante.fr](mailto:contact@demeter-sante.fr)

## PUBLIC VISÉ

Toute personne en situation d'encadrement et susceptible de conduire un entretien professionnel, Responsable hiérarchique direct, tous secteurs confondus.

## PRÉREQUIS

Aucun.

## NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 en présentiel comme en distanciel.

## INTERVENANT(S)

Cadre de santé, cadre supérieur de santé, DRH, Directeur d'établissement.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expression guidée par questionnement.
- Apports didactiques et conceptuels.
- Échanges, partages d'expérience, réflexion croisée.
- Travaux en sous-groupes, ateliers.
- Mises en situation, entraînements.
- Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.
- Décryptage au fil de l'eau des méthodes et outils utilisés par le formateur.
- Appropriation / création de supports pédagogiques, de fiches pratiques...
- Jeux de rôles / simulations, sur la base de situations proposées par les participants et / ou le formateur.

## TAUX DE SATISFACTION



21 formés cette année\*\*

# TRAVAILLER AVEC L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE (IA)



## OBJECTIFS

- Comprendre l'IA - Définitions, histoire et évolutions.
- Appréhender les typologies de l'IA - IA étroite, polyvalente, générale.
- Connaître le fonctionnement de l'IA - Principes de l'apprentissage automatique et des réseaux de neurones.
- Découvrir le fonctionnement et la manipulation de différents types d'IA au travers d'exemples généralistes.
- Fabriquer une cartographie des solutions disponibles par catégorie (image, texte, vidéo, voix).
- Anticiper l'intégration de l'IA dans le milieu hospitalier.
- Questionner les problématiques éthiques qui peuvent se poser dans l'utilisation de l'IA au sein de la FPH.
- Identifier les principaux outils et les différentes situations où ces outils peuvent être utiles.
- Mettre en pratiques ces outils dans des situations du quotidien.
- Anticiper et encadrer les pratiques via des outils réglementaire (charte, recueil de bonnes pratiques, plan d'action...)

## LE + DE DEMETER SANTE

Animation par un expert en informatique avec une expérience sur le fonctionnement et l'utilisation de l'IA.



## PROGRAMME

- **Introduction à l'intelligence artificielle (IA)**
  - Définitions de l'IA et son évolution historique.
  - Présentation des principaux concepts et terminologies.
- **Compréhension des typologies de l'IA**
  - Exploration des différentes formes d'IA.
  - Analyse des caractéristiques et des applications de chaque typologie.
  - Discussion sur les implications de ces différentes formes d'IA dans le domaine de la santé.
- **Découverte des principes de fonctionnement de l'IA**
  - Explication des fondements de l'apprentissage automatique.
  - Présentation des algorithmes et des méthodes utilisés dans l'IA.
- **Manipulation pratique de l'IA pour la vie quotidienne**
  - Mise en pratique des connaissances acquises à travers des exercices interactifs.
  - Utilisation d'assistants virtuels et de chatbots
  - Expérimentation avec des applications d'IA.
- **L'IA dans le contexte hospitalier**
  - Présentation des défis et des opportunités liés à l'utilisation de l'IA dans les CH
  - Étude de cas sur l'intégration réussie de l'IA dans des hôpitaux et des cliniques.
- **Manipulation d'IA spécifiques aux métiers du secteur de santé**
- **Réflexion éthique sur l'utilisation de l'IA en santé**



## ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

## DÉLÉGATIONS ANFH



AFN (2024) : Ensemble du territoire

### DURÉE

1 journée – 7 heures

### TARIF

Animation : 830 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

### CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- [contact@demeter-sante.fr](mailto:contact@demeter-sante.fr)

### PUBLIC VISÉ

Tous les professionnels (médicaux et ensemble des personnels non médicaux).

### PRÉREQUIS

Aucun.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 en présentiel comme en distanciel.

### INTERVENANT(S)

Un expert informatique (ingénieur), utilisateur de l'IA.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Manipulation d'IA dans le cadre de mises en situation.
- Travail en sous-groupe.
- Expression guidée par questionnaire.
- Apports didactiques et conceptuels.
- Echanges.
- Étude de cas, analyse de situations.
- Démonstration, exercices.
- Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.

### ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



### DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

# PREVENTION ET PROTECTION CONTRE LES CYBERATTAQUES

## Lot 2 : Mise en situation cyberattaque (bureaux des entrées)



### OBJECTIFS

- Comprendre à quoi sert la SSI dans un établissement de santé (protection des données, réputation de l'établissement, continuité des soins)
- Lister les outils SI utilisés dans son service
- Reconnaître une situation de cyberattaque
- Concevoir l'activité du service sans ces outils
- Etablir quels documents papier, supports, outils, peuvent pallier l'absence de système SI opérationnel
- Définir une procédure d'activité en mode dégradé spécifique à son service/pôle

### LE + DE DEMETER SANTE

L'écosystème du secteur de la santé évolue considérablement avec le développement de nouveaux outils numériques, leur lot d'avantages et de risques numériques. La formation est assurée par un expert en sécurité réseau et cybersécurité d'une manière générale.



### PROGRAMME

- **Comprendre à quoi sert la SSI dans un établissement de santé et plus particulièrement dans son service**
  - Quelle est aujourd'hui l'état de la menace cyber ?
  - Les principes de base de la SSI.
  - L'importance du BDE dans la sécurité des parcours patients.
- **Lister les outils SI utilisés dans son service et les risques associés à chaque outil qui dysfonctionnerait**
  - Comprendre le rôle et le fonctionnement de chaque outil utilisé au sein de son service.
  - Connaître et visualiser facilement l'écosystème des outils SI de son service.
  - Debriefing sur les résultats des travaux en sous-groupe et synthèse collective.
- **Concevoir l'activité du service sans ces outils. Etablir quels documents papier, supports, outils, peuvent pallier l'absence de système SI**
- **Reconnaître une situation de cyberattaque**
  - Quels environnements techniques pour quel type de menaces.
  - Reconnaître les cyberattaques les plus courantes.
- **Définir une procédure d'activité en mode dégradé spécifique à son service/pôle**



### ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

### TAUX DE DÉLÉGATIONS ANFH SATISFACTION



42 formés cette année\*\*

Dispositif d'accompagnement : ANFH Corse, ANFH PACA et ensemble des délégations (2022)

### DURÉE

1 jour – 7 heures

### TARIF

Animation : 835 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

### CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- [contact@demeter-sante.fr](mailto:contact@demeter-sante.fr)

### PUBLIC VISÉ

Tout agent de la FPH travaillant au bureau des entrées.

### PRÉREQUIS

Aucun.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 en présentiel comme en distanciel.

### INTERVENANT(S)

Un expert informatique spécialisé en cybersécurité.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expression guidée par questionnaire.
- Apports didactiques et conceptuels.
- Echanges.
- Etude de cas, analyse de situations.
- Démonstration.
- Lecture commentée de textes (documentaires, législatifs).
- Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.

### ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



### DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

\*Pourcentage de participants déclarant être satisfaits ou très satisfaits à l'issue de la formation. Sur la base d'un échantillon de 42 participants ayant suivi la formation entre le 1<sup>er</sup> Septembre 2023 et le 30 Juin 2024.

\*\*Du 1<sup>er</sup> Septembre 2023 au 30 Juin 2024.

# PREVENTION ET PROTECTION CONTRE LES CYBERATTAQUES

## Lot 3 : Mise en situation cyberattaque (génie biomédical)



### OBJECTIFS

- Comprendre à quoi sert la SSI dans un établissement de santé (protection des données, réputation de l'établissement, continuité des soins)
- Comprendre les interactions entre le service biomédical et le service sécurité informatique
- Connaître le risque de piratage des appareils médicaux
- Communiquer efficacement avec le SSI
- Savoir être vigilant lors de la maintenance des appareils médicaux (en présentiel ou à distance)
- Définir un protocole de mise au rebus des disques durs contenant des données de santé
- Etablir des protocoles d'action en cas de cyberattaque

### LE + DE DEMETER SANTE

L'écosystème du secteur de la santé évolue considérablement avec le développement de nouveaux outils numériques, leur lot d'avantages et de risques numériques. La formation est assurée par un expert en sécurité réseau et cybersécurité d'une manière générale.



### PROGRAMME

- **Comprendre à quoi sert la SSI dans un établissement de santé et plus particulièrement dans son service**
  - Quelle est aujourd'hui l'état de la menace cyber ?
  - Les principes de base de la SSI.
- **Comprendre les interactions entre le service biomédical et le service sécurité informatique**
  - Des appareils connectés et donc vulnérables.
  - Les bonnes pratiques pour la connexion d'équipement de santé.
- **Connaître le risque de piratage des appareils médicaux**
  - Les attaques sur les appareils médicaux.
  - Savoir évaluer les risques pour un appareil ou une situation donnée.
- **Communiquer efficacement avec le SSI**
- **Savoir être vigilant lors de la maintenance des appareils médicaux (en présentiel ou à distance). Définir un protocole de mise au rebus des disques durs contenant des données de santé.**
- **Etablir des protocoles d'action en cas de cyberattaque.**



### ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

### DÉLÉGATIONS ANFH



Dispositif d'accompagnement : ANFH Corse, ANFH PACA et ensemble des délégations (2022)

### DURÉE

1 jour – 7 heures

### TARIF

Animation : 835 € TTC  
+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

### CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- [contact@demeter-sante.fr](mailto:contact@demeter-sante.fr)

### PUBLIC VISÉ

Tout agent de la FPH travaillant au génie biomédical.

### PRÉREQUIS

Aucun.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 en présentiel comme en distanciel.

### INTERVENANT(S)

Un expert informatique spécialisé en cybersécurité.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expression guidée par questionnement.
- Apports didactiques et conceptuels.
- Echanges, Retours d'expériences.
- Etude de cas, analyse de situations.
- Illustrations.
- Lecture commentée de textes (documentaires, législatifs).
- Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.

### ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



### DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

# PREVENTION ET PROTECTION CONTRE LES CYBERATTAQUES

## Lot 4 : Mise en situation cyberattaque (services techniques)



### OBJECTIFS

- Comprendre à quoi sert la SSI dans un établissement de santé (protection des données, réputation de l'établissement, continuité des soins)
- Comprendre les interactions entre les différents appareils connectés et le service sécurité informatique
- Connaître le risque de piratage des appareils
- Être confronté à des scénarii d'attaque mettant en cause ces appareils connectés
- Apprendre à réagir efficacement en cas de cyberattaque

### LE + DE DEMETER SANTE

L'écosystème du secteur de la santé évolue considérablement avec le développement de nouveaux outils numériques, leur lot d'avantages et de risques numériques. La formation est assurée par un expert en sécurité réseau et cybersécurité d'une manière générale.



### PROGRAMME

- **Comprendre à quoi sert la SSI dans un établissement de santé et plus particulièrement dans son service**
  - Quelle est aujourd'hui l'état de la menace cyber ?
  - Les principes de base de la SSI.
  - L'intégration des personnels techniques dans la SSI.
- **Comprendre les interactions entre les différents appareils connectés et le service sécurité informatique**
  - Le rôle de la SSI au sein d'un établissement (la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la traçabilité).
  - La SSI garante de la sécurité des périphériques et des données.
- **Connaître le risque de piratage des appareils**
- **Être confronté à des scénarii d'attaque mettant en cause ces appareils connectés**
  - A l'aide des résultats de l'évaluation des risques le formateur proposera différents scénarii d'attaque.
  - Chaque scénarii sera présenté par le formateur d'un point de vue technique avant de laisser au sous-groupe le soin d'évaluer la menace.
- **Apprendre à réagir efficacement en cas de cyberattaque**



### ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

### DÉLÉGATIONS ANFH



Dispositif d'accompagnement : ANFH Corse, ANFH PACA et ensemble des délégations (2022)

### DURÉE

1 jour – 7 heures

### TARIF

Animation : 835 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

### CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- [contact@demeter-sante.fr](mailto:contact@demeter-sante.fr)

### PUBLIC VISÉ

Tout agent de la FPH travaillant aux services techniques.

### PRÉREQUIS

Aucun.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 en présentiel comme en distanciel.

### INTERVENANT(S)

Un expert informatique spécialisé en cybersécurité.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expression guidée par questionnement.
- Apports didactiques et conceptuels.
- Echanges.
- Etude de cas, analyse de situations.
- Démonstration.
- Lecture commentée de textes (documentaires, législatifs).
- Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.

### ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



### DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.



# PREVENTION ET PROTECTION CONTRE LES CYBERATTQUES

## Lot 5 : Mise en situation cyberattaque (direction)



### OBJECTIFS

- Comprendre à quoi sert la SSI dans un établissement de santé (protection des données, réputation de l'établissement, continuité des soins)
- Communiquer efficacement avec le SSI
- Repérer les acteurs
- Mettre en place une chaîne décisionnelle efficace
- Connaître les prérogatives de chaque secteur d'activité
- Déployer un plan d'action prédéfini
- Mettre en place un plan de de communication adapté en interne et en externe

### LE + DE DEMETER SANTE

L'écosystème du secteur de la santé évolue considérablement avec le développement de nouveaux outils numériques, leur lot d'avantages et de risques numériques. La formation est assurée par un expert en sécurité réseau et cybersécurité d'une manière générale.



### PROGRAMME

- **Comprendre à quoi sert la SSI dans un établissement de santé et plus particulièrement dans son service**
  - Quelle est aujourd'hui l'état de la menace cyber ?
  - Les principes de base de la SSI.
  - La direction le centre de planification de la politique SSI
- **Comprendre les interactions entre le service biomédical et le service sécurité informatique**
  - Les acteurs qui interviennent sur le SI.
  - Les processus de décision et de contrôlent en période normales.
  - Les processus de décision et de contrôlent en périodes de crises.
  - Mise pratique avec test du processus décisionnel pour une situation normale et une situation de crise.
  - Debriefing et retour d'expérience sur le processus décisionnel.
- **Repérer les acteurs**
- **Mettre en place une chaîne décisionnelle efficace**
- **Connaître les prérogatives de chaque secteur d'activité**
- **Déployer un plan d'action prédéfini**
- **Mettre en place un plan de de communication adapté en interne et en externe**



### ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

### DÉLÉGATIONS ANFH



Dispositif d'accompagnement : ANFH Corse, ANFH PACA et ensemble des délégations (2022)

### DURÉE

1 jour – 7 heures

### TARIF

Animation : 835 € TTC  
+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

### CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- [contact@demeter-sante.fr](mailto:contact@demeter-sante.fr)

### PUBLIC VISÉ

Les membres de l'équipe de Direction de l'établissement.

### PRÉREQUIS

Aucun.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 en présentiel comme en distanciel.

### INTERVENANT(S)

Un expert informatique spécialisé en cybersécurité.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expression guidée par questionnement.
- Apports didactiques et conceptuels.
- Echanges, Retours d'expériences.
- Etude de cas, analyse de situations.
- Illustrations.
- Lecture commentée de textes (documentaires, législatifs).
- Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.

### ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



### DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.



## MANAGEMENT MULTI-SITES



### OBJECTIFS

- ▶ Consolidier ses connaissances de son environnement professionnel.
- ▶ Identifier les opportunités-menaces, forces-faiblesses liées à une présence discontinue.
- ▶ Identifier et approfondir les savoirs utiles pour un management multi-sites / multi-services.
- ▶ Repérer ses pratiques et les leviers d'actions pour les adapter au management à distance.
- ▶ Structurer sa démarche de management multi-sites / multi-services : Organisationnelle, relationnelle et managériale.

### LE + DE DEMETER SANTE

Des formateurs d'expérience, eux-mêmes confrontés au management multi-sites au cours de leur expérience professionnelle. Les savoirs acquis en formation ont pour but d'être mobilisables sur le terrain immédiatement par les participants à l'issue de la formation.



### PROGRAMME

- ▶ **Partage interactif d'un socle commun de connaissances et de références : comprendre et approfondir ses connaissances.**
  - ▶ Le management multi-sites / multi-services dans l'expérience des participant(e)s.
  - ▶ Une présence discontinue.
  - ▶ L'environnement professionnel.
  - ▶ Les savoirs utiles pour un management multi-sites / multi-services.
- ▶ **Analyser ses pratiques professionnelles.**
  - ▶ Le repérage de ses pratiques.
  - ▶ L'analyse de ses pratiques professionnelles.
  - ▶ Les leviers d'action adaptés au management à distance.
  - ▶ Les outils du management à distance.
  - ▶ Les compétences et habiletés à développer.
  - ▶ L'identification des actions d'amélioration des pratiques professionnelles individuelles et collectives.
- ▶ **Structurer sa démarche de management multi-sites / multi-services : organisationnelle, relationnelle et managériale.**
  - ▶ Les compétences et habiletés organisationnelles transférables dans son quotidien de travail.
  - ▶ Les nouveaux modes de communication projetés.
  - ▶ Les choix managériaux.
  - ▶ Les indicateurs de pilotage pertinents.



### ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

### DÉLÉGATION ANFH



ANFH Martinique (2021)

#### DURÉE

3 journées consécutives – 21 heures

#### TARIF

Animation : 2700 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

#### CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- ▶ Alexis JORAND
- ▶ 06 98 28 88 59
- ▶ [contact@demeter-sante.fr](mailto:contact@demeter-sante.fr)

#### PUBLIC VISÉ

Cadres multi-sites et cadres multi-services.

#### PRÉREQUIS

Aucun.

#### NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants en présentiel.

#### INTERVENANT(S)

Cadre de santé, cadre supérieur de santé, DRH, Directeur d'établissement.

#### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- ▶ Pédagogie active fondée sur une méthode réflexive et participative, bâtie sur une posture éthique déclinée en valeurs telles que respect, écoute et bienveillance constructive.
- ▶ Expression guidée par questionnement.
- ▶ Apports didactiques et conceptuels.
- ▶ Apports théoriques et méthodologiques.
- ▶ Supports dynamiques.
- ▶ Echanges, Partage d'expérience.
- ▶ Etude de cas, analyse de situations.
- ▶ Exercices de projection.
- ▶ Travaux de groupe, ateliers pratiques.
- ▶ Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.

#### ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



#### DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

# PRÉVENIR LA VIOLENCE INTRA-ÉQUIPE DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ



## OBJECTIFS

- Identifier les différentes formes de violence et les principaux facteurs déclencheurs.
- Connaître ses droits et devoirs et les obligations de l'employeur en matière de prévention et de gestion de la violence.
- Savoir gérer en équipe une situation de violence / apprendre à désamorcer une situation tendue.
- Participer individuellement et collectivement à la prévention de la violence intra-équipe.

## LE + DE DEMETER SANTE

Une formation résolument pragmatique au sujet de la violence intra-équipe. Un phénomène complexe qui s'explique par un ensemble de facteurs liés notamment aux circonstances, aux dérives organisationnelles, aux conflits interpersonnels, aux évolutions structurelles et sociétales, etc. Selon nous, elle dépasse largement le coupable ou la victime et doit s'envisager au-delà des agressions interpersonnelles, via une lecture à prédominance organisationnelle et systémique.



## PROGRAMME

- **Partage d'un socle commun de connaissances et de références**
  - Les représentations de la violence.
  - Les représentations du travail d'équipe.
  - Clarification terminologique et concepts fondamentaux.
  - Les conséquences sur les différentes parties impactées par ce phénomène.
- **Démarche de compréhension du phénomène - Gestion des risques et recherche des facteurs contributifs.**
  - Apports méthodologiques en gestion des risques à priori.
  - Les outils de recherche de causes.
  - L'analyse du contexte de travail de manière distanciée.
  - Le repérage des situations difficiles susceptibles de générer de la violence.
  - L'identification des principaux facteurs déclencheurs.
- **Quand la violence est là : faire face et gérer.**
  - L'apaisement de la situation.
  - Les acteurs à solliciter et la place de chacun.
  - L'accompagnement des professionnels :
    - Droits et devoirs des agents.
    - Obligations de l'employeur en matière de gestion et de prévention de la violence intra-équipe.
- **Démarche de prévention.**
  - Les leviers et ressources disponibles :
    - Individuelles, collectives et managériales.
  - Le transfert des acquis de l'expérience et des acquis des formations stress et communication :
    - Bien se connaître et mieux communiquer.
    - Les techniques à utiliser pour prévenir la violence.
  - Le management d'équipe, la qualité de vie au travail.
  - Plan d'action de prévention de la violence intra-équipe.

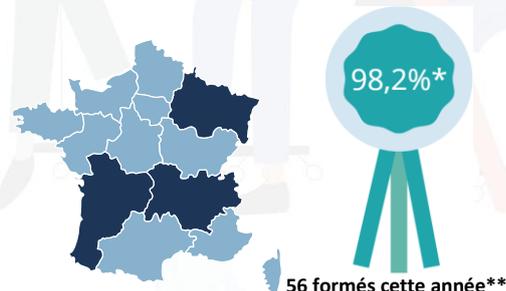


## ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

## TAUX DE

## DÉLÉGATIONS ANFH SATISFACTION



ANFH Auvergne-Rhône-Alpes, Grand Est, Nouvelle-Aquitaine (2022)

## DURÉE

2 jours – 14 heures

## TARIF

Animation : 1760 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

Format en distanciel disponible.

## CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- [contact@demeter-sante.fr](mailto:contact@demeter-sante.fr)

## PUBLIC VISÉ

Tout professionnel de tous secteurs d'activités de la FPH.

## PRÉREQUIS

Avoir déjà suivi une formation sur le stress ou l'agressivité.

## NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants en présentiel.

## INTERVENANT(S)

Cadre de santé, cadre supérieur de santé, DRH, Directeur d'établissement.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Tests, quiz.
- Apports didactiques, échanges.
- Analyse de cas concrets.
- Exercices pratiques par simulation, jeux de rôle.
- Rédaction d'une stratégie de prévention.
- Retour d'expérimentation.

## ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



## DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

\*Pourcentage de participants déclarant être satisfaits ou très satisfaits à l'issue de la formation. Sur la base d'un échantillon de 56 participants ayant suivi la formation entre le 1<sup>er</sup> Septembre 2023 et le 30 Juin 2024.

\*\*Du 1<sup>er</sup> Septembre 2023 au 30 Juin 2024.

# MANAGEMENT EN GESTION DE CRISE ET POST CRISE



## OBJECTIFS

- ▶ Connaître les différentes étapes de la gestion de crise.
- ▶ Prendre du recul et accompagner les équipes dans le changement.
- ▶ Savoir décider dans un environnement incertain.
- ▶ Communiquer en période de crise.
- ▶ Planifier et piloter la sortie de crise.
- ▶ Mettre en place des outils pour prévenir les situations de crise.

## LE + DE DEMETER SANTE

Nous sommes convaincus que dans l'environnement de plus en plus incertain qui pèse sur nos sociétés aujourd'hui, il est non seulement crucial de développer une culture du risque mais également une véritable culture du management de crise. L'adhésion à cette culture du risque et du management de crise doit se faire à tous les échelons de l'établissement.



## PROGRAMME

- ▶ **Développer une approche pragmatique et opérationnelle de la gestion de crise :**
  - ▶ Partager et comprendre.
    - La notion de crise, ses causes, ses conséquences.
    - La Situation Sanitaire Exceptionnelle (SSE).
    - Dispositifs de planification de la réponse aux SSE.
  - ▶ Faire face et accompagner les équipes.
    - Le rôle de l'encadrant.
    - L'accompagnement des agents et des équipes.
    - Compétences et qualités relationnelles à mobiliser.
    - Management de la résilience.
    - La prise de décision en situation d'incertitude.
- ▶ **Communiquer en période de crise et sortir de la crise :**
  - ▶ Communiquer :
    - Les réponses émotionnelles et les mécanismes de défenses des professionnels de santé.
    - Argumentation, négociation, régulation, médiation.
    - La place et le rôle de l'encadrement.
    - Maîtriser sa communication et lui donner du sens
  - ▶ Planifier et piloter la sortie de crise :
    - L'anticipation de la sortie de crise.
    - Le management de la phase post crise.
- ▶ **Mutualiser les compétences pour être mieux préparé :**
  - ▶ Prévenir et mesurer les risques.
    - Démarche d'amélioration continue et gestion des risques.
    - Les outils, méthodes, processus d'évaluation et de mesure des risques.
  - ▶ Imaginer l'inconcevable.
    - Réflexion sur les menaces potentielles pouvant entraîner une prochaine situation de crise.
    - Elaborations de scénarios et stratégies de réponse à la prochaine crise.



## ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

## DÉLÉGATION ANFH



ANFH Grand Est (2021)

## DURÉE

3 jours (2+1) – 21 heures

## TARIF

Animation : 2580 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

## CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- ▶ Alexis JORAND
- ▶ 06 98 28 88 59
- ▶ [contact@demeter-sante.fr](mailto:contact@demeter-sante.fr)

## PUBLIC VISÉ

Tout agent en situation d'encadrement.

## PRÉREQUIS

Aucun.

## NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants en présentiel.

## INTERVENANT(S)

Cadre de santé, cadre supérieur de santé, DRH, Directeur d'établissement.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- ▶ Expression guidée par questionnement.
- ▶ Apports didactiques et conceptuels.
- ▶ Apports théoriques et méthodologiques.
- ▶ Supports dynamiques.
- ▶ Echanges, Partage d'expérience.
- ▶ Exercices de projection.
- ▶ Travaux de groupe, ateliers pratiques.
- ▶ Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.

## ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



## DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

## TAUX DE SATISFACTION



48 formés cette année\*\*

# ÊTRE RESPONSABLE D'ÉQUIPE : MANAGER ET ACCOMPAGNER

## Lot 1 - Débuter en management : les fondamentaux de l'encadrement



### OBJECTIFS

- Comprendre la posture managériale et ses implications
- Mieux se connaître et mieux connaître les autres pour améliorer ses interactions avec l'équipe
- Animer et gérer une équipe : la communication inter personnel, l'animation de réunions et des entretiens, la gestion des conflits (les prévenir, les anticiper et les gérer)
- Savoir prioriser son travail, organiser le travail de l'équipe, en améliorant ses méthodes d'organisation

### LE + DE DEMETER SANTE

Une formation résolument pragmatique pour un domaine complexe. Cette formation donne les clés aux managers pour commencer leur carrière managériale sur des fondements solides.



### PROGRAMME

- **Partager et comprendre**
  - Le contexte d'exercice de l'encadrant au sein de la fonction publique hospitalière. Les spécificités en termes de positionnement, relations...
  - Les fondamentaux du management.
  - Les différents styles de management.
  - Le fonctionnement d'une équipe de travail.
  - L'analyse des pratiques professionnelles et des pratiques managériales pour sortir des représentations.
- **Manager au quotidien**
  - Clarifier ses rôles et ses responsabilités de manager d'équipe.
  - L'organisation de son travail et du travail de l'équipe.
  - La posture et la juste distance à adopter en fonction de la situation.
  - Les règles et bases théoriques de la communication.
- **Réencoder ses pratiques managériales**
  - L'Intelligence émotionnelle : sa place dans la compétence managériale.
  - Les différents types d'entretiens pour structurer les rencontres avec les agents et développer de la cohérence.
  - La conduite de réunions, formelles et informelles
  - La régulation des relations dans l'équipe et la gestion des conflits.
  - Le développement de son leadership.
  - Le repérage du potentiel de ses collaborateurs et l'acquisition de compétences individuelles et collectives.
  - La motivation au travail : définition, leviers, actions.
- **Capitaliser les acquis de l'expérience et de la formation**
  - Composition de la boîte à outils du manager.
  - Axes de progrès.



### ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

### TAUX DE

### DÉLÉGATIONS ANFH SATISFACTION



57 formés cette année\*\*

ANFH Normandie, ANFH Île-de-France, ANFH Pays de la Loire, ANFH Auvergne-Rhône-Alpes, ANFH Martinique (2023)

### DURÉE

4 jours (2+2) – 28 heures

### TARIF

Animation : 3520 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

### CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- [contact@demeter-sante.fr](mailto:contact@demeter-sante.fr)

### PUBLIC VISÉ

Toute personne placée en situation d'encadrement, y compris les personnels de direction, débutant dans ces fonctions ou exerçant une responsabilité d'équipe.

### PRÉREQUIS

Aucun.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants en présentiel.

### INTERVENANT(S)

Cadre de santé, cadre supérieur de santé, DRH, Directeur d'établissement.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports didactiques, échanges.
- Analyse de cas concrets.
- Travaux en sous-groupes, ateliers, jeux de rôle.
- Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.
- Retour d'expérimentation.

### ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



### DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

\*Pourcentage de participants déclarant être satisfaits ou très satisfaits à l'issue de la formation. Sur la base d'un échantillon de 57 participants ayant suivi la formation entre le 1<sup>er</sup> Septembre 2023 et le 30 Juin 2024.

\*\*Du 1<sup>er</sup> Septembre 2023 au 30 Juin 2024.

# ÊTRE RESPONSABLE D'ÉQUIPE : MANAGER ET ACCOMPAGNER

## Lot 2 – Approfondir ses pratiques en management

### Module 1 : Se connaître et savoir se positionner



#### OBJECTIFS

- Identifier les différents types de management et savoir auquel on s'identifie
- Savoir s'affirmer et se positionner dans son rôle d'encadrant
- Savoir adapter sa communication
- Savoir anticiper et gérer les conflits interpersonnels
- Connaître sa position entre la direction et son équipe

#### LE + DE DEMETER SANTE

Le rapport au management ne cesse d'évoluer au fur et à mesure de son expérience, il est fondamental de permettre à l'encadrant de réinterroger ses pratiques managériales. C'est ce que propose cette formation au travers de 5 modules qui peuvent être suivis de manière indépendante. Pour manager son équipe et ses collaborateurs, il est tout d'abord important de se connaître soi-même.



#### PROGRAMME

- **Manager au quotidien**
  - Identification de ses forces et ses faiblesses en tant que manager
  - Apports théoriques et conceptuels sur le management
  - Analyse de son style de management dominant et des modes de fonctionnement de son équipe
- **Consolider son rôle d'encadrant et savoir s'affirmer :**
  - Affirmer son positionnement
  - Développer son leadership
  - Savoir reconnaître, motiver et fédérer une équipe autour d'un projet commun
- **La communication**
  - La maîtrise les principes fondamentaux de la communication
  - Créer les conditions d'une communication adaptée
- **Anticiper et gérer les conflits**
  - Consolidation de ses connaissances en matière de gestion de conflits
  - Développer des techniques de résolution de conflits
- **Clôture de la formation**
  - Axes de progrès
  - Bilan des apprentissages



#### ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

#### TAUX DE SATISFACTION

#### DÉLÉGATIONS ANFH



76 formés cette année\*\*

ANFH Normandie, ANFH Île-de-France, ANFH Pays de la Loire, ANFH Auvergne-Rhône-Alpes, ANFH Martinique (2023)

#### DURÉE

2 jours – 14 heures

#### TARIF

Animation : 1760 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

#### CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- [contact@demeter-sante.fr](mailto:contact@demeter-sante.fr)

#### PUBLIC VISÉ

Toute personne placée en situation d'encadrement, exerçant depuis plusieurs années ces missions et souhaitant approfondir certaines pratiques de management.

#### PRÉREQUIS

Aucun.

#### NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants en présentiel.

#### INTERVENANT(S)

Cadre de santé, cadre supérieur de santé, DRH,

#### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expression guidée par questionnaire.
- Apports didactiques et conceptuels.
- Echanges, partages d'expérience, réflexion croisée.
- Travaux en sous-groupes, ateliers, jeux de rôle.
- Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.

#### ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



#### DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

\*Pourcentage de participants déclarant être satisfaits ou très satisfaits à l'issue de la formation. Sur la base d'un échantillon de 76 participants ayant suivi la formation entre le 1<sup>er</sup> Septembre 2023 et le 30 Juin 2024.

\*\*Du 1<sup>er</sup> Septembre 2023 au 30 Juin 2024.

# ÊTRE RESPONSABLE D'ÉQUIPE : MANAGER ET ACCOMPAGNER

## Lot 2 – Approfondir ses pratiques en management

### Module 2 : Conduire les différents types d'entretiens



#### OBJECTIFS

- Identifier les différents types d'entretiens qu'un manager peut être amené à réaliser
- Savoir s'affirmer et se positionner dans son rôle d'encadrant selon l'entretien
- Savoir conduire l'entretien en mobilisant les techniques de communication adaptée
- Savoir aborder des sujets difficiles
- Savoir préparer l'entretien pour prévenir les situations difficiles

#### LE + DE DEMETER SANTE

Le rapport au management ne cesse d'évoluer au fur et à mesure de son expérience, il est fondamental de permettre à l'encadrant de réinterroger ses pratiques managériales. C'est ce que propose cette formation au travers de 5 modules qui peuvent être suivis de manière indépendante. Pour manager son équipe et ses collaborateurs, il est tout d'abord important de se connaître soi-même.



#### PROGRAMME

- **Le management et les différents types d'entretiens dans la FPH**
  - Identification de ses forces et ses faiblesses en tant que manager
  - Apports théoriques et conceptuels sur le management
  - Connaître les différents types d'entretiens pratiqués dans la FPH et leurs modalités
- **L'entretien d'appréciation de la valeur professionnelle : un outil managérial majeur**
  - La préparation de l'entretien d'appréciation de la valeur professionnelle
  - La conduite l'entretien professionnel annuel en maîtrisant sa posture et les principales techniques de communication
- **L'encadrant et les entretiens délicats**
  - Savoir préparer un entretien délicat
  - Conduire un entretien délicat en se donnant toutes les chances de réussir (juste positionnement, juste distance)
- **Suivi des différents types d'entretiens et pratique managériale**
  - Le suivi institutionnel des différents types d'entretiens
  - La valorisation des entretiens dans son management quotidien
- **Clôture de la formation**
  - Axes de progrès
  - Bilan des apprentissages



#### ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

#### DÉLÉGATIONS ANFH



#### TAUX DE SATISFACTION



34 formés cette année\*\*

ANFH Normandie, ANFH Île-de-France, ANFH Pays de la Loire, ANFH Auvergne-Rhône-Alpes, ANFH Martinique (2023)

#### DURÉE

2 jours – 14 heures

#### TARIF

Animation : 1760 € TTC  
+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

#### CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- [contact@demeter-sante.fr](mailto:contact@demeter-sante.fr)

#### PUBLIC VISÉ

Toute personne placée en situation d'encadrement, exerçant depuis plusieurs années ces missions et souhaitant approfondir certaines pratiques de management.

#### PRÉREQUIS

Aucun.

#### NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants en présentiel.

#### INTERVENANT(S)

Cadre de santé, cadre supérieur de santé, DRH, Directeur d'établissement.

#### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports didactiques, échanges.
- Analyse de cas concrets.
- Travaux en sous-groupes, ateliers, jeux de rôle.
- Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.
- Retour d'expérimentation.

#### ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



#### DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

\*Pourcentage de participants déclarant être satisfaits ou très satisfaits à l'issue de la formation. Sur la base d'un échantillon de 34 participants ayant suivi la formation entre le 1<sup>er</sup> Septembre 2023 et le 30 Juin 2024.

\*\*Du 1<sup>er</sup> Septembre 2023 au 30 Juin 2024.

# ÊTRE RESPONSABLE D'ÉQUIPE : MANAGER ET ACCOMPAGNER

## Lot 2 – Approfondir ses pratiques en management

### Module 3 : Animer et motiver son équipe



#### OBJECTIFS

- ▶ Préparer et animer une réunion d'équipe
- ▶ Savoir fédérer et motiver son équipe en intégrant les compétences de chacun
- ▶ Développer la cohésion d'équipe
- ▶ Acquérir les règles d'une communication efficace avec sa hiérarchie, son équipe
- ▶ Réaliser le diagnostic de fonctionnement de son équipe
- ▶ Accompagner et intégrer un nouvel arrivant dans son équipe
- ▶ Savoir s'exprimer auprès de son équipe
- ▶ Savoir motiver par des objectifs au quotidien et mesurer leur réalisation

#### LE + DE DEMETER SANTE

Le rapport au management ne cesse d'évoluer au fur et à mesure de son expérience, il est fondamental de permettre à l'encadrant de réinterroger ses pratiques managériales. C'est ce que propose cette formation au travers de 5 modules qui peuvent être suivis de manière indépendante. Pour manager son équipe et ses collaborateurs, il est tout d'abord important de se connaître soi-même.



#### PROGRAMME

- ▶ **Management et communication**
  - ▶ Compléter et approfondir ses connaissances théoriques
  - ▶ Développer sa capacité à communiquer avec son équipe et sa hiérarchie
  - ▶ Préparer et animer une réunion d'équipe
- ▶ **Analyser le fonctionnement de son équipe**
  - ▶ Approfondir ses connaissances du fonctionnement d'une équipe
  - ▶ Réaliser le diagnostic de fonctionnement de son équipe
  - ▶ Affirmer son positionnement
- ▶ **Contribuer au développement des compétences des agents**
  - ▶ Gérer la diversité au sein de l'équipe
  - ▶ L'accompagnement et l'intégration d'un nouvel arrivant
- ▶ **Améliorer le travail en équipe**
  - ▶ Les bases théoriques de la motivation au travail
  - ▶ L'utilisation des outils et techniques pour animer et motiver son équipe
  - ▶ Les apports du management AGILE
- ▶ **Clôture de la formation**
  - ▶ Axes de progrès
  - ▶ Bilan des apprentissages



#### ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

#### TAUX DE

#### DÉLÉGATIONS ANFH SATISFACTION



48 formés cette année\*\*

ANFH Normandie, ANFH Île-de-France, ANFH Pays de la Loire, ANFH Auvergne-Rhône-Alpes, ANFH Martinique (2023)

#### DURÉE

2 jours – 14 heures

#### TARIF

Animation : 1760 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

#### CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- ▶ Alexis JORAND
- ▶ 06 98 28 88 59
- ▶ [contact@demeter-sante.fr](mailto:contact@demeter-sante.fr)

#### PUBLIC VISÉ

Toute personne placée en situation d'encadrement, exerçant depuis plusieurs années ces missions et souhaitant approfondir certaines pratiques de management.

#### PRÉREQUIS

Aucun.

#### NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants en présentiel.

#### INTERVENANT(S)

Cadre de santé, cadre supérieur de santé, DRH,

#### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- ▶ Expression guidée par questionnaire.
- ▶ Apports didactiques et conceptuels.
- ▶ Echanges, partages d'expérience, réflexion croisée.
- ▶ Travaux en sous-groupes, ateliers, jeux de rôle.
- ▶ Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.

#### ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



#### DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

\*Pourcentage de participants déclarant être satisfaits ou très satisfaits à l'issue de la formation. Sur la base d'un échantillon de 48 participants ayant suivi la formation entre le 1<sup>er</sup> Septembre 2023 et le 30 Juin 2024.

\*\*Du 1<sup>er</sup> Septembre 2023 au 30 Juin 2024.

# ÊTRE RESPONSABLE D'ÉQUIPE : MANAGER ET ACCOMPAGNER

## Lot 2 – Approfondir ses pratiques en management

### Module 4 : Gérer son temps de manager et sa délégation



#### OBJECTIFS

- Prendre conscience de sa relation au temps
- Organiser son travail en fonction des priorités et contraintes de service
- Savoir prioriser son travail, en améliorant ses méthodes d'organisation
- Apprendre à déléguer de manière juste et efficace
- Savoir fixer des objectifs au quotidien et mesurer leur réalisation
- Organiser le suivi des entretiens

#### LE + DE DEMETER SANTE

Le rapport au management ne cesse d'évoluer au fur et à mesure de son expérience, il est fondamental de permettre à l'encadrant de réinterroger ses pratiques managériales. C'est ce que propose cette formation au travers de 5 modules qui peuvent être suivis de manière indépendante. Pour manager son équipe et ses collaborateurs, il est tout d'abord important de se connaître soi-même.



#### PROGRAMME

- **Management et organisation**
  - Identification de ses forces et ses faiblesses en tant que manager
  - Apports théoriques et conceptuels sur le management
  - L'analyse des pratiques managériales pour sortir des représentations
  - Les leviers d'actions pour améliorer son organisation
- **Le positionnement et la délégation**
  - L'identification des priorités et des contraintes de son service
  - Se positionner
  - Décider
  - Déléguer : enjeux et modalités
- **Structurer son organisation de travail**
  - Choisir les méthodes et outils d'organisation adaptés à son poste de travail et à ses modes de fonctionnement
  - Démontrer ses compétences et habiletés organisationnelles
  - Concevoir ses indicateurs de pilotage / de reporting
- **Optimiser son management, son travail avec l'équipe**
  - Structurer les rencontres avec les agents
  - Construire ses (nouveaux) modes de communication
  - Manager par objectifs pour déterminer des priorités d'action
  - Questionner son rapport au temps
- **Clôture de la formation**
  - Axes de progrès
  - Bilan des apprentissages



#### ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

#### DÉLÉGATIONS ANFH



#### TAUX DE SATISFACTION



39 formés cette année\*\*

ANFH Normandie, ANFH Île-de-France, ANFH Pays de la Loire, ANFH Auvergne-Rhône-Alpes, ANFH Martinique (2023)

#### DURÉE

2 jours – 14 heures

#### TARIF

Animation : 1760 € TTC  
+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

#### CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- [contact@demeter-sante.fr](mailto:contact@demeter-sante.fr)

#### PUBLIC VISÉ

Toute personne placée en situation d'encadrement, exerçant depuis plusieurs années ces missions et souhaitant approfondir certaines pratiques de management.

#### PRÉREQUIS

Aucun.

#### NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants en présentiel.

#### INTERVENANT(S)

Cadre de santé, cadre supérieur de santé, DRH, Directeur d'établissement.

#### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports didactiques, échanges.
- Analyse de cas concrets.
- Travaux en sous-groupes, ateliers, jeux de rôle.
- Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.
- Retour d'expérimentation.

#### ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



#### DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

\*Pourcentage de participants déclarant être satisfaits ou très satisfaits à l'issue de la formation. Sur la base d'un échantillon de 39 participants ayant suivi la formation entre le 1<sup>er</sup> Septembre 2023 et le 30 Juin 2024.

\*\*Du 1<sup>er</sup> Septembre 2023 au 30 Juin 2024.

# ÊTRE RESPONSABLE D'EQUIPE : MANAGER ET ACCOMPAGNER

## Lot 2 – Approfondir ses pratiques en management

### Module 5 : Accompagner au changement et à la conduite de projet



#### OBJECTIFS

- ▶ Savoir mettre en œuvre une démarche projet
- ▶ Conduire et accompagner le changement
- ▶ Identifier les étapes du changement et le rôle du manager dans les étapes
- ▶ Comprendre les réactions au changement
- ▶ Utiliser les outils pour accompagner le changement et la gestion de projet
- ▶ Piloter un projet et en faire son évaluation

#### LE + DE DEMETER SANTE

Le rapport au management ne cesse d'évoluer au fur et à mesure de son expérience, il est fondamental de permettre à l'encadrant de réinterroger ses pratiques managériales. C'est ce que propose cette formation au travers de 5 modules qui peuvent être suivis de manière indépendante. L'accompagnement au changement et à la conduite de projet peuvent être considérés comme deux disciplines à part entière au regard de leur complexité.



#### PROGRAMME

- ▶ **Savoir mettre en œuvre une démarche projet**
  - ▶ Les incontournables de la démarche projet
    - Les principaux livrables & jalons
    - Les contraintes de réalisation
    - Les acteurs du projet
    - L'organisation de l'équipe projet
  - ▶ Les processus de la démarche projet et leur management
    - Management de l'intégration du projet
    - Management du contenu du projet
    - Management des délais du projet
    - Management de la qualité du projet
    - Management des coûts du projet
    - Management des ressources humaines du projet
    - Management des communications du projet
    - Management des risques du projet
    - Management des approvisionnements du projet
  - ▶ Préparer et animer une réunion d'équipe
- ▶ **Conduire et accompagner le changement**
  - ▶ Enjeux des changements dans les établissements de santé
  - ▶ Les facteurs de l'accélération du changement
  - ▶ Les réactions humaines face au changement
  - ▶ Les objectifs managériaux à l'accompagnement du changement
  - ▶ Les différents outils mobilisables à chaque étape de la conduite du changement
  - ▶ Les apports de la méthode AGILE pour mieux accompagner le changement



#### ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

#### DÉLÉGATIONS ANFH



ANFH Normandie, ANFH Île-de-France, ANFH Pays de la Loire, ANFH Auvergne-Rhône-Alpes, ANFH Martinique (2023)

#### TAUX DE SATISFACTION



28 formés cette année\*\*

#### DURÉE

2 jours – 14 heures

#### TARIF

Animation : 1760 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

#### CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- ▶ Alexis JORAND
- ▶ 06 98 28 88 59
- ▶ [contact@demeter-sante.fr](mailto:contact@demeter-sante.fr)

#### PUBLIC VISÉ

Toute personne placée en situation d'encadrement, exerçant depuis plusieurs années ces missions et souhaitant approfondir certaines pratiques de management.

#### PRÉREQUIS

Aucun.

#### NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants en présentiel.

#### INTERVENANT(S)

Cadre de santé, cadre supérieur de santé, DRH, Directeur d'établissement.

#### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- ▶ Expression guidée par questionnement.
- ▶ Apports didactiques et conceptuels.
- ▶ Echanges, partages d'expérience, réflexion croisée.
- ▶ Travaux en sous-groupes, ateliers, jeux de rôle.
- ▶ Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.

#### ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



#### DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

# LE TRAVAIL DE NUIT



## OBJECTIFS

- ▶ Travailler la nuit dans de bonnes conditions organisationnelles
- ▶ Identifier les spécificités du travail de nuit
- ▶ Identifier les responsabilités des personnels de nuit
- ▶ Adapter la relation d'aide au patient, au résident, à l'usager
- ▶ Veiller à la continuité des soins à travers les transmissions avec les équipes de jour
- ▶ S'intégrer dans la vie de l'équipe et s'impliquer dans les projets de service
- ▶ Identifier les moyens d'améliorer son confort de travail, sa sécurité, l'équilibre vie professionnelle - vie personnelle et les mettre en œuvre

## LE + DE DEMETER SANTE

Le travail de nuit dans la fonction publique hospitalière est un défi unique et exigeant. Veiller sur le bien-être, la santé et la sécurité des patients / résidents / usagers, tout en gérant les urgences et les situations difficiles, telle est la mission des personnels de nuit, qui ne doivent pas en oublier leur bonne santé au travail.



## PROGRAMME

- ▶ **Les spécificités du travail de nuit**
- ▶ **Les enjeux et les difficultés liés au travail de nuit dans la FPH**
  - ▶ Les contraintes physiques et psychologiques liées au travail de nuit
  - ▶ Les avantages et inconvénients du travail de nuit
  - ▶ Notions de chronobiologie
- ▶ **Les responsabilités des personnels de nuit, leurs devoirs et leurs obligations**
- ▶ **Les soins, les accompagnements**
- ▶ **Les transmissions**
  - ▶ Les principes de base des transmissions entre les équipes de jour et de nuit
  - ▶ Les supports institutionnels
  - ▶ Les techniques de communication efficaces pour transmettre des informations
- ▶ **Le personnel de nuit et la vie institutionnelle**
- ▶ **L'organisation du travail de nuit**
  - ▶ La question centrale de la bien-être
  - ▶ Gestion du temps
  - ▶ Priorisation
- ▶ **La sécurité du personnel et des patients / résidents / usagers**
  - ▶ Les exigences
  - ▶ Les protocoles procédures indispensables
- ▶ **L'équilibre vie professionnelle / vie personnelle**



## ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

## DÉLÉGATIONS ANFH



## TAUX DE SATISFACTION



208 formés cette année\*\*

ANFH Grand Est & ANFH Hauts-de-France (2023)

## DURÉE

2 jours – 14 heures

## TARIF

Animation : 1760 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

## CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- ▶ Alexis JORAND
- ▶ 06 98 28 88 59
- ▶ [contact@demeter-sante.fr](mailto:contact@demeter-sante.fr)

## PUBLIC VISÉ

Professionnels des établissements sanitaires, sociaux et médico sociaux exerçant la nuit.

## PRÉREQUIS

Aucun.

## NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants en présentiel.

## INTERVENANT(S)

Cadre de santé, cadre supérieur de santé, DRH, Directeur d'établissement.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- ▶ Apports didactiques, échanges.
- ▶ Analyse de cas concrets.
- ▶ Travaux en sous-groupes, ateliers, jeux de rôle.
- ▶ Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.
- ▶ Retour d'expérimentation.

## ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



## DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

\*Pourcentage de participants déclarant être satisfaits ou très satisfaits à l'issue de la formation. Sur la base d'un échantillon de 208 participants ayant suivi la formation entre le 1<sup>er</sup> Septembre 2023 et le 30 Juin 2024.

\*\*Du 1<sup>er</sup> Septembre 2023 au 30 Juin 2024.



# MANAGEMENT DE LA QUALITE DE LA PRISE EN CHARGE AVEC LE COMITE DE RETOUR D'EXPERIENCE - CREX



## OBJECTIFS

- ▶ S'approprier le cadre législatif et acquérir les grands principes méthodologiques du CREX
- ▶ Comprendre et mettre en œuvre un CREX, notamment avec la méthode ALARM
- ▶ Appréhender l'importance de l'amélioration continue de la qualité et de la gestion des risques
- ▶ Positionner et animer le CREX dans la démarche de management de la gestion des risques de son établissement et/ou à l'échelle du GHT
- ▶ Différencier les différents types de retours d'expérience
- ▶ S'approprier le cadre législatif et réglementaire relatif aux EIAS et au CREX
- ▶ Organiser et animer un CREX
- ▶ Maîtriser la méthode ALARM
- ▶ Savoir intégrer le CREX dans le management de la qualité de la prise en charge

## LE + DE DEMETER SANTE

La gestion de la qualité de la prise en charge est une préoccupation essentielle pour tout établissement de santé soucieux d'assurer des soins de qualité à ses patients. Dans ce cadre, le Comité de Retour d'Expérience (CREX) est un outil important pour améliorer la qualité des soins et des services rendus aux patients.



## PROGRAMME

- ▶ **Jour 1 : La place du CREX dans le management de la qualité de la prise en charge**
  - ▶ L'amélioration continue de la qualité et de la gestion des risques dans la FPH
  - ▶ Les différents types de retours d'expérience (REX)
  - ▶ Cadre législatif et réglementaire
  - ▶ Les principes méthodologiques du CREX et de la méthode ALARM
- ▶ **Jour 2 : L'intégration du CREX dans le management de la qualité de la prise en charge**
  - ▶ Le positionnement du CREX dans la démarche de management de la qualité de la prise en charge
  - ▶ L'organisation et l'animation du CREX
  - ▶ L'application de la méthode ALARM dans la pratique
  - ▶ La valorisation du CREX
  - ▶ Stratégie d'évaluation et d'amélioration continue de la qualité de la prise en charge du patient à partir des retours d'expérience



## ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

## DÉLÉGATION ANFH



ANFH Martinique (2023)

### DURÉE

2 jours – 14 heures

### TARIF

Animation : 1800 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

### CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- ▶ Alexis JORAND
- ▶ 06 98 28 88 59
- ▶ [contact@demeter-sante.fr](mailto:contact@demeter-sante.fr)

### PUBLIC VISÉ

Cadres, personnel paramédical, responsables qualité et gestionnaires des risques, médecins.

### PRÉREQUIS

Aucun.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants en présentiel.

### INTERVENANT(S)

Cadre de santé, cadre supérieur de santé, DRH, Directeur d'établissement.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- ▶ Expression guidée par questionnaire.
- ▶ Apports didactiques et conceptuels.
- ▶ Echanges, partages d'expérience, réflexion croisée.
- ▶ Travaux en sous-groupes, ateliers, jeux de rôle.
- ▶ Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.

### ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



### DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

# LA CARTOGRAPHIE DES RISQUES : REPERER, ANALYSER ET EVALUER



## OBJECTIFS

- Se réappropriar les définitions et les concepts clefs de la gestion des risques
- Maîtriser les étapes de la mise en place d'une cartographie des risques
- Identifier les risques dans son établissement et les traiter
- Définir et créer un plan de maîtrise des risques à partir de la cartographie des risques
- Développer le management des risques avec de la cartographie des risques
- Pérenniser le suivi et l'évolution de la cartographie des risques

## LE + DE DEMETER SANTE

La gestion de la qualité de la prise en charge est une préoccupation essentielle pour tout établissement de santé soucieux d'assurer des soins de qualité à ses patients. La cartographie des risques est un véritable outil incontournable au service des professionnels soucieux d'améliorer et de sécuriser leurs pratiques.



## PROGRAMME

- **Jour 1 : Partage d'un socle commun de connaissances**
  - L'amélioration continue de la qualité et de la gestion des risques dans la Fonction Publique Hospitalière
  - Les événements indésirables
  - Les exigences réglementaires en termes de gestion des risques
  - L'approche processus
- **Jour 2 : Mettre en œuvre : maîtriser les étapes de mise en place de la cartographie**
  - L'identification, l'évaluation et la hiérarchisation des risques
  - Le traitement des risques
  - La cartographie des risques
  - Stratégie d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins à partir de la cartographie des risques



## ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

## DÉLÉGATION ANFH



ANFH Martinique (2023)

## DURÉE

2 jours – 14 heures

## TARIF

Animation : 1800 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

## CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- [contact@demeter-sante.fr](mailto:contact@demeter-sante.fr)

## PUBLIC VISÉ

Cadres, personnel paramédical, responsables qualité et gestionnaires des risques, médecins.

## PRÉREQUIS

Aucun.

## NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants en présentiel.

## INTERVENANT(S)

Cadre de santé, cadre supérieur de santé, DRH, Directeur d'établissement.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports didactiques, échanges.
- Analyse de cas concrets.
- Travaux en sous-groupes, ateliers, jeux de rôle.
- Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.
- Retour d'expérimentation.

## ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



## DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

## TAUX DE SATISFACTION



29 formés cette année\*\*

\*Pourcentage de participants déclarant être satisfaits ou très satisfaits à l'issue de la formation. Sur la base d'un échantillon de 29 participants ayant suivi la formation entre le 1<sup>er</sup> Septembre 2023 et le 30 Juin 2024.

\*\*Du 1<sup>er</sup> Septembre 2023 au 30 Juin 2024.

# MANAGER EN SITUATION DE STRESS

## OBJECTIFS

- Identifier la nature et les causes de son stress
- Utiliser les techniques adaptées pour gérer son stress
- Faire face aux situations professionnelles difficiles
- Identifier et prévenir les répercussions du stress sur les équipes, et inversement
- Identifier les ressources permettant de faire face à son stress

## LE + DE DEMETER SANTE

La formation ne se limite pas à la gestion individuelle du stress, mais confère également aux encadrants les compétences nécessaires pour améliorer la résilience et le bien-être au sein de leurs collaborateurs, favorisant ainsi un environnement de travail plus sain et plus performant. Exploration de techniques avancées en gestion du stress telle que la méditation de pleine conscience.



## PROGRAMME

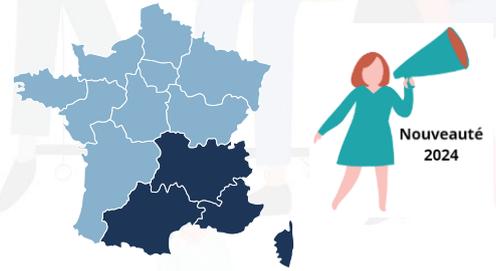
- **Jour 1 : Comprendre et identifier le stress**
  - **Le stress**
    - Introduction et accueil, présentation des objectifs de la formation
    - Définitions et dynamique du stress
    - Identification des situations professionnelles stressantes
  - **Réponses et techniques personnelles**
    - Symptomatologie du stress : reconnaissance des signes individuels du stress
    - Premiers outils de gestion : techniques de base et outils pour gérer son stress personnel
- **Jour 2 : Manager en situation de stress**
  - **Leadership et soutien d'équipe**
    - Soutien actif : aider son équipe à faire face aux situations stressantes
    - Prévention proactive : stratégies pour prévenir et réduire le stress de l'équipe
  - **Maîtrise avancée du stress**
    - Techniques avancées de gestion du stress
    - Tour d'horizon des ressources internes et externes que les participants peuvent mobiliser pour soutenir leur gestion du stress
- **Axes d'amélioration des pratiques professionnelles**



## ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

## DÉLÉGATIONS ANFH



ANFH Auvergne-Rhône-Alpes, ANFH Corse, ANFH Occitanie, ANFH Provence-Alpes-Côte d'Azur (2024)

## DURÉE

2 jours – 14 heures

## TARIF

Animation : 1750 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

## CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- [contact@demeter-sante.fr](mailto:contact@demeter-sante.fr)

## PUBLIC VISÉ

Encadrants médicaux et non médicaux de toutes filières.

## PRÉREQUIS

Être en situation d'encadrement.

## NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants en présentiel ou en distanciel.

## INTERVENANT(S)

Directrice, cadre, psychologue.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expression guidée par questionnement.
- Apports didactiques et conceptuels.
- Echanges, partages d'expérience, réflexion croisée.
- Travaux en sous-groupes, ateliers, jeux de rôle, exercices.
- Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.

## ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



## DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.



# ÉVALUATION DU BESOIN DES ENFANTS EN PROTECTION DE L'ENFANCE



## OBJECTIFS

- Acquérir des connaissances afin d'améliorer le repérage et la prise en compte des besoins de l'enfant.
- Prendre conscience de l'importance de la relation dans la réponse aux besoins.
- Renforcer la place du projet pour l'enfant dans l'accompagnement quotidien.
- Comprendre la place du travail en équipe dans l'accompagnement des mineurs et leur famille.
- Construire une vision partagée des besoins de l'enfant et des interventions à mener.

## LE + DE DEMETER SANTE

Si la question des besoins fondamentaux de l'enfant est réfléchi depuis de nombreuses années et dans différents champs disciplinaires, elle est devenue un principe directeur dans la loi no 2016-297 du 14 mars 2016 relative à la protection de l'enfant. En conséquence, il est primordial de renforcer les connaissances et les compétences des professionnels de l'accompagnement en protection de l'enfant.



## PROGRAMME

- **Actualisation et renforcement des connaissances.**
  - La réglementation et les missions de la protection de l'enfant.
  - Le développement de l'enfant.
  - Liens avec les besoins de l'enfant.
- **Évaluation des besoins de l'enfant.**
  - Le respect des subjectivités individuelles (enfant et adulte).
  - Les besoins fondamentaux.
  - Les besoins spécifiques en protection de l'enfant.
  - Le soutien du développement physique, intellectuel, social et affectif.
  - La préservation de sa santé, sa sécurité, sa moralité et son éducation dans le respect de ses droits.
- **Répondre aux besoins de l'enfant au sein de sa structure d'accueil.**
  - L'accompagnement au quotidien.
  - L'importance de la relation dans la réponse aux besoins.
  - La place du projet pour l'enfant dans l'accompagnement quotidien.
- **Développer une clinique commune en équipe.**
  - Le travail d'équipe.
  - La vision partagée des besoins de l'enfant, de l'accompagnement et des interventions à mener.
- **Axes d'amélioration des pratiques professionnelles.**



## ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

## DÉLÉGATIONS ANFH



## TAUX DE SATISFACTION

88,9%\*

9 formés en cette année\*\*

ANFH Auvergne-Rhône-Alpes, Grand Est, Nouvelle-Aquitaine (2022)

## DURÉE

2 jours – 14 heures

## TARIF

Animation : 1760 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

## CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- [contact@demeter-sante.fr](mailto:contact@demeter-sante.fr)

## PUBLIC VISÉ

Toute personne travaillant dans le domaine de la protection de l'enfant.

## PRÉREQUIS

Aucun.

## NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants en présentiel ou en distanciel.

## INTERVENANT(S)

Psychologue, Directeur d'établissement.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Tests, quiz.
- Apports didactiques, échanges.
- Analyse de cas concrets.
- Exercices pratiques par simulation, jeux de rôle.
- Rédaction d'une stratégie de prévention.
- Retour d'expérimentation.

## ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



## DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

\*Pourcentage de participants déclarant être satisfaits ou très satisfaits à l'issue de la formation. Sur la base d'un échantillon de 9 participants ayant suivi la formation entre le 1<sup>er</sup> Septembre 2023 et le 30 Juin 2024.

\*\*Du 1<sup>er</sup> Septembre 2023 au 30 Juin 2024.



# PRÉVENIR LES SITUATIONS DE VIOLENCE EN PROTECTION DE L'ENFANCE



## OBJECTIFS

- Mieux appréhender dans son quotidien les phénomènes de violence.
- Ajuster sa posture professionnelle aux besoins des mineurs en danger.
- Comprendre les origines et les mécanismes menant aux comportements violents.
- Se saisir des différentes théories explicatives.
- S'organiser en équipe, en réseau pour prévenir les situations de violences.

## LE + DE DEMETER SANTE

L'articulation entre les différents secteurs sanitaire et médico-social est reconnue de tous comme efficace, tant en prévention qu'en gestion de la violence. Ce travail en réseau est un outil bienveillant et respectueux des droits et des besoins de chacun des acteurs impliqués dans la prise en soins. Notre programme vise à la compréhension multidisciplinaire des situations de violence en protection de l'enfance, prévention et gestion au sein d'un travail en réseau intra et inter-institutionnel.



## PROGRAMME

- **Les situations de violences en protections de l'enfance.**
  - Définitions, origines, effets, conséquences de la prise en soin (care) sur les acteurs engagés.
  - Des mineurs en danger aux besoins et problématiques spécifiques.
- **Prévention de situations de violence et nouvelles orientations de la protection de l'enfance.**
  - Evolutions des différents cadres et modalités d'intervention.
  - De la protection de l'enfance à la protection de l'enfant.
- **La violence, un phénomène complexe aux origines multiples.**
  - Violence et société.
  - Violence normale, moteur de développement.
  - Violence pathologique, extrême, destructrice.
  - Violence d'aujourd'hui, héritière des violences passées.
  - L'apport des neurosciences aux côtés des autres théories.
- **Analyser et comprendre.**
  - Les modes de fonctionnement en jeu dans les phénomènes de violence.
  - Les modalités institutionnelles prévues en cas de situation de violence.
- **La dynamique d'anticipation et de prévention de la violence au sein de la protection de l'enfance.**
  - La temporalité de la prévention des situations de violence : primaire, secondaire, tertiaire.
  - L'ajustement de la relation, de la posture.
  - La force du travail d'équipe et des pratiques transdisciplinaires.



## ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

## DÉLÉGATIONS ANFH



ANFH Auvergne-Rhône-Alpes, Grand Est, Nouvelle-Aquitaine (2022)

## TAUX DE SATISFACTION



17 formés en cette année\*\*

## DURÉE

2 jours – 14 heures

## TARIF

Animation : 1760 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

## CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- [contact@demeter-sante.fr](mailto:contact@demeter-sante.fr)

## PUBLIC VISÉ

Personne travaillant avec un public confié au titre de la protection de l'enfance.

## PRÉREQUIS

Aucun.

## NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants en présentiel.

## INTERVENANT(S)

Psychologue, Directeur d'établissement.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports didactiques et conceptuels.
- Quiz.
- Capsules vidéos.
- Echanges, Partage d'expérience.
- Exercices de projection.
- Cas concrets, ateliers pratiques.
- Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.

## ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



## DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

\*Pourcentage de participants déclarant être satisfaits ou très satisfaits à l'issue de la formation. Sur la base d'un échantillon de 17 participants ayant suivi la formation entre le 1<sup>er</sup> Septembre 2023 et le 30 Juin 2024.

\*\*Du 1<sup>er</sup> Septembre 2023 au 30 Juin 2024.

# LE TRANSPORT DU PATIENT : UN MAILLON ESSENTIEL



## OBJECTIFS

- ▶ Optimiser la qualité et la sécurité du transport patient.
- ▶ Consolider ses connaissances de son environnement professionnel.
- ▶ Identifier les savoirs utiles pour un transport optimal des patients.
- ▶ Définir des actions d'amélioration des pratiques professionnelles individuelles et collectives.
- ▶ Synthétiser les acquis de la formation transférables sur son lieu de travail.
- ▶ Faire du transport patient un maillon essentiel de la prise en charge du patient.

## LE + DE DEMETER SANTE

Cette formation vise à explorer finement la fonction transport, actualiser et développer les compétences des brancardier(ère)s, pour en toute finalité, resituer ce corps de métier comme un maillon essentiel et concourant au parcours de soin.



## PROGRAMME

- ▶ **Partage interactif d'un socle commun de connaissances et de références :**
  - ▶ Le management multi-sites / multi-services dans l'expérience des participant(e)s.
  - ▶ L'environnement professionnel :
    - L'établissement.
    - Les relations professionnelles.
    - Les droits des patients,
    - Les droits et obligations des agents de la FPH.
  - ▶ Les savoirs utiles pour un transport optimal des patients.
  - ▶ La démarche qualité et la gestion des risques.
- ▶ **Le transport dans le parcours patient : Analyser et améliorer les pratiques professionnelles.**
  - ▶ Les modalités administratives de prise en charge du transport du patient.
  - ▶ La planification des transports.
  - ▶ Le transport adapté et sécurisé du patient.
  - ▶ Transmissions et traçabilité.
  - ▶ L'identification en temps réel de la situation du patient.
  - ▶ La gestion des situations à risques.
  - ▶ L'amélioration des pratiques professionnelles.
  - ▶ Les compétences des agents.
- ▶ **La fonction transport, maillon essentiel du parcours patient :**
  - ▶ Valorisation du métier.
  - ▶ Professionnalisation du métier.
  - ▶ Comment procéder pour faire évoluer les pratiques ?
  - ▶ Les nouveaux métiers dédiés aux flux.



## ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

## DÉLÉGATION ANFH



ANFH Martinique (2021)

### DURÉE

2 journées consécutives – 14 heures

### TARIF

Animation : 1800 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

### CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- ▶ Alexis JORAND
- ▶ 06 98 28 88 59
- ▶ [contact@demeter-sante.fr](mailto:contact@demeter-sante.fr)

## PUBLIC VISÉ

Brancardier, ambulancier, aide-soignant, tout agent susceptible d'effectuer un transport de patient.

## PRÉREQUIS

Aucun.

## NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants en présentiel.

## INTERVENANT(S)

Cadre de santé, cadre supérieur de santé, DRH, Directeur d'établissement.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- ▶ Pédagogie active fondée sur une méthode réflexive et participative, bâtie sur une posture éthique déclinée en valeurs telles que respect, écoute et bienveillance constructive.
- ▶ Expression guidée par questionnement.
- ▶ Apports didactiques et conceptuels.
- ▶ Apports théoriques et méthodologiques.
- ▶ Supports dynamiques.
- ▶ Echanges, Partage d'expérience.
- ▶ Etude de cas, analyse de situations.
- ▶ Travaux de groupe.
- ▶ Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.

## ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



## DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

# LE REFUS DE SOINS CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE EN EHPAD



## OBJECTIFS

- Savoir différencier refus de soins et opposition aux soins.
- Eclairer les refus de soins à la lumière de grilles de lecture juridique, éthique et clinique.
- Savoir (ré)agir en professionnel(le)s face au refus de soins via l'acquisition de compétences relationnelles et cliniques.
- Savoir accompagner la famille face au refus de soins de leur proche.

## LE + DE DEMETER SANTE

Il est primordial d'apporter des connaissances et des compétences aux aide-soignant(e)s pour qu'ils (elles) puissent gérer les situations de refus de soins. Distinguer le refus de soins d'une opposition passagère occasionnée par un état interne, émotionnel / pathologique, contextualiser le refus de soins, acquérir des compétences relationnelles et cliniques pour faire face aux refus, savoir jouer un rôle pédagogique et de médiation auprès des familles.



## PROGRAMME

- **Refus de soins, opposition aux soins : de quoi parle-t-on ?**
  - Différenciation refus de soins / opposition aux soins.
  - Les différentes catégories et situations récurrentes de refus de soins / d'opposition aux soins.
  - Formes et problèmes posés par le refus de soins.
- **Eclairages juridique, éthique et clinique du refus de soins**
  - Les fondements législatifs du droit au refus de soins.
  - L'éthique des métiers de soin face au refus de soins.
  - Les concepts d'autonomie décisionnelle, de vulnérabilité, du prendre soin.
  - Devoirs et responsabilités des professionnels.
- **Les pratiques professionnelles à l'épreuve du refus de soins**
  - La démarche clinique face au refus de soins.
  - Démarche éthique et pratique relationnelle.
- **Le travail de médiation avec les familles face au refus de soins de leur proches**
  - La relation tripartite (famille-résident(e)-soignant).
  - La communication et la coopération avec les familles.
  - La fonction de médiation avec les familles.



## ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.



## DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

## DÉLÉGATION ANFH



ANFH Centre-Val de Loire  
(2021)

## DURÉE

2 journées consécutives – 14 heures

## TARIF

Animation : 1600 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

## CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- Alexis JORAND
- 06 98 28 88 59
- [contact@demeter-sante.fr](mailto:contact@demeter-sante.fr)

## PUBLIC VISÉ

Aides-soignant(e)s exerçant en E.H.P.A.D.

## PRÉREQUIS

Aucun.

## NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants en présentiel.

## INTERVENANT(S)

Cadre de santé, cadre supérieur de santé, Directeur d'établissement.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expression guidée par questionnaire.
- Apports didactiques et conceptuels.
- Échanges, retours d'expériences.
- Etude de cas, analyse de situations.
- Illustrations.
- Lecture commentée de textes (documentaires, législatifs).
- Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.
- Entraînement à différentes techniques cliniques et relationnelles.

## ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



# PRISE EN CHARGE DES PATIENTS TRANSFÉRÉS DU SECTEUR PSYCHIATRIQUE VERS LE SECTEUR MÉDICOSOCIAL



## OBJECTIFS

- ▶ Découvrir et différencier les concepts de handicap psychique et de maladie mentale.
- ▶ Acquérir de nouvelles compétences pour prendre en charge les personnes handicapées psychiques.
- ▶ Savoir construire en équipe les conditions d'une cohabitation harmonieuse de l'ensemble des personnes accueillies.
- ▶ Elaborer et modéliser des formes de travail et de coopération pour éviter la rupture du soin et du parcours de vie.

## LE + DE DEMETER SANTE

Une formation recouvrant les éléments de compréhension principaux sur la thématique, tant sur les publics, les maladies mentales, le handicap psychique, le fonctionnement mental et relationnel des personnes handicapées psychiques, le positionnement à adopter ... Ceci afin de donner aux professionnels des savoirs mobilisables sur le terrain.



## PROGRAMME

- ▶ **L'évolution des publics accueillis :**
  - ▶ L'évolution des profils des publics accueillis.
  - ▶ Les difficultés rencontrées par l'accueil des nouveaux publics.
  - ▶ L'avènement du handicap psychique dans la loi de 2005 et les E.S.M.S.
- ▶ **Maladies mentales, handicap psychique, de quoi parle-t-on ?**
  - ▶ Les grandes catégories de maladies mentales.
  - ▶ Les troubles psychiques et du comportement occasionnés par les maladies mentales.
  - ▶ Le handicap psychique, ses caractéristiques et conséquences.
- ▶ **Le fonctionnement mental et relationnel des personnes handicapées psychiques.**
- ▶ **Positionnement / posture professionnels et prise en charge des personnes handicapées :**
  - ▶ Les principes généraux et les stratégies médicosociales de la prise en charge du handicapé psychique.
  - ▶ Structures d'accueil, travail en réseau, en partenariat.
  - ▶ L'amélioration des prises en charge :
- ▶ **Le travail d'équipe autour des personnes handicapées psychiques :**
  - ▶ L'ajustement des projets personnalisés et la prise en compte des besoins spécifiques.
  - ▶ L'anticipation, la prévention des situations de crise.
  - ▶ La cohabitation des différents publics.



## ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

## TAUX DE DÉLÉGATIONS ANFH SATISFACTION



48 formés cette année\*\*

ANFH Auvergne-Rhône-Alpes, Hauts-de-France (2022)

## DURÉE

2 jours + 1 jour – 21 heures

## TARIF

Animation : 2640 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

Format en distanciel disponible.\*\*\*

## CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- ▶ Alexis JORAND
- ▶ 06 98 28 88 59
- ▶ [contact@demeter-sante.fr](mailto:contact@demeter-sante.fr)

## PUBLIC VISÉ

Tout professionnel en charge / en relation avec des personnes handicapées psychiques.

## PRÉREQUIS

Aucun.

## NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants en présentiel.

## INTERVENANT(S)

Cadre de santé, cadre supérieur de santé, Directeur d'établissement, psychologue.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- ▶ Apports didactiques, échanges.
- ▶ Analyse réflexive des pratiques professionnelles.
- ▶ Etude de cas concrets.
- ▶ Commentaires de textes / R.B.P.P.
- ▶ Exercices pratiques, jeux de rôle.

## ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



## DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 60 jours ouvrés suivant la demande.



# BIENTRAITANCE DES PERSONNES ACCUEILLIES



## OBJECTIFS

- ▶ Comprendre et appliquer les cadres réglementaires relatifs aux droits des patients et des devoirs des agents.
- ▶ Identifier et différencier les concepts de bientraitance, de maltraitance et de bienveillance.
- ▶ Développer des stratégies pratiques pour favoriser la bientraitance et prévenir les risques de maltraitance.
- ▶ Maîtriser des outils méthodologiques pour évaluer et améliorer continuellement les pratiques professionnelles.

## LE + DE DEMETER SANTE

Depuis plus de 20 ans notre expertise sur le thème de la bientraitance des personnes accueillies est déployée pour différents partenaires sur l'ensemble du territoire. Cette formation est conçue pour permettre aux professionnels de santé de maîtriser les enjeux éthiques et réglementaires liés aux droits des patients et des personnes accueillies, tout en promouvant une culture de bientraitance au cœur de leurs pratiques quotidiennes. Les participants repartiront avec des outils concrets pour initier des changements positifs dans leurs interactions quotidiennes, renforçant ainsi l'engagement de leur établissement envers des soins et des accompagnements respectueux et bienveillants.



## PROGRAMME

- ▶ **Jour 1 : Comprendre les fondamentaux et définir les concepts**
  - ▶ Introduction et cadre réglementaire
    - ▶ Accueil, présentation des objectifs de formation et introduction aux enjeux de la bientraitance dans le secteur de la santé.
    - ▶ Les droits des patients et des personnes accueillies.
    - ▶ Chartes du patient et de la personne accueillie.
    - ▶ Devoirs des agents.
  - ▶ **Bientraitance, maltraitance et bienveillance**
    - ▶ Définitions et distinctions.
    - ▶ Points de vigilance / risques de maltraitance.
- ▶ **Jour 2 : Prévention de la maltraitance et promotion de la bientraitance dans les pratiques professionnelles**
  - ▶ **Intégration de la bientraitance dans les actes du quotidien**
    - ▶ Recommandations de Bonnes Pratiques et études de cas.
    - ▶ Développement de compétences pratiques permettant de prévenir activement la maltraitance.
  - ▶ **Outils méthodologiques pour évaluer et ajuster les pratiques**
    - ▶ Présentation des différents outils d'évaluation et mise en œuvre.
    - ▶ Les axes d'amélioration et de promotion de la bientraitance : Création de plans d'action personnalisés pour l'implémentation des changements nécessaires.
- ▶ **Conclusion et évaluation de la formation**



## ÉVALUATION

Tour de table de début de formation (identification des objectifs individuels) - Bilan des apprentissages - Tour de table de fin de formation - Questionnaire d'évaluation à chaud.

## DÉLÉGATIONS ANFH



ANFH Auvergne-Rhône-Alpes, ANFH Centre-Val de Loire, ANFH Hauts-de-France, ANFH Corse, ANFH Occitanie, ANFH Provence-Alpes-Côte d'Azur (2024)

## DURÉE

2 jours – 14 heures

## TARIF

Animation : 1700 € TTC

+ frais de déplacement et frais de séjour de l'intervenant.

Format distanciel possible.

## CONTACTEZ VOTRE ANFH OU :

- ▶ Alexis JORAND
- ▶ 06 98 28 88 59
- ▶ [contact@demeter-sante.fr](mailto:contact@demeter-sante.fr)

## PUBLIC VISÉ

Personnel soignant et éducatif des établissements sanitaires et sociaux et médico-sociaux de la Fonction Publique Hospitalière (FPH).

## PRÉREQUIS

Aucun.

## NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 16 participants en présentiel.

## INTERVENANT(S)

Directeur d'établissement, cadre de santé.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- ▶ Apports didactiques et conceptuels.
- ▶ Echanges, Partage d'expérience, réflexion croisée.
- ▶ Travaux en sous-groupe, jeux de rôle, cas concrets, ateliers pratiques.
- ▶ Etudes de cas, exercices.
- ▶ Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.

## ACCESSIBILITÉ

Adaptation de la prestation pour les personnes en situation de handicap, selon les modalités conjointement définies avec l'ANFH.



## DÉLAI D'ACCÈS

Début de la prestation dans les 30 jours ouvrés suivant la demande.

## EN RÉSUMÉ

Nos formations dispensées pour le compte de l'ANFH sont disponibles sur **l'ensemble du territoire national** pour les **AFN** et le dispositif d'accompagnement et uniquement dans **certaines régions** pour les **AFR**. Ces formations répondent aux besoins identifiés par l'ANFH à l'issue du recueil de données auprès des établissements adhérents de l'organisation.

En plus de ces prestations, nous nous engageons au **quotidien** pour répondre à vos préoccupations les plus précises sur le terrain. Ainsi, nous menons des actions en complément des formations ANFH, à votre demande, en construisant des **programmes de formation sur-mesure avec vous et pour vous**. Par conséquent, nous n'éditions pas de catalogue de formation généraliste à ce niveau. Cette activité d'actions sur-mesure se fait en parfaite collaboration et vise offrir un aspect de **personnalisation de l'action de formation** ou de **conseil**, parfois indispensable pour certaines de vos problématiques spécifiques.